

Felhasználói szerződés a PROFITEL Kft. TAXAWIN szoftverre

Jelen dokumentum szerződésnek minősül a felhasználó és a PROFITEL Kft. között a TAXAWIN feldolgozó szoftver használatára.

A szoftvercsomag tartalmazza a kezelői leírást, a számítógépes szoftvert (1 db CD lemezen) és a hardver kulcsot.

A jelen szerződés a szoftver felhasználását engedélyezi számítógépen, de tulajdont nem ad át.

A szoftvert tilos visszafordítani, visszafejteni, a belső felépítését elemezni, a hardver kulcsot megbontani, elemezni.

Felhasználó a szoftvert nem adhatja, illetve nem veheti kölcsön, bérbe és nem adhatja lízingbe.

Felhasználó a szoftvert és a kézikönyvet nem másolhatja; a programról csak egyetlen biztonsági másolat készíthető archiválás céljára.

Szerzői jog:

A szoftver és a leírás, az abban szereplő képek tulajdonosi és szerzői joga a PROFITEL Kft. -t illeti.

Szavatosság:

PROFITEL Kft. 12 hónap garanciát vállal a leszállítás időpontjától, továbbá kijelenti, hogy a szoftver működése megegyezik a kezelői leírással.

Nem képezi a szavatosság részét és semminemű anyagi felelősség nem terheli a PROFITEL Kft. -t az esetleges díj, helységnév, tarifa változásából, továbbá az adat pontatlanságból vagy téves beállításból eredő hibás működés, valamint az olyan károk - beleértve az adatvesztést is - mely a telefonközpont, számítógép vagy egyéb berendezés hardver vagy szoftver (Pl.: *operációs rendszerének*) hibájával, lefagyásával hozható kapcsolatba.

Egyéb:

A PROFITEL Kft. fenntartja a jogot a szoftver módosítására.

Tartalom

<i>Felhasználói szerződés a PROFITEL Kft. TAXAWIN szoftverre.....</i>	<i>1</i>
<i>Tartalom.....</i>	<i>2</i>
<i>BEVEZETÉS.....</i>	<i>7</i>
<i>ÁTTEKINTÉS.....</i>	<i>7</i>
<i>Az adatfeldolgozó rendszer rendeltetése.....</i>	<i>7</i>
<i>Az adatfeldolgozó rendszer működése.....</i>	<i>8</i>
A telefonhívásra jellemző adatok összegyűjtése.....	8
Az összegyűjtött adatok feldolgozása.....	8
<i>TELEPÍTÉS.....</i>	<i>9</i>
<i>A program telepítésének feltételei.....</i>	<i>9</i>
<i>A program telepítésének menete.....</i>	<i>9</i>
<i>A telepítő program kérdései.....</i>	<i>10</i>
<i>A program beállítása folyamatos adatvételi módra.....</i>	<i>12</i>
<i>Az alkalmazás szintű gyűjtőmodul beállítása.....</i>	<i>12</i>
<i>A szolgáltatás szintű adatgyűjtő telepítése, beállítása.....</i>	<i>13</i>
<i>Az adatgyűjtő szolgáltatás telepítése.....</i>	<i>13</i>
<i>Az adatgyűjtő működésének ellenőrzése (monitorozás).....</i>	<i>15</i>
<i>A program beállítása gyűjtőkártyás üzemmódra.....</i>	<i>16</i>
Adatletöltési beállítások.....	16
Távnaplózás:.....	16
Rendszer beállítások fül:.....	16
Export fül:.....	17
Az adatgyűjtő manuális letöltése.....	17
Automatikus letöltés a gép indításakor.....	17
<i>A PT640 naplója.....</i>	<i>18</i>
Nézet Napló menüpont.....	18
<i>Taxawin TFTP szerver.....</i>	<i>19</i>
<i>A TFTP szerver beállításai.....</i>	<i>19</i>
<i>A TaxaWin indítása és beállítása.....</i>	<i>20</i>
TAXAWIN program grafikus menüje.....	20
<i>A Menürendszer.....</i>	<i>21</i>
<i>RENDSZER ÜZEMBEHELYEZÉS.....</i>	<i>22</i>
<i>Helyszíntől függő adatállományok létrehozása.....</i>	<i>22</i>
Általános fül.....	22
Adatgyűjtés fül.....	22
Alapértékek fül.....	23
<i>Honosítás.....</i>	<i>24</i>
<i>Rendszer alapadatok beállítása, módosítása.....</i>	<i>25</i>
<i>Szervezeti felépítés.....</i>	<i>25</i>
Új költséghely felvétele:.....	26
Költséghely adatainak módosítása.....	26
Költséghely törlése.....	26
Fájl/Export és Fájl/Import.....	26
<i>Mellék, Pinkód, Fővonal paraméterek.....</i>	<i>26</i>

Új egység felvétele.....	26
Egységek tulajdonságai.....	26
Egység törlése.....	26
Több egység kezelése egyetlen művelettel.....	26
Nézet.....	27
Keresés.....	27
Mellék tulajdonságai.....	27
Pinkód tulajdonságai.....	27
Fővonal tulajdonságai.....	27
Személyek adatai.....	28
SIM kártyák és mobil eszközök kezelése a TaxawinV2 rendszerben.....	29
Mobil eszközök.....	29
SIM kártyák.....	30
Külső adatok importálása.....	31
<i>Fővonal csoportok.....</i>	<i>33</i>
<i>Téma kód beállítása.....</i>	<i>34</i>
A témakódhoz tartozó paraméterek.....	34
Új témakód létrehozása.....	34
Témakód módosítása.....	34
Témakód törlése.....	34
Fájl Export és Fájl Import.....	34
Fájl Nyomtatás.....	34
Szerkeszt Mind kijelöl.....	34
Szerkeszt Keres.....	34
<i>Ünnepnapok beállítása.....</i>	<i>35</i>
<i>Ügyfél számok táblázata.....</i>	<i>35</i>
A hivatalos számok paraméterei.....	35
Új szám bevitele.....	35
Meglévő szám módosítása.....	35
Telefonszám törlése.....	35
Fájl menü.....	35
Szerkeszt menü.....	36
<i>Sávok kedvezmények.....</i>	<i>36</i>
<i>Hívás adatok.....</i>	<i>37</i>
<i>Üzemeltetői adatok.....</i>	<i>38</i>
Cég adatok fül:.....	38
Működés fül:.....	38
<i>Felhasználók beállítása.....</i>	<i>38</i>
Jelszó változtatása:.....	39
Jogosultság változtatása: Csak 10-es szintű felhasználónak engedélyezett művelet.....	39
Felhasználó törlése: Csak 10-es szintű felhasználónak engedélyezett művelet.....	39
Felhasználói szintek.....	39
Bejelentkezés.....	39
<i>Menüpontok beállítása.....</i>	<i>39</i>
<i>Napló.....</i>	<i>40</i>
<i>Tarifa adatok karbantartása.....</i>	<i>41</i>
<i>Szolgáltatók.....</i>	<i>41</i>
Új szolgáltató felvétele:.....	41
Átnevezés.....	41
Törlés.....	41
<i>Szolgáltatói csomagok.....</i>	<i>41</i>
<i>Távhívó kódok.....</i>	<i>42</i>

Távhívó kódok beállítása.....	42
Új kód felvétele.....	42
Módosítás.....	42
Törlés.....	42
Helynevek kezelése.....	43
Díjtáblák.....	43
Alap fül.....	43
Díjak fül.....	44
Üzemfűl.....	45
Új díjtábla létrehozása.....	45
Díjtábla törlése.....	45
Új időszak.....	45
Adatgyűjtés, feldolgozás, számlázás.....	46
Feldolgozás.....	46
Több központ egy programon belüli kezelése.....	47
Törzsadatok Központok Új központ.....	47
Törzsadatok Központok Központ módosítás.....	47
Törzsadatok Központok Központ törlés.....	47
Központleíró adatbázis.....	48
A rekordvizsgálati ablak.....	48
Új leíró felvétele.....	48
Rekord leíró adatainak módosítása.....	48
Magyarázatok.....	48
Adatbázis kiszolgáló beállítása.....	50
Adatbázis karbantartás.....	50
Biztonsági mentés.....	50
Biztonsági másolat visszatöltése.....	50
Adatbázis tulajdonságok.....	51
Mobil hívásadatok törlése.....	51
Vezetékes hívásadatok törlése.....	51
Listák készítése.....	52
Részletes kimenő listák készítése.....	52
Egységeket.....	52
Szűrőfeltételek.....	53
A listaállomány készítés.....	53
Formátum.....	54
Lista állományok tallózása. (megnyitás, törlés).....	55
Lista tallózó. Műveletek a megnyitott listán.....	56
Fájl Megnyitás.....	56
Fájl Export.....	56
Fájl Nyomtatás.....	56
Beállítások Mezők.....	56
Beállítások Szűrés.....	57
Nézet Magán nevek rejtése.....	57
Nézet Info.....	57
Egy trükk.....	57
Több listaállomány egyidejű tallózása.....	57
Különböző központokhoz tartozó listák egyidejű tallózása.....	57
Szűrőfeltétellel készített lista kimenő hívásokról.....	58
A bejövő hívások listája.....	59
Részletes listák nyomtatása.....	60

