Tartalomjegyzék

A program telepítésének feltételei2
Telepítő készlet letöltése2
A rendszer telepítése2
CallBack kliens és/vagy NetSzerver telepítése3
CallBack kliens telepítése külön gépre3
A program aktiválása4
Online aktiválás internet kapcsolattal:4
Offline aktiválás email-en:4
A program beállítása folyamatos adatvételi módra5
Az adatgyűjtő szolgáltatás telepítése5
Port5
Protokoll6
Biztonság6
File7
Adatgyűjtés távoli gépen7
Az adatgyűjtő működésének ellenőrzése (monitorozás)8
A program beállítása gyűjtőkártyás üzemmódra9
Letöltési idők fül:9
PT2M adatgyűjtő manuális letöltése10
Parancssori paraméterezési lehetőségek10
Taxawin TFTP szerver
A TFTP szerver beállításai11
Alapbeállítások11
Kliensek11
Monitorozás12
Avaya RSP modul13
Adatgyűjtés Asterisk típusú telefonközpont MySQL adattáblájából14
Beállítás:14
Kapcsolat beállítása:14



A program telepítésének feltételei

A számítógépnek - amire a rendszert letelepíteni kívánjuk - rendelkeznie kell az alább felsorolt operációs rendszerek valamelyikével *(legalább Pentium-III -as processzor - 512 MB RAM)* továbbá tartalmaznia kell:

- egy szabad soros portot(RS 232 szabvány) vagy LAN hálózati adaptert az adatgyűjtéshez
- egeret a program kezeléséhez
- minimum 1 GB szabad merevlemez kapacitást a program telepítéséhez és futtatásához adatfeldolgozáshoz. Az adatok hosszú távú gyűjtéséhez és tárolásához – forgalomtó függően – további szabad lemezterület szükséges.
- Windows XP ... Windows-10 operációs rendszert (32 vagy 64 bites)

Telepítő készlet letöltése

Lépések:

- 1. Nyissa meg a <u>www.taxawin.hu</u> oldalt egy böngészővel. Ha még nincs regisztrálva, kattintson az "Új felhasználó" gombra. Adja meg email címét és nevét. A belépéshez szükséges ideiglenes jelszót a szerver elküldi a megadott email címre.
- Lépjen be a regisztrált email címmel és jelszavával az oldalra. Amennyiben szeretné megváltoztatni jelszavát, használja a Navigáció menüben a Profil gombot majd a profil lapon a Jelszó megváltoztatása gombot.
- Egy termék letöltéséhez kattintson a fejlécen a Termékek gombra. Minden termék (Taxawin, netSzerver, Callback) leírása alatt található egy letöltés gomb ("Kattintson ide a letöltéshez"). A Taxawin esetében ennek hatására a szerver elküld a regisztrált email címre egy letöltési hivatkozást és egy aktiváló kulcsot.
- 4. Ellenőrizze email fiókját és a kapott hivatkozásra kattintva töltse le a telepítő készletet.

A rendszer telepítése.



5. Futtassa a telepítőkészletet és állítsa be értelem szerűen az opciókat. A legtöbb esetben a felkínált alapértelmezett beállítások megfelelnek.

TAXAWIN V3.2 TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

Válassza ki a telepítendő összetevőket. 6 Öt előre definiált telepítési mód van:

1. Teljes telepítés (Callback és Netszerver összetevők nélkül)

2. FirebirdSQL szerver és adatbázis telepítés. (Csak az adatbázist és a szervert telepíti.)

3. Telepítés FirebirdSQL szerver nélkül. (Ha az adatbázist másik gépre szeretnénk telepíteni) 4. Minimális kliens telepítés.

5. Egyedi telepítés. Ebben az esetben nekünk kell kiválasztani az összetevőket.



CallBack kliens és/vagy NetSzerver telepítése

Az alábbi esetekben kell módosítani az összetevők beállításán:

- CallBack kliens telepítéséhez, az összetevőt be kell kapcsolni.
- NetSzerver telepítéséhez, az összetevőt be kell kapcsolni.

7. A telepítés végén jelölje ki a futtatandó programokat. Folyamatos soros portos vagy TCP folyamos adatgyűjtéshez jelölje ki a "Folyamatos adatgyűjtő szolgáltatás beállítása" opciót. PT2M adatgyűjtővel vagy más protokollal (Asterisk, Cisco, stb...) történő A(z) Taxawin Telepítővarázsló adatgyűjtéshez jelölje ki a "Taxawin befeiezése szolgáltatáskezelő" futtatását. Siemens HiPath típusú A(z) Taxawin telepítése befejeződött. Az alkalmazást a létrehozott ikonok kiválasztásával indithatja. telefonközpont esetén válassza a TFTP adatgyűjtő Kattintson a Befejezés gombra a Telepítőből történő szolgáltatást, amennyiben az alközpont is így lett ✓ Taxaw32.exe futtatása beállítva. 🔲 Folyamatos adatgyűjtő szolgáltatás beállítása

🔲 Taxawin szolgáltatáskezelő TFTP adatgyűjtő szolgáltatás telepítése Siemens Hil <u>B</u>efejezés

CallBack kliens telepítése külön gépre.