Menüpontok	60
Beállítások/Betű típus	60
Beállítások/Oldalbeállítás.....	60
Beállítások/Mezők	60
Beállítások/Margó.....	60
Beállítások/Azonos formátum.....	60
Beállítások/Info.....	60
Beállítások/Karakteres nyomtatás.....	60
Beállítások/Karakter konverzió.....	60
Csak értékes.....	60
Előfizetés nyomttása.....	60
Nyomtatvány formátumok.....	60
Nyomtatási kép.....	60
Nyomtatás.....	60
Gombok a nyomtatási kép oldalon.....	60
Összesítő listák	61
A lista előkészítése	61
Beállítások/Alap menüpont.....	61
Fővonalak fül.....	61
A listák készítése [Új listák]	61
Beállítások menüpont	62
Szűrés.....	62
Sorrend.....	62
Mezők	62
Nyomtatványok.....	62
Nézet.....	62
Fájl menüpont	62
Megnyitás.....	62
Export.....	63
Költséghelyenként különlapra.....	63
Oldalbeállítás.....	63
Nyomtatási kép.....	63
Nyomtatás.....	63
Jobb kattintás trükkök.....	63
Nyomtatványok szerkesztése	64
Nyomtatványban használt változók	64
Részletes listákon.....	64
Összesített listákon.....	65
Kötegelt feldolgozás	66
A listakészítés időpontjának beállítása	67
A listába bevonandó egységek kijelölése	68
Formátum és eMail	68
Az előkészített feladat lezárása	68
Ismételt feldolgozás (A hívásadatok újraárazása)	69
Statisztikák	70
Grafikon típusok:	70
Tippek:.....	70
Egyéb statisztikai lekérdezések	71
Hívott számok	71
Hívószámok felvétele a hivatalos/magán táblázatba.....	71
Mellékek foglaltsága	71
Ügyfél statisztika	72
Ügyfél hívások lekérdezése	72

<i>Mobil elszámolás</i>	73
Szolgáltatói listák importálása.....	73
Alapbeállítások.....	73
Elszámolás készítése.....	73
<i>Mobil hívás és számlarészletezők</i>	74
Mobil hívásrészletező.....	74
Mobil számlarészletező.....	74
<i>Szolgáltatói vonalak és híváslisták</i>	75
Szolgáltatói vezetékes vonalak beállításai.....	75
Dolgozói megosztás beállítása.....	75
Vezetékes vonalak adatainak exportálása, importálása.....	75
Híváslisták importált hívásrészletezőkből.....	76
Statisztikák importált számlarészletezőkből.....	76
<i>Egyéb kiegészítő programok</i>	77
TaxaBat.exe.....	77
Starter.exe.....	77
Program felvétele.....	77
Az indítás sorrendjének megváltoztatása.....	77
Program törlése.....	77
PT2MWIN.exe.....	78
LANcollect.exe.....	78
TxoSrvMon.exe.....	78
<i>Opcionális programmodulok</i>	79
Cisco modul.....	79
TABS modul.....	79
SAP modul.....	79
Szamlaz.hu modul.....	79
TaxaWin intranet.....	79

BEVEZETÉS

Minden céget, gazdasági egységet és intézményt érzékenyen érint a telefonálás költsége, a telefonnal való gazdálkodás. Kettős célt kell elérni, egyrészt a kommunikációs igény magas fokú kielégítését, másrészt a költségek optimális szinten tartását.

A korszerű telefonközpontok adatokat szolgáltatnak a rajtuk lebonyolított beszélgetések időtartamáról, időpontjáról, a hívott számról. Ezen adatok nem alkalmasak arra, hogy közvetlenül szétosszuk a felmerült költségeket, vagy különféle elemzéseket készítsünk. Ezt oldja meg jelen feldolgozó rendszerünk.

Ez a kézikönyv a Windows 2000, XP, 2003 illetve Vista alatt futó telefon hívásadat feldolgozó szoftver kezelői kézikönyve, mely rendszerezve leírja a szoftver alapfogalmait, rendeltetését, működését, kezelését és karbantartását. Segítséget nyújt a felhasználónak a telepítés során, megismertet az alapfogalmakkal, megadja a hardver feltételeket és „kézen fogva” végigvezet a telepítés és feldolgozás lépcsőin. Természetesen e könyv megszerkesztése azzal a feltétellel történt, hogy a felhasználó rendelkezik alapvető WINDOWS kezelési ismeretekkel.

ÁTTEKINTÉS

Az adatfeldolgozó rendszer rendeltetése

Ha valamelyik szervezet a telefon költségeket a valóságos használat alapján szét akarja osztani költséghelyek, szervezetek, bérlok között, reális képet akar kapni a telefonforgalomról, arról részletes elemzéseket akar készíteni, az ilyen feladatokhoz jelen adatfeldolgozó rendszer teljes körű lehetőséget biztosít.

A korszerű telefonközpontok által szolgáltatott adatok - melyeket a mellékállomásain kezdeményezett kimenő vagy odakapcsolt bejövő hívásairól ad a központ a soros (SMDR) csatlakozón keresztül - alkalmasak a fent említett költségek elosztására, a hívások analizálására.

A telefonhívások jellemző adatai, melyeket a rendszer felhasznál az adatgyűjtésnél és feldolgozásnál, az alábbiak:

- a mellékállomás hívószáma *(esetleg neve)*
- a fővonal száma, melyen a hívás történt
- a hívás dátuma
- a hívás időpontja *(óra, perc, másodperc)*
- a hívott szám
- a beszélgetés időtartama *(óra, perc, másodperc)*
- csengetés ideje
- tarifaimpulzusok száma *(ha a központot ellátták impulzusvevő áramkörökkel)*
- személyi kód *(ha van)*
- téma kód *(Pl. ügyviteli vagy magánbeszélgetés kódja, ahol ilyen kódot is használnak megkülönböztetni a hívásokat)*
- átadás
- ISDN vagy adat hívás

Megjegyzés: Célszerű a feldolgozó program letelepítésével egy időben - PT2M típusú - az erre a célra kifejlesztett adatgyűjtő dobozt üzembe helyezni, mely a telefonközpontból érkező adatokat összegyűjti, tárolja, majd időszakonként lekérdezve lehet feldolgozni az ott tárolt adatokat

A gyűjtődoboz előnye:

- a.) nem szükséges állandóan bekapcsolt állapotban tartani a számítógépet a telefonközpont mellett.
- b.) kiküszöböli a számítógép mozgó alkatrészeinek (winchester) meghibásodásából eredő esetleges gépleállást, így nem történik adatvesztés
- c.) villamos fogyasztása jóval kevesebb mint egy számítógépé
- d.) a számítógépet nem kell a telefonközpont közvetlen közelében elhelyezni
- e.) hálózatban lévő gép áramszünet utáni újraindításáig is gyűjti az adatokat

Az adatfeldolgozó rendszer működése

A működés az alábbi folyamatok egymás utáni elvégzésével írható le. Tekintsük át röviden ezen fogalmak értelmezését:

A telefonhívásra jellemző adatok összegyűjtése

A telefonközpontok a rajtuk folyó beszélgetések korábban felsorolt adatait többnyire soros (*elvértve párhuzamos*) vagy újabb ethernet TCP/IP-s adatátviteli módon küldik, melyeket össze kell gyűjtenünk a további feldolgozás elvégzése érdekében.

A gyűjtést kétféle módon végezhetjük:

- a telefonközpontokhoz letelepített, állandóan futó számítógéppel, vagy
- egy erre a célra kifejlesztett gyűjtő áramkörrel (*TACO-PT2M*), melyből esetenként letöltjük az összegyűjtött adatokat a feldolgozást végző számítógépbe.

Az összegyűjtött adatok feldolgozása

A telefonközpontból kapott alapadatokat kiegészítjük egyéb információkkal, mint például a mellékállomás költséghelye, a hívott körzet / város / ország neve. A feldolgozás során történik meg a hívások árazása. A program elemzi a hívott számok alapján, hogy helyi, távolsági, nemzetközi vagy mobiltelefon hívás volt-e, valamint a beszélgetés milyen időszakban történt (*csúcsidőben vagy azon kívül*).