Több kliens esetén értelem szerűen a klienseket külön-külön gépen használjuk majd. Így azokat minden PCre fel kell telepíteni. A fenti művelethez hasonlóan futtassuk a telepítő készletet a kapott telepítő kulccsal de az összetevők közül csak a "CallBack kliens" legyen kijelöve.



A program aktiválása

Telepítés utáni első indítás alkalmával, először aktiválnunk kell a programot. Ez történhet közvetlenül interneten keresztül vagy manuálisan e-mailben elküldve a regisztrációs adatokat, majd beimportálva a kapott aktiváló kulcsot.

Online aktiválás internet kapcsolattal:

Ez a módszer akkor	Decientráció					
használható, ha a számítógép	Regisztracio					
eléri a publikus internet						
hálózatot. Ebben az esetben	Termék:	Taxawin		Opció	Érték	_
ki kell töltenünk a	Verzió	3.0	-	Max portszám	99	
" Felhasználó " és az " Email "	4012101	1910		Mobil flotta	0 db SIM	_
mezőt. A Felhasználó mezőbe	Sorozatszám:	00000022		DEMO	Igen	_
az a név kerüliön akinek a	F -ll	Line Dellyth	_	Callback kliensek	0	_
nevére a programot	Feinasznaio:	нат-вешкт	- 1	netozerver	Nem	-
regisztráltatni szeretnénk Ez	Email:	busai.p@hambell.hu		Szolgáltatói adatok	Nem	-
az adat kócőbb nom			_	Hotel	Nem	~
az aual kesübb hemi	URL:	http://taxawin.hu/activation		Offline regisztráció er	mailen	
vallozialnalo meg. Az emai						
mezo azt a regisztralt cimet	Online regiszt	ráció		Adatok <u>e</u> xportálá:	sa Kulcs importálása	
kell tartalmazza, amit a						
http://www.taxawin.hu oldalon					Ok	
használunk belépésre. Ezután						
kattintsunk az "Online						
regisztráció" gombra.						

Offline aktiválás email-en:

Töltsük ki a "*Felhasználó*" és az "*Email*" mezőt. A *Felhasználó* mezőbe az a név kerüljön, akinek a nevére a programot regisztráltatni szeretnénk. Ez az adat később csak bonyolult procedúra keretében változtatható meg. Az email mező azt a regisztrált címet kell tartalmazza, amit a http://www.taxawin.hu oldalon használunk belépésre. Ezután kattintsunk az "Adatok exportálása" gombra. Mentsük le a register_xxxx.dat állományt egy tetszőleges helyre majd csatolmányként küldjük el a <u>mail@hambell.hu</u> email címre. A válasz e-mailben érkező csatolmányt, melynek neve xxxxxxx.lic ahol xxxxxxxx a sorozatszám, mentsük le egy tetszőleges helyre, majd a "Kulcs importálása" gombbal olvastassuk be.

Beolvasás után ellenőrizzük az opciókat, hogy minden a megrendelés szerinti állapotra állítódott be. Aktiválás után a program elindítja a licenc kezelő szolgáltatást (LicenceMgrSrv.exe). Ez a szolgáltatás időnként ellenőrzi a licenc kulcs érvényességét és csökkentett módba kényszeríti a programot ha a licenc kulcs érvénytelen.



A program beállítása folyamatos adatvételi módra

Az adatgyűjtő szolgáltatás telepítése

Futtassuk a "Taxawin-online setup" (TxoSrvST.exe) nevű programot. Töröljük ki a jelszó mező tartalmát mert eredeti telepítésnél nincs jelszó megadva. A **[Beállítások]** gombra kattintva a következő ablakot látjuk:

Taxawin online monitor és beállítá:	5	×
Jelszó:		
<u>B</u> eállítások <u>M</u> onitor	<u>K</u> ilép	

<u>Port</u>

Beállítások	
Port Protokoll Biztonság File	
Port COM1	
Sebesség: 9600 💌	
Bit Paritás Stop bit C 5 © None © 1 C 6 © Odd	
C Even C 1.5 C 7 C Mark C 8 C Space C 2	
Szolgáltatás: Eszközök:	
Install Avaya CM	
Uninstall Új Tö	iði Ok

A soros portra vagy TCP/IP kapcsolatra vonatkozó vonatkozó paramétereket kell beállítani.

Soros port esetén: A soros port száma, sebessége. Az átvitt karakterek bitszáma, paritása. Stop bitek száma. Ezeknek a beállításoknak meg kell felelniük az alközpont hasonló paramétereivel.

TCP/IP kapcsolat esetén: Meg kell adni, hogy a szolgáltatás szerverként várakozik az alközpontra, hogy az létrehozza felé a kapcsolatot vagy kliensként próbálja felépíteni a kapcsolatot az alközpont felé. Szerver üzemmódhoz az IP címet 0.0.0.0-ra kell állítani, Kliens üzemmódhoz pedig az alközpont IP címét kell beállítani.

A szolgáltatás indítása, leállítása: Az ablak alsó negyedében található "Service" gombokkal szabályozható a gyűjtő modul futása. Ha a szolgáltatás telepítve van de nem fut, akkor a [Start] feliratú gömb

aktív. Erre kattintva a szolgáltatás elindítható. **Figyelem**: Csak akkor indítsuk a szolgáltatást, ha a beállításokat az [Apply] gombbal elmentettük. Ha a szolgáltatás már fut, értelem szerűen a [Stop] gomb lesz aktív.

Adatvételi eszközök létrehozása, törlése: A Taxawin szolgáltatás ezen verziója már több eszközt (telefon alközpontot) képes kezelni egyszerre. Ha újabb központokat szeretnénk csatlakoztatni a rendszerhez, egyszerűen írjunk be egy nevet az "Eszközök" legördülő lista ablakába, majd kattintsunk az aktívvá vált [New] gombra. Ha egy eszközt törölni szeretnénk, válasszuk ki azt a legördülő listából és kattintsunk a [Delete] gombra.

Beállítások	Beállítások 🛛 🔀
Beállítások X Port Protokoll Biztonság File Port: TCP/IP ▼ IP cím: 0.0.0.0 Mód TCP Port: 1203 ₹	Beállítások Image: Constraint of the second se
Szolgáltatás: Eszközök: Install Avaya CM Alkalmaz Urinstall Új Töröl Ok	Szolgáltatás: Eszközök: Install Avaya CM Alkalmaz Uninstall Új Töröl Ok

Protokoll

Indításnál: Ezekkel a kapcsolókkal szabályozható, hogy rendszer induláskor milyen vezérlőjelet küldjön a telefonközpont felé. BOSCH központok esetében az ACK opciót kell bekapcsolni.

Személyi kód kezelés: <Fejlesztés alatt>

Protokoli: Némely alközpont igényli, hogy a vevő eszköz kommunikáljon vele. Ilyenek például a Bosch vagy a NEC gyártmányúak. Ezeknél be kell állítani a megfelelő protokoll karaktereket. A fenti ábrán például azt látjuk, hogy egyetlen protokoll van használatban. Ha az alközpont küld egy decimális 5 értékű kódot akkor erre a Taxawin egy decimális 6 értékű kóddal válaszol. Így nyugtázva a kommunikációt.

Protokoll típus: Jelenleg négyféle protokoll közül választhatunk:

- Nincs
- Panasonic NCP
- Bosch
- Alcatel OXE Realtime LAN

Panasonic NCP jelszó: Panasonic NCP típusú központ esetén TCP csatornán történő gyűjtéshez egy jelszóval kell bejelentkezni az alközpontba. Ezt a jelszót kell it beállítani.

Fix rekordhossz: Ha a vett adatsor kevesebb karakterből áll, mint az itt beállított érték, a program automatikusan kiegészíti azt szóközökkel.

Sorzáró karakter kód: Annak az ASCII karakternek a kódja, amellyel az alközpont az adatsort zárja. Ez általában a decimális 13, vagyis a "kocsi vissza" karakter kódja. De például Bosch alközpont esetén ez az érték a 3-as decimális kód.

<u>Biztonság</u>

Beállítá	isok					×
Port	Protokoll	Biztonság File				
		 ▼ Tükörmentés ▼ Monitor 				
Monit	or TCP Port:	10001 🜩				
Riasz	tási ido:	00:00				
Admir	n email:	admin@hambell.hu				
SMTF	^o szerver:	smtp.hambell.hu				
Küldo	címe:	kuldo@hambell.hu				
Rövid	l üzenet:	nem jön adat				
Azono	osítás:	AutoSelect	-			
SMTF	^o felhasználó:	userneve				
SMTF	^o jelszó:	*****				
Szolg.	. jelszó:	J				
Szolgá	iltatás:	<u>E</u> szközök:				
lr	nstall	Avaya CM		· _	Alkalmaz	
Un	Install	Új	Töröl		Ok	

Tükör mentés: Ez egy biztonsági opció. A vett adatok másolata egy másodlagos állományba is kiírásra kerül. Adatvesztés esetén a hívásadatok innen újra kinyerhetők.

Monitor: Ez egy ellenőrző funkció. A megadott TCP porton keresztül akár egy távoli gépről is monitorozhatjuk a vételt.