A feldolgozások az alábbi adatok jönnek létre:

- 1./ az elszámolás típusa (*impulzus alapján vagy időgenerálással*)
- 2./ beszélgetés díja
- 3./ hívott ország neve
- 4./ hívott belföldi körzet neve
- 5./ költséghely (*ahova a hívó tartozik*)

Az ár meghatározása kétféle módszerrel történhet:

1./ becsléssel

A hívásadatban szereplő hívás időtartam alapján számolja ki a program a hívás értékét. Mivel a telefonközpontnak nincs információja arról, hogy a tényleges telefonhívás mennyi ideig tartott vagy egyáltalán létrejött-e a kapcsolat, ezt a módszert becsült árazásnak nevezzük, mivel nem a beszéd valódi hossza, hanem a tárcsázástól a kézibeszélő letételéig eltelt idő alapján történik. Természetesen - megfelelő beállításokkal - elérhető, hogy az eltérés a tényleges értéktől igen kis mértékű maradjon.

2./ tarifaimpulzus számlálással

Ezzel a módszerrel pontos értéket kapunk a hívásokra, mivel a távközlési szolgáltató csak akkor küldi a mérőimpulzust, mikor a díjszámlálás ténylegesen megkezdődik. Ehhez azonban szükséges tarifaimpulzus szolgáltatást igényelni a helyi távközlési szolgáltatótól a telefonközpont fővonalaira, valamint tarifaimpulzus vevőt is felszerelni.

A feldolgozott adatok megjelenítése

- a) A gyűjtött adatokból részletes és összesített listák készíthetők, melyek képernyőn vagy kinyomtatva megjeleníthetők.
- b) A kivánt adatok különböző szempontok szerint csoportosíthatók, átrendezhetők, leválogathatók.
- c) A leválogatott adatokból statisztikák, grafikonok készíthetők.
- d) Az elkészített részletes listákból számlákat készíthetünk.

TELEPÍTÉS

A feldolgozó rendszer az alábbiakból áll:

- Leírás, kezelői kézikönyv
- 1db CD lemez
- hardver kulcs

A program telepítésének feltételei

A számítógépnek - amire a rendszert letelepíteni kívánjuk - rendelkeznie kell az alább felsorolt operációs rendszerek valamelyikével (*legalább Pentium-1 -es processzor - 128 MB RAM*) továbbá tartalmaznia kell:

- egy szabad soros (*RS 232 szabvány*) csatlakozót vagy LAN hálózati adaptert az adatgyűjtéshez
- egeret a program kezeléséhez
- egy párhuzamos csatlakozót a hardver kulcsnak (és a nyomtatónak)
- minimum 50 MB szabad merevlemez kapacitást a program telepítéséhez és futtatásához - adatfeldolgozáshoz. Az adatok hosszú távú gyűjtéséhez további szabad lemezterület szükséges.
- WINDOWS 2000, XP, 2003 vagy Vista operációs rendszert (*vagy újabb kiadás*)

A program telepítésének menete

Megjegyzés: Olvassuk el a jogvédelemre vonatkozó információt, mert a telepítés végrehajtásával automatikusan magunkra vállaljuk az abban foglalt kötelezettségeket.

A telepítő CD-t a meghajtóba helyezve, a telepítés automatikusan indul. Ha mégsem, mert például az automatikus indítás opció le van tiltva a CD meghajtóról, futtassuk a TXWINST.EXE programot a CD gyökérkönyvtárból.

Az ablakban hét gombot látunk.

Az ablakban hét gombot látunk.

• **Teljes telepítés:**

Ezzel a gombbal telepíthetjük a teljes rendszert. Általában ezt kell használni.

• **Adatbázis kiszolgáló telepítése:**

Csak a Firebird SQL szerveret telepíti. (Ha teljes telepítést választunk, nem kell külön telepíteni)

• **Adatgyűjtő szolgáltatás telepítése:**

Csak az adatgyűjtő szolgáltatás modult telepíti. (Ha teljes telepítést választunk, nem kell külön telepíteni)

• **Felhasználói kézikönyv:**

a TaxaWin leírásának elektronikus változatát nyithatja meg.

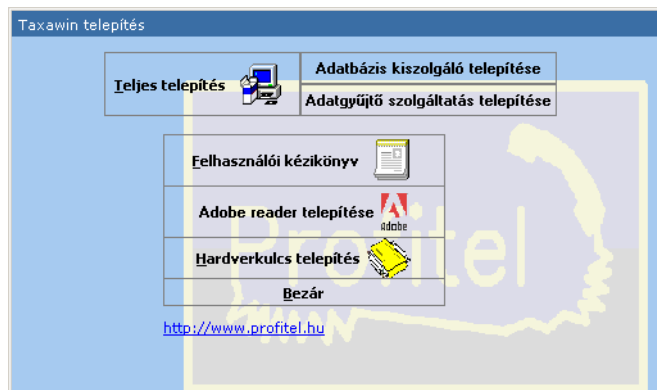
• **Adobe Reader telepítése:**

Mivel a felhasználói kézikönyv Adobe PDF formátumban van, szükség lehet erre a programra, ha a gépre nincs feltelepítve.

• **Hardverkulcs telepítése:**

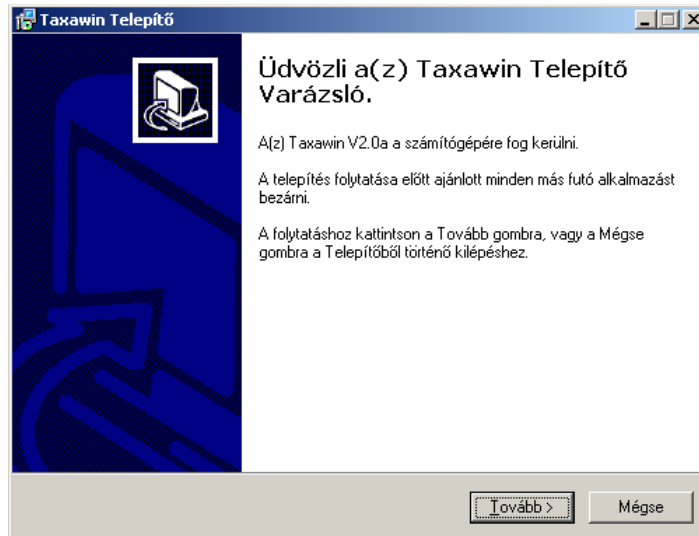
A hardverkulcs meghajtó programját (driver) telepíti. (Ha teljes telepítést választunk, nem kell külön telepíteni)

• A legalsó „Bezár” gomb kilép a telepítő programból.



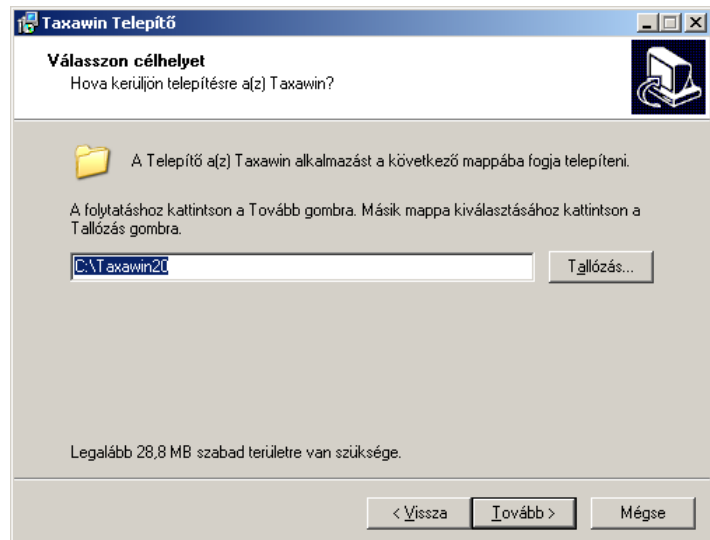
A telepítő program kérdései

a.)

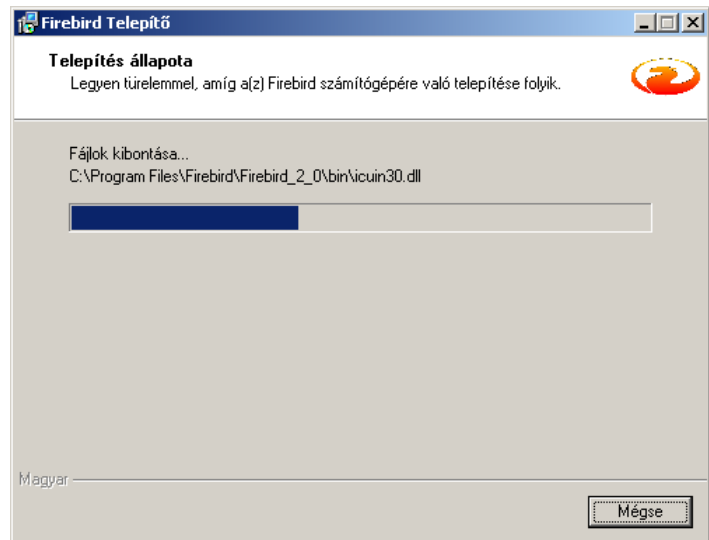


A **[Tovább]** gombra kattintva indíthatjuk a telepítést.