Monitor TCP port: Ezen a portszámon figyel a beépített TCP szerver. Ide kapcsolódhatunk például egy távoli TELNET klienssel.

Riasztási idő: A program figyeli, hogy mennyi ideje nem kapott adatot és ha ez meghaladja az itt beállított időt, akkor az alább beállított email címre egy riasztó üzenetet küld.

Admin email cím: Erre a címre küldi a riasztást.

Beállítások 🛛 🔀
Port Protokoll Biztonság File Indításnáł Protokoll Küldijón X0N-t Vétel Adás Protokol 1
Személyi kód kezelés 0 \$ 0 \$ Nincs 0 \$ 0 \$ Panasonic KXTD 1232 0 \$ 0 \$ Panasonic KXTD 15 0 \$ 0 \$ Panasonic KXTD 15 0 \$ 0 \$ TD500 pin kezelés TRS szint 0 \$ 0 \$
Enged: 3 Tilt: 4 T Protokoll típus: Panasonic NCP jelszó: Nincs
Sorzáró karakter kód: 13
Uninstali Új Tórói Ok

TAXAWIN V3.2 TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

SMTP kiszolgáló: Az levelező szerver címe.

Küldő címe: akinek a nevében a levelet küldi.

Rövid üzenet: A riasztás üzenete.

Azonosítás: Az SMTP szerveren használt felhasználó azonosítás szintje.

SMTP felhasználó, SMTP Jelszó: A szerverre való bejelentkezéshez szükséges adatok. (Azonosítást nem minden szerver használ)

Szolg. jelszó: Ezt a jelszót kéri a TxoSrvST program mikor elindítjuk. Alapesetben nincs jelszó, de ennek megadásával a beállításokat védhetjük.

<u>File</u>

Beállítások		
Port Protokoll	Biztonság File	
Központ ID:		
Helyi		
Tele.dat:	d Sattings\All Hears\Dokumentumok\Profite\Taxawin\Da	
JC. AD OCUMENTS and	D Settings wir Osers (Dokumentumok fri Torker (Taxawir (Da	
Mirror helye:	ings\All sers\Dokumentumok\Profite \Taxawin\Data\Mir	ror
1		
🔽 Idobélyeg rögzi	ítése	
Caolaáltatás	Fiel Wells	
Install	Eszkozok: Device1	almaz
Lininstall]
	-	

Központ ID: <u>Távoli adatlekérdezéskor</u> ezzel az azonosítóval hivatkozik a kliens az átkérendő adatokra.

Gyűjtés helye / Tükör helye: Itt állíthatók be azok a könyvtárak ahová a program az éles illetve adatokat menti.

Az éles állomány neve TELE.DAT a biztonsági másolaté MIRROR.TXT.

Figyelem: Több eszköz (alközpont) vétele esetén, minden alközpont adatát külön könyvtárba kell gyűjteni.

Időbélyeg rögzítése: Bekapcsolt esetben minden kapott sor végéhez hozzáfűzi az időpontot ÉÉHHNN óóppmm formában.

Adatgyűjtés távoli gépen

A Taxawin adatfeldolgozó modul képes TCP kapcsolaton átkérni a gyűjtött hívásadatokat az adatgyűjtő modultól. Így nem szükséges a hálózaton megosztani az

adatgyűjtési könyvtárat (korábban csak így volt lehetséges feldolgozni olyan adatokat, amit másik PC-n gyűjtöttek.). Ehhez az üzemmódhoz a Taxawin "Központ módosítás" ablakában a "Központ nevének" meg kell egyeznie az itt megadott "Központ ID"-vel valamint az adatgyűjtés üzemmódját "Online"-ra kell kapcsolni, az "Eszközt" legyen "TCP/IP" az IP címnek adjuk meg a távoli gyűjtő gép IP címét valamint a távoli gyűjtőn beállított <u>"Monitor TCP port</u>" portot.

Központ	módosítás
Áļtalános	Adatgyűjtés Alagértékek Adatgyűjtés helye: Útvonat: C:\Documents and Settings\All Users\Dokumentumok\Proble
	IP cim: 192.168.1.251 Adalgyűjtés TCP port 10001 C PT-256/640 C ISB-3 C PT-25M C PT-25M C PT-25M
	Eszköz: TCP/IP Rekord leírók
	További beállítások
Ren	ndszer: Helyi OK

Az adatgyűjtő működésének ellenőrzése (monitorozás)

Taxawin online monitor és beállítás	×
Jelszó:	
<u>B</u> eállítások <u>M</u> onitor <u>K</u> ilép	

Kattintsunk a **[Monitor]** gombra.

Ekkor a következő ablakot kapjuk:

A kiszolgáló címe és a port szám beállítása után kattintsunk a **[Connect]** (kapcsolódás) gombra. Amint a monitor kapcsolódott a gyűjtőhöz, a gomb felirata "Disconnect"-re (Bontás) vált. Az ablakban megjelenő adatok a gyűjtő indulása óta vett adatok mennyiségét mutatják. Ettől kezdve az alközpontból érkező adatokat is folyamatosan monitorozza a program.

A kapcsolat bontásához most a **[Disconnect]** gombot használjuk.

Monitor	×
Address of Service: Cocalhost Port 10001 Disconnect Close	
<pre>(http://www.profitel.hu/) 2010.11.24 09:40:24: TaxaWin SERVICE> Started 2010.11.24 09:40:24: Devicel> logfile "c:\cd_txw\cdtxw20\runimage\taxawin\txo_Dev 2010.11.24 09:40:24: Devicel> CTS Offline 2010.11.24 09:40:24: Devicel> COM device opened on COM1 / 9600 2010.11.24 09:40:32: Client connecting: 127.0.0.1 2010.11.24 09:40:32: Received from 127.0.0.1: 'ReOpenPort' Unknown command: 'ReOpenPort' Type help if you need help</pre>	
Connected: localhost on port: 10001	ב //



A program beállítása gyűjtőkártyás üzemmódra

Adatgyűjtő doboz használata esetén van szükség erre a beállításra.

A Taxawin programban a "Törzsadatok / Központok / Központ módosítás" menüpontban válasszuk az "Adatgyűjtés" fület és állítsuk be a megfelelő adatgyűjtő típust, valamint a kapcsolatot (IP cím, TCP port vagy soros port).

Adatletöltési beállítások soros portos/modemes kapcsolathoz:

Telefonszám: A modem az itt megadott telefonszámon próbál kapcsolódni az adatgyűjtő egységhez.

Alternatív telefonszám: Az itt megadható tartalék szám abban az esetben kerül felhasználásra, ha az elsődleges telefonszámon nem sikerült kapcsolatot létesíteni a távoli egységgel.

Com Port: Annak a soros csatlakozónak a száma, melyre az adatgyűjtő vagy modem csatlakozik.

Sebesség: Az a sebességérték melyen az adatgyűjtővel vagy modemmel a számítógép kommunikál.

Adatletöltési beállítások TCP/IP-s kapcsolathoz:

IP cím: Az adatgyűjtő eszköz IP címe TCP port: Az adatgyűjtő eszköz kiszolgáló portja.

Indítsuk el a Start menüből a "Taxawin-services" ikont

Válasszuk ki a [PT2M adatgyűjtés] gombot.

Modem init: Modemes letöltés esetén az itt megadott modem paranccsal állíthatunk a modem üzemmódján. (A mező használata nem kötelező.)

Napló méret: A letöltési naplót (szövegfájl) idővel ekkora méretűekre darabolja.

Monitor port: Ezen a TCP porton monitorozhatjuk a letöltő szolgáltatás működését egy telnet kapcsolat segítségével.

Socks paraméterek: Ezeket az értékeket akkor kell beállítani, ha a letöltést hálózaton keresztül történik és a hálózati útvonalban *Socks* szerver üzemel.

Letöltési idők fül:

Központ: Több központ esetén itt választjuk ki, hogy a beállítandó letöltési idő melyik központra vonatkozzon. Minden központnak egyedileg beállítható több letöltési időpont is.

Letöltési idő: Nap, Óra ,Perc felbontással több időpont is megadható.

Napló fül:

Ezen a lapon a letöltő tevékenység naplóját láthatjuk.

A letöltő szolgáltatás a "Szolgáltatás / Szolgáltatás telepítése" illetve a "Szolgáltatás / Szolgáltatás elindítása" menüpontból indítható.

Központ módosítás		×
Általános Adatgyűjtés	Alapértékek	
Ad	atgyűjtés helye:	
Útvonal: C	\Documents and Settings\All Users\Dokumentumok\Profite	IN .
	Tallózás	
	Adatgyűjtés	
IP cím: 1	2.168.1.99 C Online C LEVEL-TC	
TCP port	001 C PT-256/640 C ISB-3 C PT-2M © PTPI	
Eszköz:	CP/IP	
	Rekord leírók	
	T ovábbi be	eállítások
Rendszer: Hely	i 🔽	ОК

🛿 Taxawin szolgáltatások beállítása 📃 🔼 🗙
za)i Szolgaitatas Sugo
😣 A "PT2MService" szolgáltatás nincs telepítve 🔒
I and a starter the starter
Adatbázis: C:\PROGRAM FILES\PROFITEL\TAXAWIN32_data\tax
Licenc kezelő PT2M adatgyűjtés Kötegelt feladatok netSzerver FT ()
Rendszer Letöltési idők Napló
11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Modem init: AI
Napló méret: 1000 😴 KB
Monitor Port: 10002
🗖 Letöltés után árazás
Socks használat
Socks
Szerver címe:
Socks port:
Azonosítás
Van Vincs
Felhasználónév:
Jelszó:
Szint



PT2M adatgyűjtő manuális letöltése

lgény esetén az adatgyűjtőből az adatok manuálisan is letölthetők. Erre a célra a PT2Mwin program használható. Ez a program a Taxawin adatbázisától függetlenül autonóm módon is használható letöltési célra.