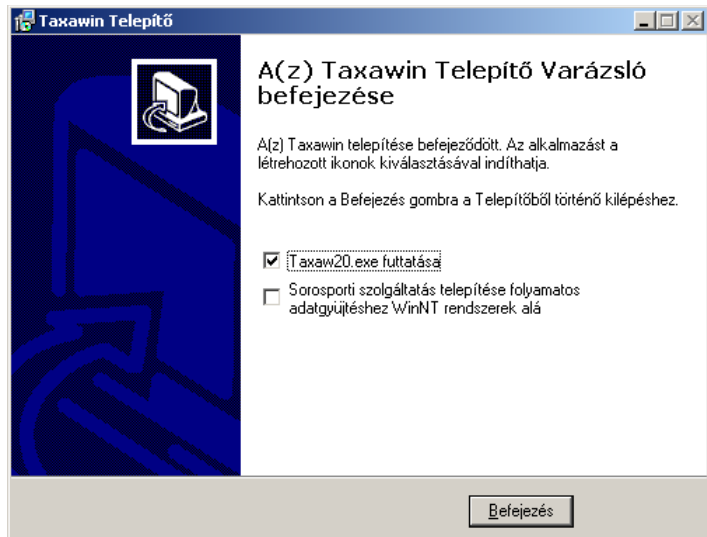
b.) Adjuk meg a program telepítési könyvtárát.



- c.) A program automatikusan telepíti a FirebirdSQL adatbázismotor 2.0-ás változatát és a Sentinel hardverkulcs meghajtóját.



- d.) Az utolsó ablakban felkínálja, hogy az adatgyűjtő modult beteszi a 2000 vagy XP rendszer szolgáltatáslistájába. Ezt az opciót csak akkor válasszuk, ha az adott géppel végezzük majd az adatgyűjtést.



A [**Befejezés**] gombra kattintva a telepítés véget ért.

A start menüben a következő ikonok jöttek létre:

Az ikonok funkciója:

Taxawin

A fő adatfeldolgozó és kiértékelő program

Taxawin-buffers

Az adatgyűjtő letöltését végző program

Taxawin-batch

Időzített köteget feldolgozásokat, listakészítéseket végrehajtó program

Taxawin-online setup

Szolgáltatás módú folyamatos (online) üzemmódú adatgyűjtő modul beállítása.

Taxawin-online monitor

Szolgáltatás módú folyamatos (online) üzemmódú adatgyűjtő modul monitorozása.

Taxawin-starter

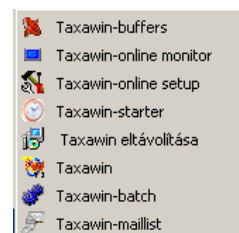
Taxawin modulokat automatikusan indító alkalmazás.

Taxawin-maillist

Előző napi telefonforgalmat email címre elküldő alkalmazás.

Taxawin eltávolítása

A Taxawin programrendszer törlése.



A program beállítása folyamatos adatvételi módra

Erre a feladatra két program modul is a rendelkezésünkre áll. Az első a Win95 alapú gépek (95,98,ME) esetében használatos, a második az NT alapú operációs rendszereken (NT, Win2000, XP).

Az alkalmazás szintű gyűjtőmodul beállítása

Win95 alapú gépeken indítsuk el a TXM41WIN programot.

Első indításkor a program automatikusan belép a **Beállítások** ablakba, ahol az adatgyűjtésre használt soros port paramétereit állíthatjuk be.

Állítsuk be a paramétereket:

Soros port lehetséges értékei: 1..9.

Figyelem: csak létező, nem használt portszámot adjunk meg különben hibajelzést kapunk.

Sebesség lehetséges értékei: 300, 600, 1200, 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 52600, 115200 bit/sec

Figyelem: A sebesség, bitszám, paritás, stop bit paramétereknek meg kell egyeznie a telefonközponton beállított értékekkel.

Fix rekordhossz: A program a vett rekordokat az itt megadott hosszúságúra egészíti ki és mindegyik rekordhoz hozzáfűzi az aktuális rendszer dátumot és időt.

Erre a két adatra olyan telefonalközpontok esetén lehet szükség, melyek a hívásrekordban nem közlik ezen információ valamelyikét.

Sorzáró karakter kód: A sorzáró karakter ASCII kódja.

Riasztási idő: A program figyelmeztető jelzést ad, ha az itt beállított ideig nem érkezett adat a telefonközpont felől.

Jelszó: Illetéktelenek ellen jelszó megadásával védhetjük le a beállítási pontot és a program bezárását, amely adatvesztéshez vezethet.

Tükör mentés: A vett adatokat egy alternatív állományba is leteszi melynek neve: MIRROR.TXT

Monitor: A vett adatok a TaxaOnline ablakában megjelennek. Ezt akkor érdemes kikapcsolni, ha a rekordokban bizalmas információ is megjelenik, például: személyi kód.

AutoStart: A program a számítógép újraindításakor automatikusan betöltődik.

Protokoll: Némely telefonközpont igényli, hogy a számítógép jelezze, hogy készen áll az adatok vételére, valamint azt, hogy a küldött adatot sikeresen vette. Az ilyen telefonközpontoknál szükséges ezeket a protokoll karaktereket beállítani. (Például: BOSCH, NEC)

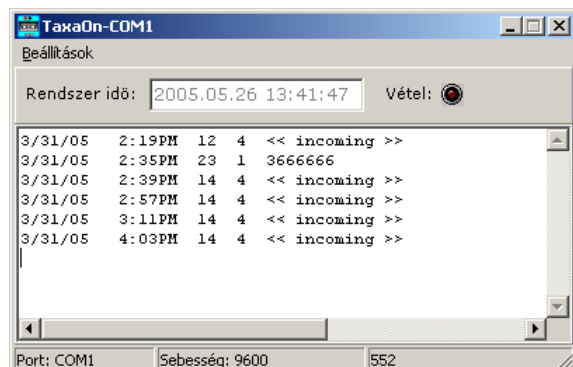
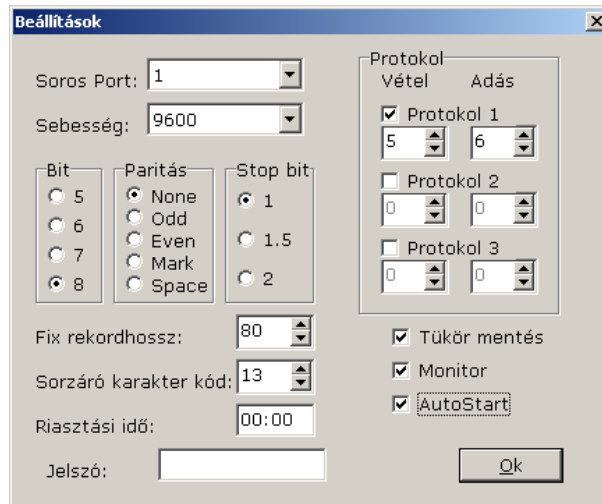
A beállítások befejezéséhez kattintsunk a **Bezár** gombra.

Az adatvétel ellenőrzése

Kössük össze a számítógép soros csatlakozóját a telefonközpont adatkimenetével.

Helyes beállítások esetén és ha a telefonközpont szolgáltatja az adatokat, a piros LED a sebességérték mellett villog és bekapcsolt monitor állapotban az ablak alsó egyharmadában megjelennek a vett adatok.

A START menü **Beállítások** | **Tálca beállítás** pontjában az INDITÓPULT programcsoportba rakjuk be a Txm41Win programot. Ezzel elérjük, hogy a gép indításakor a program automatikusan betöltődik. (Lásd: WIN95 leírás)



Figyelem: Olyan gép esetén, mely felhasználói bejelentkezést igényel, az adatgyűjtő program nem töltődik be (*nincs adatgyűjtés az alközpontból*), míg valamelyik felhasználó be nem lép az operációs rendszerbe. A feldolgozó rendszer ezek után már tudja fogadni az adatokat.

Windows NT alapú gépeken használhatjuk a szerviz módú adatgyűjtő modult. Ennek előnye, hogy a gép indulásakor automatikusan elindul és megkezdí az adatgyűjtést anélkül, hogy valaki bejelentkezne a számítógépre.

A szolgáltatás szintű adatgyűjtő telepítése, beállítása.

Az adatgyűjtő szolgáltatás telepítése

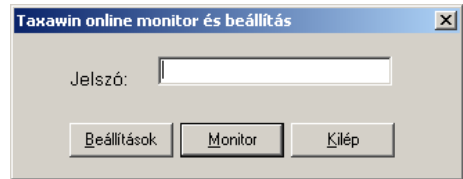
Ha a telepítés során **nem** pipáltuk be a „Sorosporti szolgáltatás telepítése folyamatos adatgyűjtéshez WinNT rendszerek alá” opciót, akkor futtassuk a TxoSrv.exe programot „/INSTALL” paraméterrel.

PI: `C:\Taxawin20>TxoSrv.exe /INSTALL`

Ettől a szolgáltatás még nem indul el, csak beépül a szerviz listába. A gép újraindításakor viszont automatikusan elindul.

Futtassuk a „Taxawin-online setup” (TxoSrvST.exe) nevű programot.

Ennél a programnál több beállítási opciót találunk mint a fent említett Txm41Win programnál. A **[Beállítások]** gombra kattintva a következő ablakot látjuk:



A **Port** fülön a soros portra vonatkozó paramétereket kell beállítani.

Úgymint: A soros port száma, sebessége. Az átvitt karakterek bitszáma, paritása. Stop bitek száma. Ezeknek a beállításoknak meg kell felelniük az alközpont hasonló paramétereivel.

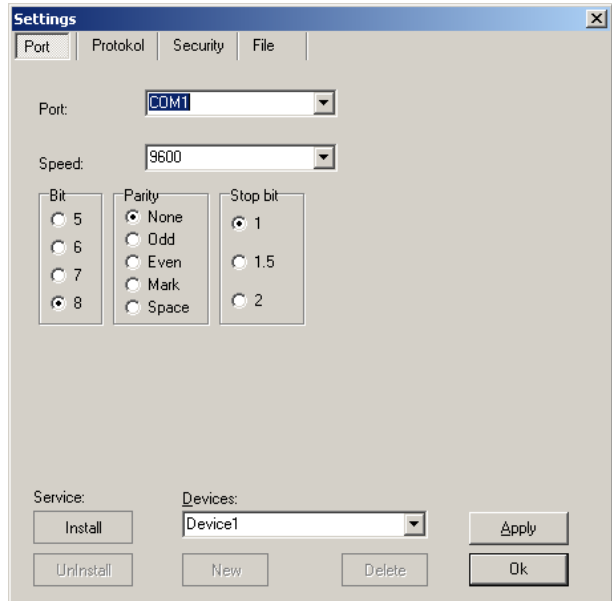
A szolgáltatás indítása, leállítása:

Az ablak alsó negyedében található „Szolgáltatás” gombokkal szabályozható a gyűjtő modul futása. Ha a szolgáltatás telepítve van de nem fut, akkor az **[Start]** gomb aktív. Erre kattintva a szolgáltatás elindítható.

Figyelem: Csak akkor indítsuk a szolgáltatást, ha a beállításokat az **[Apply]** gombbal elmentettük. Ha a szolgáltatás már fut, értelem szerűen a **[Stop]** gomb lesz aktív.

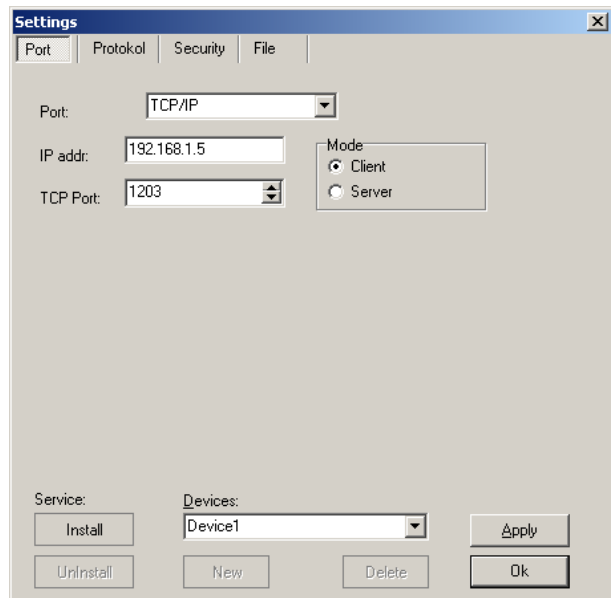
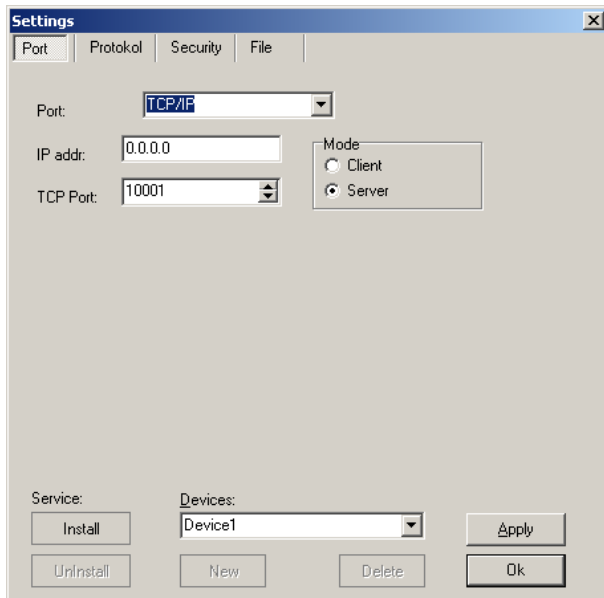
Adatvételi eszközök létrehozása, törlése:

A Taxawin szolgáltatás újabb verziója már több eszközt (telefon alközpontot) képes kezelni egyszerre. Ha újabb központokat szeretnénk csatlakoztatni a rendszerhez, egyszerűen írjunk be egy nevet az „Eszközök” legördülő lista ablakába, majd kattintsunk az aktívvá vált **[New]** gombra. Ha egy eszközt törölni szeretnénk, válasszuk ki azt a legördülő listából és kattintsunk a **[Delete]** gombra.



A Taxawin szolgáltatás ezen verziója már nem csak soros porton, hanem TCPIP hálózaton keresztül is fogadhat adatokat olyan központokról amelyek ezt támogatják. PI: Avaya vagy Siemens.

Ebben az esetben a „Soros port” mezőben a „TCP/IP” opciót válasszuk ki.



Mód: A program kliensként csatlakozhat az alközponthoz, ebben az esetben az alközpontnak kell szervertként viselkednie, vagy szervertként várakozhat az alközpont kapcsolódására. A beállítás attól függ, hogy az alközpont milyen üzemmódban dolgozik.

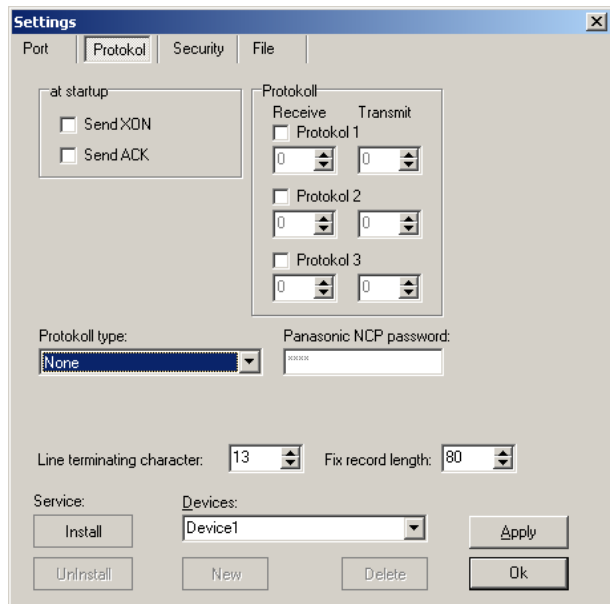
A Protokoll fül:

Indításnál: Ezekkel a kapcsolókkal szabályozható, hogy rendszer induláskor milyen vezérlőjelet küldjön a telefonközpont felé. BOSCH központok esetében az ACK opciót kell bekapcsolni.

Protokoll: Némely alközpont igényli, hogy a vevő eszköz kommunikáljon vele. Ilyenek például a Bosch vagy a NEC gyártmányúak. Ezeknél be kell állítani a megfelelő protokoll karaktereket. A fenti ábrán például azt látjuk, hogy egyetlen protokoll van használatban. Ha az alközpont küld egy decimális 5 értékű kódot akkor erre a Taxawin egy decimális 6 értékű kóddal válaszol. Így nyugtázza a kommunikációt.