A "Fájl / Beállítások" menüpontnál tudjuk beállítani a kapcsolati és mentési paramétereket.

Parancssori paraméterezési lehetőségek

pt2mwin.exe /a /c

/a A beállításoknak megfelelően a program azonnal elkezdi letölteni az adatgyűjtőt.

/c paramétert használva a a letöltés végén kilép.

N PT2M	<u>_0×</u>
	Rx Tx CD:

Taxawin TFTP szerver

Az újabb generációjú Siemens HiPath központok egy dedikált TFTP szerverre is képesek elküldeni összegyűlt hívásadataikat. Ezért szükségessé vált egy ilyen célú alkalmazás beépítése a Taxawin rendszerbe.

A TFTP protokoll egy UDP-alapú egyszerű fájlátviteli protokoll. A TFTP szervert először is installálni kell az operációs rendszer szolgáltatásai közé. Ezt vagy a telepítés befejező ablakában tehetjük meg bepipálva a következő kérdést: "*TFTP szerver szolgáltatás telepítése.*", vagy az alábbi parancssori utasítással:

C:\TAXAWIN13\BIN\TFTPservice.exe /INSTALL

A TFTP szerver beállításai

<u>Alapbeállítások</u>

TFTP Port: a 69-es az alapértelmezett TFTP UDP port.

Monitor: Konzolos monitorozás engedélyezése. A monitorotás egy telnet kliens használatával lehetséges, ha a klienssel a megadott **TCP portra** csatlakozunk.

Max kliensszám: Itt korlátozható az egyszerre monitorozó kliensek száma. 0=nincs korlát.

Monitorozásra engedélyezett kliensek: Csak az itt megadott IP címekről fogad el csatlakozást a monitor felület.

TFTP s	zolgáltatás beállít	ásai	×
Alap	Kliensek Monitor]	
	IFTP port	Monitor Monitor TCP port 10002 Max kliensszám 0 Max kliensszám	
TFTP	szolgáltatás <u>E</u> li	ndît Ment <u>D</u> k	

<u>Kliensek</u>

A listába fel kell vennünk az alközpontok IP

címeit, mert a program csak a megadott IP címekről fogad el állományokat. Továbbá meg kell adnunk, hogy

T	TP szolgáltatás beállítása	i de la companya de l	×
1	Alap Kliensek Monitor		
	Kliens IP	Path	Kliens ping
	127.0.0.1	c:\taxawin13	Szerver teszt
	192.168.1.31	C:\taxawin13_data	
			192,168,1.31 pingelése: A célállomás (192,168,1.31) nem érhető el: Request timed out. Status = 11010
	FFTP szolgáltatás <u>E</u> lindít Leállít	4	1ent <u>O</u> k

az adott IP címről érkezett állományt melyik alkönyvtárba tegye a szerver. Minden alközpont adatát külön alkönyvtárakba kell tenni. [Kliens ping] Erre a gombra kattintva a program egy ping-et küld a kiválasztott alközpont felé. Így ellenőrizhető a kapcsolat. [Szerver teszt] Ha a 127.0.0.1 -es (localhost)

címet is felvettük a címlistába, akkor ezzel a gombbal tesztelhetjük a szerver működését. A szerver 127.0.0.1-es címhez rendelt könyvtárban létrehoz egy tele.dat állományt és beleírja a teszt időpontját.

A beállításokat a [Ment] gombra kattintva menthetjük, majd az [Elindít] gombbal indítjuk a szervert.

Monitorozás



Ha fut a szolgáltatás és a "Monitor" fülre váltunk, akkor a telnet ablakban folyamatosan figyelemmel kísérhetjük a szerver működését, ahogy a távoli állományokat fogadja.



<u>Avaya RSP modul</u>

RSP: Reliable Session Protocoll. Az Avaya Definity osztályú alközpontjainak alapértelmezett CDR kommunikációs protokollja.

Az adatátviteli protokollt kezelő szolgáltatás a megadott TCP porton várakozik, hogy a telefonközpont felvegye vele a kapcsolatot.

Interface: Adott hálózati csatoló IP címe (ha több is van) amelyiken a kapcsolatot várjuk. Ha csak egy hálózati csatoló (hálókártya) van a számítógépben, akkor 0.0.0.0-ra állítsuk.

TCP Port: Ezen a porton várakozik a szolgáltatás a telefonközpontból jövő kapcsolati kérésre.