Protokoll type: Jelenleg négyféle protokoll közül választhatunk:

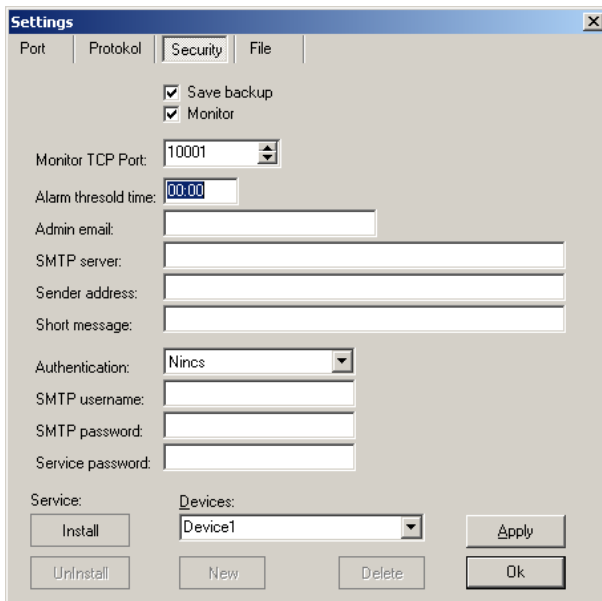
- Nincs
- Panasonic NCP
- Bosch
- Alcatel OXE Realtime LAN



Fix rekordhossz: Ha a vett adatsor kevesebb karakterből áll, mint az itt beállított érték, a program automatikusan kiegészíti azt szóközzel.

Sorzáró karakter kód: Annak az ASCII karakternek a kódja, amellyel az alközpont az adatsort zárja. Ez általában a decimális 13, vagyis a „kocsi vissza” karakter kódja. De például Bosch alközpont esetén ez az érték a 3-as decimális kód.

A Biztonság fül:



Tükör mentés: Ez egy biztonsági opció. A vett adatok másolata egy másodlagos állományba is kiírásra kerül. Adatvesztés esetén a hívásadatokat innen újra kinyerhetők.

Monitor: Ez egy ellenőrző funkció. A megadott TCP porton keresztül akár egy távoli gépről is monitorozhatjuk a vételt.

Monitor TCP port: Ezen a portszámon figyel a beépített TCP szerver. Ide kapcsolódhatunk például egy távoli TELNET klienssel.

Riasztási idő: A program figyel, hogy mennyi ideje nem kapott adatot és ha ez meghaladja az itt beállított időt, akkor az alább beállított email címre egy riasztó üzenetet küld.

Admin email cím: Erre a címre küldi a riasztást.

SMTP kiszolgáló: Az levelező szerver címe.

Küldő címe: akinek a nevében a levelet küldi.

Rövid üzenet: A riasztás üzenete.

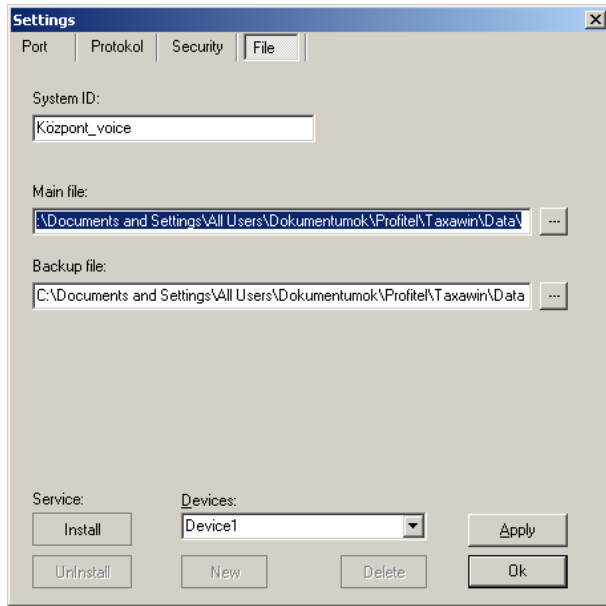
Azonosítás: Az SMTP szerveren használt felhasználó azonosítás szintje.

Felhasználó név, SMTP Jelszó: A szerverre való bejelentkezéshez szükséges adatok. (Azonosítást nem minden szerver használ)

Jelszó: Ezt a jelszót kéri a TxoSrvST program mikor

elindítjuk. Alap esetben nincs jelszó, de ennek megadásával a beállításokat védhetjük.

File fül:

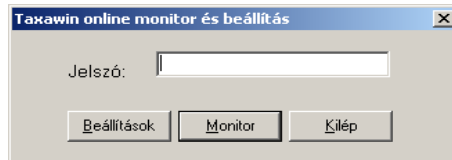


Gyűjtés helye / Tükör helye: Itt állíthatók be azok a könyvtárak ahová a program az éles illetve adatokat menti.

Az éles állomány neve TELE.DAT a biztonsági másolaté MIRROR.TXT.

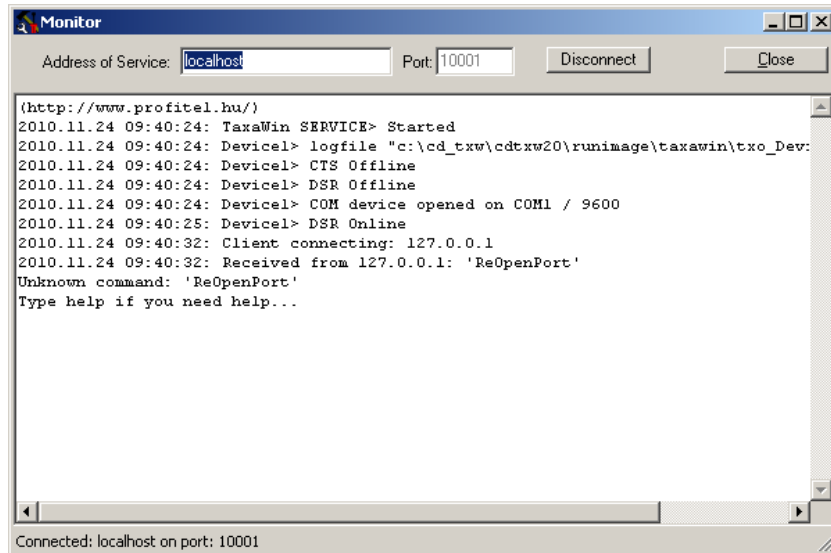
Figyelem: Több eszköz (alközpont) vétele esetén, minden alközpont adatát külön könyvtárba kell gyűjteni, mégpedig abba, amelyiket a Taxawin programban „Új központ” létrehozásakor beállítottunk.

Az adatgyűjtő működésének ellenőrzése (monitorozás)



Kattintsunk a **[Monitor]** gombra. Ekkor a következő ablakot kapjuk:

A kiszolgáló címe és a port beállítását követően kattintsunk a **[Connect]** (kapcsolódás) gombra. Amint a monitor kapcsolódott a gyűjtőhöz, a felirata „Disconnect”-re (Bontás) vált. Az ablakban megjelenő adatok a gyűjtő indulása óta vett adatok mennyiségét mutatják. Ettől kezdve az alközpontból érkező adatokat is folyamatosan monitorozza a program. A kapcsolat bontásához most **[Disconnect]** gombot használjuk.



szám

gomb

a

A program beállítása gyűjtőkártyás üzemmódra

Adatgyűjtő doboz használata esetén van szükség erre a beállításra. (Számítógép soros portja az adatgyűjtő kimenetével van összekötve.)

Indítsuk el a PT640WAL (vagy PT640WIN) programot

Kattintsunk a szerszamos ikonra vagy a **Fájl** menü **Beállítások** pontjára.

Adatletöltési beállítások.

Telefonszám: A modem az itt megadott telefonszámon próbál kapcsolódni az adatgyűjtő egységhez.

Alternatív telefonszám: Az itt megadható tartalék szám abban az esetben kerül felhasználásra, ha az elsődleges telefonszámon nem sikerült kapcsolatot létesíteni a távoli egységgel.

Com Port: Annak a soros csatlakozónak a száma, melyre az adatgyűjtő vagy modem csatlakozik.

Sebesség: Az a sebességérték melyen az adatgyűjtővel vagy modemmel a számítógép kommunikál.

Manuális: A kapcsolat modemem keresztül jön létre, de a hívást manuálisan, egy telefonkészülekről kell létrehozni.

TCP/IP esetén: **Telefonszám** mező helyett az **IP cím**, **Alt. telsz.** mező helyett a **TCP port** mező jelenik meg.