	Interface:	0.0.0.0 TCP Port: 9000
		Enable monitoring on port:
	Client IP	Capture file
_	192.168.1.3	C:\Documents and Settings\All Users\Dokumentumok\Profitel\Taxawin\Data\tele.dat
>		
	× 🔋	-
ì	Install	UnInstall Diew log Contor Save

Enable monitoring on port: Monitorozás engedélyezése és TCP portja. **Figyelem!** Nem keverendő az előző várakozó porttal! Ezen a porton keresztül egy távoli számítógépről monitorozhatjuk a modul működését.

Install: Telepíti a szolgáltatást.

Uninstall: Eltávolítja a szolgáltatást.

View log: Megnyitja az esemény naplót.

Monitor: Monitorozó ablakot nyit, melyen keresztül ellenőrizhetjük a szolgáltatás működését.

A modul csak megadott IP című eszközöktől fogad el kapcsolódást, mivel a modulnak tudnia kell melyik alközponttal kommunikál és a kapott adatokat melyik fájlba tárolja. Ezért fel kell venni a lehetséges alközpontok (több is lehet) IP címeit.

Kliens hozzáadása (Marcia Add new connection): Adjuk meg a telefonközpont IP címét, majd állítsuk be az adatgyűjtés útvonalát, helvét.

Kliens törlése (🛐 Delete connection): Törli a kiválasztott kapcsolat leírót.

Save: Beállítások mentése.



Adatgyűjtés Asterisk típusú telefonközpont MySQL adattáblájából

Előfeldolgozó modul neve: axmysql.dll

Helye: Taxawin telepítési könyvtár bin alkönyvtára

Feladata: Az Asterisken működő MySQL adatbázishoz kapcsolódni és átkérni az új CDR adatokat.

<u>Beállítás:</u>

Taxawin rekordleíróban állítsuk be mint előfeldolgozót. A pozíciók és hosszak itt nem számítanak mivel az adatok közvetlenül SQL adattáblából jönnek. Kivétel ez alól a fővonal ahol azt adjuk meg, hogy a channel és dstchannel oszlopokból hány karakternyi információt veszünk figvelembe. Az "Adatok TELE.DAT-ból" opciót kapcsoljuk ki, mivel nem abban afáilban kapjuk az adatokat. A "Bejövő hívás ID1" mezőbe soroljuk fel vesszővel elválasztva azokat a "channel"-ben illetve "dstchannel"ben"előforduló elnevezéseket - a fővonalnál megadott karakterszámon melyek külső interface-t jelentenek. A "Belső hívás ID1" mezőbe soroljuk fel vesszővel elválasztva azokat a "channel"-ben illetve a "dstchannel"-ben előforduló elnevezéseket a fővonalnál megadott karakterszámon melyek belső interfészt (SIP melléket) jelentenek. Az algoritmus a következőképen határozza meg az irányokat: Ha a "channel" mező "bejövő hívás ID"-t tartalmaz a

💘 Rekord leíró táblázat		×
Kiuálzeztés kozdoto: 0	Rekord vizsgálat	
1234567890123456789	2 01234567890123456789012345678901234567890123456789012345	567
<		>
Központ: Asterisk-MySQL Pozíció Hossz Mellék: 0 0 bejövő esetén: 0 átirányításnál: 0		
Fövonal 1 7 bejövő esetén: 0 átirányításnál: 0 Hívott szám: 0 0	Hó O Formula Pozíció Karakter Hó O Image: Karakter Record ID 1: 0 0 Nap O Image: Kezdő/vég idő Record ID 2: 0 0 Óra: O Image: Kezdő/vég idő Record ID 3: 0 0 Perc: O Rezión / Maxee Beiővő hívás ID1: SIP/ats	-
Hivo számaju Hívott számból levág: 0 V Impulzus/Díj Impulzus/Díj 0 0	Secs: 0 NOD: 0 0 Bejövő hívás ID2: 0 AmPm: 0 Mellék neve Belső hívás ID1: 1 SIP/bub Név: 0 0 0 0 0 0 0	כ
Átkapcsolás: 0 0 PIN: 0 0 Témakód: 0 0	Költséghely kód: 0 0 Atirányítás ID: 0 Atirányítás ID: 0 Adat hívás jele: 0 0 F Hivatalos számok rögzítése	
Adat előfeldolgozó: axmysq]

"**dstchannel**" pedig "*belső hívás ID*"-t, akkor az irány bejövő hívás. Ha a "**dstchannel**" mező "*bejövő hívás ID*"-t tartalmaz a "*channel*" pedig "*belső hívás ID*"-t, akkor az irány kimenő hívás. Ha mind a "*channel*" mind a "*dstchannel*" "*belső hívás ID*"-t, akkor az irány *belső hívás*.

Kapcsolat beállítása:

A központ módosítás/Adatgyűjtés fülön kattintsunk a "További beállítások" gombra. Figyelem, ez a gomb csak akkor aktív, ha a rekordleíróban beállítottuk az axmysql-t az előfeldolgozó mezőbe.

Központ módosítás
Általános Adatgyűjtés Alapértékek
Adatgyűjtés helye: Útvonat: C:\Documents and Settings\All Users\Dokumentumok\Profitel\ Tallózás
IP cím: Adatgvűjtés © Online © LEVEL-TC © PT-256/640 © ISB-3 © PT-2M
Eszköz: TCP/IP
Továbi beállítások
Rendszer: Helyi OK

MySQL szerver: Az Asterisk MySQL szerver kiszolgálójának IP címe

Catalog: A MySQL séma (az adatbázis neve)

CDR tábla neve: A CDR adattábla neve a MySQL adatbázisban. (Általában CDR)

Sor azonosító: A Taxawinnek szüksége van egy olyan mezőre, amely monoton növekvő numerikus értéket tartalmaz a rekordok megkülönböztetéséhez. Ezzel tartja nyilván, hogy melyek azok az adatok amelyeket már feldolgozott. Ezt az alap CDR tábla nem tartalmazza, hanem utólag kell létrehozni. Ez a mező legyen BIGINT típusú és AUTOINCREMENT. A neve tetszőleges lehet, de itt be kell állítani.

User, Password: A MySQL felhasználó neve és jelszava.

DSTCHANNEL mask: nincs használva.

Utolsó feldolgozott sor: Itt tartja nyilván az utoljára feldolgozott hívásadat "*Sor azonosítójájak*" értékét. Ha újra le kell kérni a korábbi hívásokat, akkor ezt az értéket kell visszaállítani.

A **Teszt** gombra kattintva ellenőrizhetjük a beállításokat. Ekkor egy ablakban megpróbálja megnyitni a CDR táblát és megmutatni a tartalmát.

E	Teszt																				×
	Filter:					Refresh]														
	calldate	clid	src	dst	dcontext	channel	dstchannel	lastapp	lastdata	duration	billsec	disposition	amaflags	accountco	userfie	uniqueid	linkedid	sequence	peeracco	taxaid	^
Þ	2012.06.14. 16:53:19	"36121129	93612112	06121100	bubumaci	SIP/bubumaci-00	SIP/gts-0000000	Dial	SIP/3612110	14	4	ANSWERED	3			1339685599.0				1	-
	2012.06.14. 17:19:08	"3612112	93612112	1212	bubumaci	SIP/bubumaci-00	SIP/gts-0000000	Dial	SIP/361212@	5	0	NO ANSWER	3			1339687148.2				2	
	2012.06.14. 17:21:24	"3612112	93612112	1212	bubumaci	SIP/bubumaci-00	SIP/gts-0000000	Dial	SIP/3611212	11	10	ANSWERED	3			1339687284.4				3	
	2012.06.14. 17:22:02	"36121129	93612112	198	bubumaci	SIP/bubumaci-00	SIP/gts-0000000	Dial	SIP/36198@	5	0	NO ANSWER	3			1339687322.6				4	
	2012.06.14. 17:22:24	"36121129	93612112	198	bubumaci	SIP/bubumaci-00	SIP/gts-0000000	Dial	SIP/361198@	11	10	ANSWERED	3			1339687344.8				5	
	2012.06.14. 17:27:15	"3612112	93612112	00362099	bubumaci	SIP/bubumaci-00	SIP/gts-0000000	Dial	SIP/3620999	23	6	ANSWERED	3			1339687635.10				6	
	2012.06.14. 17:28:33	"36121129	93612112	00447503	bubumaci	SIP/bubumaci-00	SIP/gts-0000000	Dial	SIP/4475030	0	0	FAILED	3			1339687713.12				7	
	2012.06.14. 17:32:38	36209999	¢ 3620999	36121129	did	SIP/gts-0000000	SIP/bubumaci-00	Dial	SIP/2112999	3	0	NO ANSWER	3			1339687958.15				8	
L	2012.06.14. 17:39:26	"36121129	93612112	06121129	bubumaci	SIP/bubumaci-00	SIP/gts-0000001	Dial	SIP/3612112	26	24	ANSWERED	3			1339688366.17				9	
																					*
Ľ			_	_	_			_				_	_	_						>	i

MySQL kapcsolat beállítása 🛛 🛛 👔	
MySQL server	
192.168.1.35	
Catalog:	
cdrsql	
CDR table name:	
cdr	
Sor azonosító:	
taxaid	
User:	
profitel	
Password:	
XXXXXXX	
DSTCHANNEL mask: 0	
Litolsó feldolaozott sor:	
Joi	
Teszt Ok Mégsem	