Távnaplózás:

Távfelügyeleti üzemmód. Adott időnként egy telefonszámra elküldi az elmúlt időszak eseményeit.

Telefonszám: Erre a számra küldi el az eseménynaplót. Ennek a számnak a túlsó felén egy ugyanilyen programnak kell futnia, egy vételre kész modemmel.

Azonosító: A távnaplóban ez lesz a rendszer azonosítója.

Port: A távnaplózásra használt soros port. Lehet a letöltő port is, ha azon egy modem van. Közvetlen kábelkapcsolatos letöltés esetén egy másodlagos portra kell a távnaplózó modemet kötni.

Sebesség: A távnaplózó port sebessége.

Napló méret: A távnapló maximum ennyi bejegyzést tartalmaz. A régi adatokat törli.

Küldés letöltés után: Minden letöltési folyamat után elküldi az esemény naplót.

Küldés ideje: A megadott időben küldi el az esemény naplót.

Rendszer beállítások fül:

Adatbázis helye:

Modem init: Modemes letöltés esetén az itt megadott modem paranccsal állíthatunk a modem üzemmódján. (A mező használata nem kötelező.)

Napló méret: A bejegyzéseket tartalmazó adatbázis rekordjainak maximális száma.

Bezárható: Kikapcsolva megakadályozza a véletlenszerű kilépést a programból.

Háttérben fut: Az automatikus letöltés alatt a program nem jelenik meg a képernyőn.

Auto start: A program, rendszerindításkor, automatikusan elindul.

Auto kilép: A program automatikusan kilép, ha befejezte a letöltést.

Socks paraméterek: Ezeket az értékeket akkor kell beállítani, ha a letöltést hálózaton keresztül történik és a hálózati útvonalban Socks szerver üzemel.

Letöltési idők fül:

Az itt beállított időpontokban a program önállóan kapcsolatba lép az adatgyűjtővel vagy adatgyűjtőkkel és letölti belőlük az adatokat.

Beállítható letöltési idő típusok:

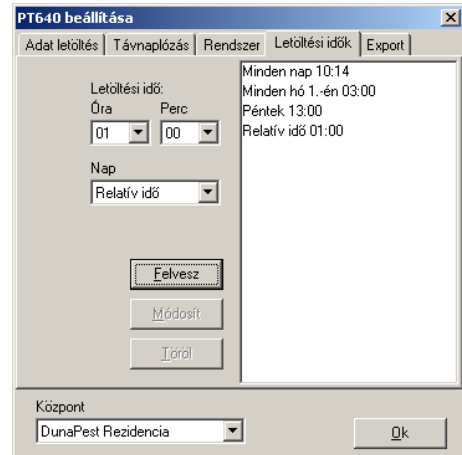
Minden nap, Minden hó adott napján, A hét bizonyos napján és Beállítható időnként (Relatív idő)

A **Nap** mezőben válasszuk ki a megfelelő idő típust, majd az **óra**, **perc** mezőkben állítsuk be az időt.

A **[Felvesz]** gombbal rögzíthetjük az adatot.

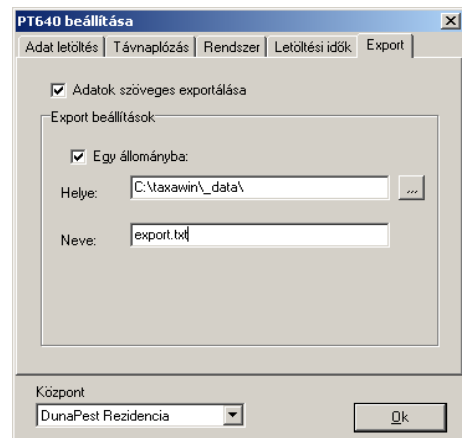
Módosításhoz először jelöljük ki az adatot, majd állítsuk be az időt, végül kattintsunk a **[Módosít]** gombra.

Törléshez jelöljük ki az adatot, majd kattintsunk a **[Töröl]** gombra.



Export fül:

Speciális esetben a letöltött adatokat a program egy külön állományba exportálhatja. Ebben az ablakban megadható az állomány helye.



Az adatgyűjtő manuális letöltése

Az esetek bizonyos részében az adatgyűjtőt manuálisan kell letölteni, mivel a számítógépet nem járjuk állandóan. A **központ kiválasztása** mezőből válasszuk ki a letölteni kívánt központot, majd kattintsunk a parabola antenna ikonra vagy a **Fájl** menü **Letöltés** pontra.

A program kiírja a letöltött adatsorok (rekordok) számát. *(Ha nincs vagy rossz az összeköttetés a soros csatlakozón az adatgyűjtővel, a program ezt az állapotot is jelzi.)*

Automatikus letöltés a gép indításakor

Arra is lehetőség van, hogy a számítógép indításakor töltődjenek le az adatok automatikusan. Ekkor állítsuk be egy olyan időpontot, amikor a gép általában nem működik (például egy hajnali időpontban), majd kapcsoljuk be az **Auto start** és **Auto kilép** opciókat. Ekkor az történik, hogy reggel mielőtt megkezdénénk munkánkat az irodában, a gép indulásakor a program automatikusan elindul, érzékeli, hogy eltelt a letöltési idő, viszont még nem töltött le a mai napon, ezért elkezd letölteni az adatokat. Miután végzett, automatikusan kilép a rendszerből és nem foglalja gépünk erőforrásait a továbbiakban.

A PT640 naplója

Nézet | Napló menüpont

A napló az adatletöltési események sikerességét jegyzi.

Letöltött adatok			
Fájl			
Dátum	Adat	Központ	Üzenet
2005.05.17 00:00:57	61	Székesfehérvár	Sikeres letöltés ! (0)
2005.05.18 00:01:21	0	Székesfehérvár	A pufferrel nincs kapcsolat !
2005.05.18 00:02:43	0	Székesfehérvár	A pufferrel nincs kapcsolat !
2005.05.18 00:09:38	1868	Székesfehérvár	Sikeres letöltés ! (1)
2005.05.18 12:59:23	5578	Nagy Lajos	Sikeres letöltés ! (0)
2005.05.18 13:02:57	1796	Gazdagrét	Sikeres letöltés ! (0)
2005.05.18 13:17:14	25876	Tinódi	Sikeres letöltés ! (1)
2005.05.18 13:23:10	0	Nyugati tér	A port már foglalt! CreateFile
2005.05.18 13:25:26	5615	Nyugati tér	Sikeres letöltés ! (0)
2005.05.19 00:06:53	1881	Székesfehérvár	Sikeres letöltés ! (1)
2005.05.20 00:06:58	1882	Székesfehérvár	Sikeres letöltés ! (0)
2005.05.21 00:06:51	1874	Székesfehérvár	Sikeres letöltés ! (2)
2005.05.22 00:00:59	65	Székesfehérvár	Sikeres letöltés ! (0)
2005.05.23 00:00:59	64	Székesfehérvár	Sikeres letöltés ! (0)
2005.05.24 08:32:43	0	Székesfehérvár	A pufferrel nincs kapcsolat !
2005.05.24 08:41:35	2137	Székesfehérvár	Sikeres letöltés ! (3)
2005.05.26 08:49:04	3756	Székesfehérvár	Sikeres letöltés ! (643)

Taxawin TFTP szerver

Az újabb generációjú Siemens HiPath központok egy dedikált TFTP szerverre is képesek elküldeni összegyűlt hívásadataikat. Ezért szükségessé vált egy ilyen célú alkalmazás beépítése a Taxawin rendszerbe. A TFTP protokoll egy UDP-alapú egyszerű fájlátviteli protokoll. A TFTP szervert először is installálni kell az operációs rendszer szolgáltatásai közé. Ezt vagy a telepítés befejező ablakában tehetjük meg bepipálva a következő kérdést: „TFTP szerver szolgáltatás telepítése”, vagy az alábbi parancssori utasítással:
C:\TAXAWIN13\BIN\TFTPservice.exe /INSTALL

A TFTP szerver beállításai

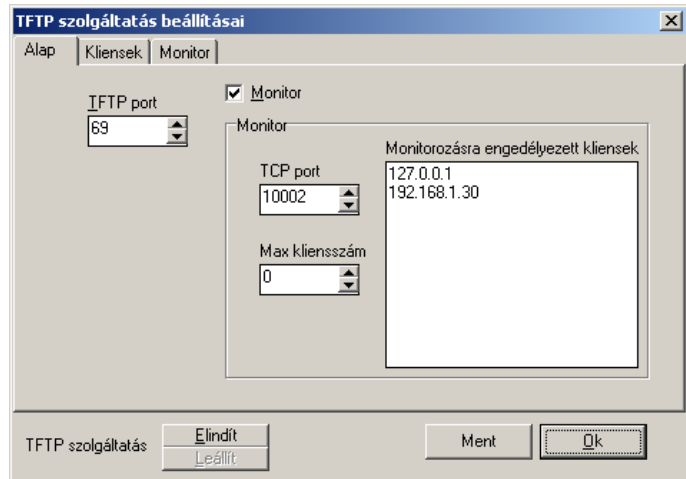
Alapbeállítások

TFTP Port: a 69-es az alapértelmezett TFTP UDP port.

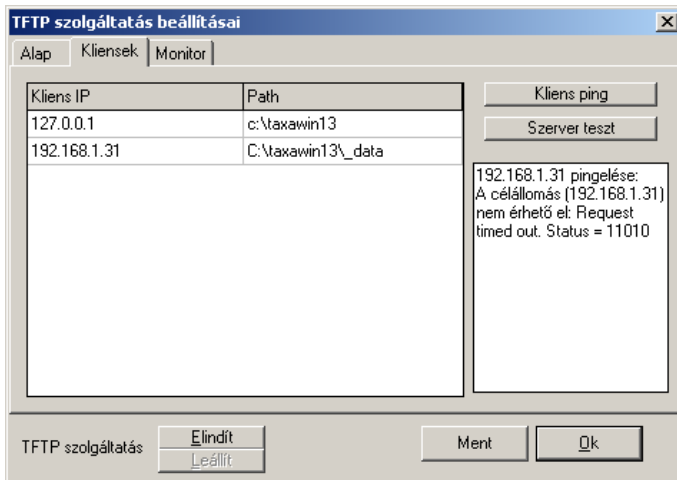
Monitor: Konzolos monitorozás engedélyezése. A monitorozás egy telnet kliens használatával lehetséges, ha a klienssel a megadott **TCP portra** csatlakozunk.

Max kliensszám: Itt korlátozható az egyszerre monitorozó kliensek száma. 0=nincs korlát.

Monitorozásra engedélyezett kliensek: Csak az itt megadott IP címekről fogad el csatlakozást a monitor felület.



Kliensek



A listába fel kell vennünk az alközpontok IP címeket, mert a program csak a megadott IP címekről fogad el állományokat. Továbbá meg kell adnunk, hogy az adott IP címről érkezett állományt melyik alkönyvtárba tegye a szerver. Minden alközpont adatát külön alkönyvtárakba kell tenni.

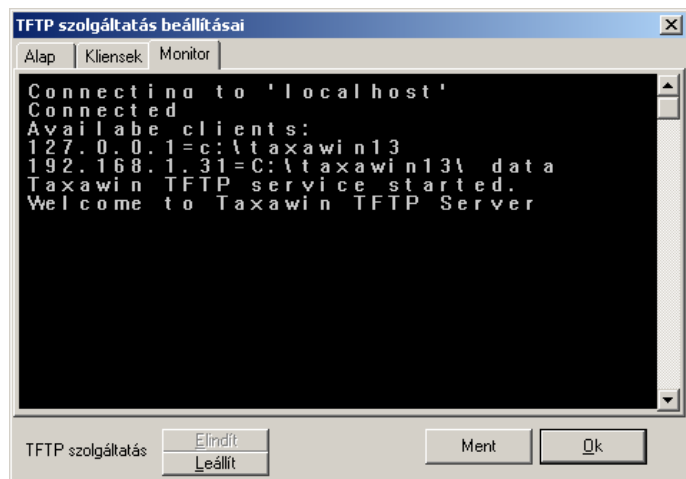
[Kliens ping] Erre a gombra kattintva a program egy ping-et küld a kiválasztott alközpont felé. Így ellenőrizhető a kapcsolat.

[Szerver teszt] Ha a 127.0.0.1 -es (localhost) címet is felvettük a címlistába, akkor ezzel a gombbal tesztelhetjük a szerver működését. A szerver 127.0.0.1-es címhez rendelt könyvtárban létrehoz egy tele.dat állományt és beleírja a teszt időpontját.

A beállításokat a **[Ment]** gombra kattintva menthetjük, majd az **[Elindít]** gombbal indítjuk a szervert.

Monitorozás

Ha fut a szolgáltatás és a „Monitor” fülre váltunk, akkor a telnet ablakban folyamatosan figyelemmel kísérhetjük a szerver működését, ahogy a távoli állományokat fogadja.

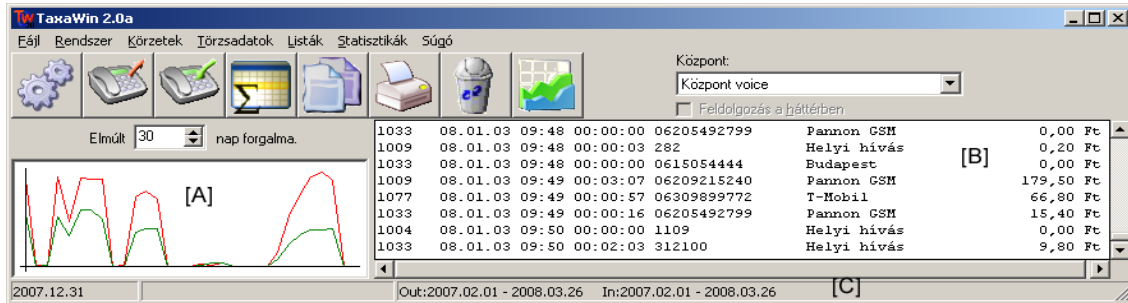


A TaxaWin indítása és beállítása

A TAXAWIN programot betöltve megjelenik az indítópult menürendszere, mely tartalmazza a hagyományos legördülő stílusú menü rendszert, valamint ikon sorozatot, az úgynevezett gyorsító gombokat.

A TAXAWIN program betöltéskor automatikusan létrehozza a még hiányzó adatbázisokat.

A rendszer valamennyi szolgáltatása az indítópulton keresztül érhető el. Az indítópult megjelenéséhez be kell jelentkezni a rendszerbe.










[A] Az információs terület: Az elmúlt X nap kimenő hívásainak számát ábrázolja grafikusan. Ezzel gyorsan képet kaphatunk a program állapotáról, az adatok feldolgozottságáról.

[B] Feldolgozott hívások: Ebben az ablakban a legutóbbi feldolgozás adatai látszanak. Ennek feltétele, hogy az árazó ablakban a „Monitor” opció be legyen kapcsolva.

[C] Állapot sor: Az aktuális kigyűjtött időszak kezdetét és végét mutatja.

TAXAWIN program grafikus menüje

Gyors gomb	Menüpont	Rövid leírás
	Feldolgozás	A legutóbbi feldolgozás óta összegyűlt hívásadatokat beolvassa az adatbázisba és kiszámolja a hívások értékeit.
	Listázási időszak beállítása	Az adatbázisban összegyűlt adatokból kiválogatja azt az időszakot, amelyről riportokat készítenénk.
	Kimenő listák készítése	Az egységek (mellék, költséghely, pinkód,...) kimenő hívásairól készít részletes listákat.
	Bejövő listák készítése	Az egységekre (mellék, fővonal,...) befutott hívásokról készít listákat.
	Összesítő listák	Az egységek (mellék, költséghely, személyi kód,...) kimenő hívásairól készít összesített listát.
	Tallózás	Részletes listák megjelenítése a képernyőn.
	Nyomtatás	Részletes listák nyomtatása



Statisztikák Grafikus kimutatások készítése különböző szempontok alapján.



Lista törlés Régi - elévült - részletes listák törlése

Központ A Taxawin által kezelt központok közötti váltás.

A Menürendszer

A legördülő menüpontokból a program valamennyi szolgáltatása elérhető.

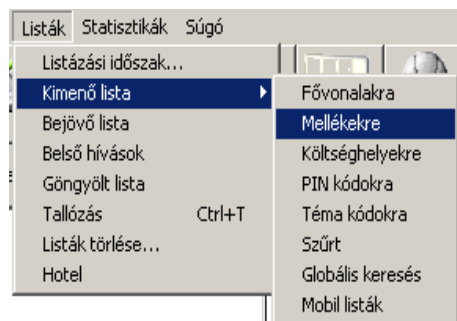
Használata: Az egérmutatóval kattintsunk a kívánt fő menüpontra, majd a legördülő menüpontok valamelyikére. Egyes legördült menüpontok tartalmazhatnak oldalra nyíló almenüt is.

Gyorsító gombok (ikonok)



A gyorsító gombokkal a leggyakrabban használt funkciók érhetők el. Az ábrák segítségével könnyen azonosítható a gomb funkciója, de ha kétségeink lennének, úgy gyorsan információt

szerezhetünk a következő módon. Vigyük az egérmutatót a kérdéses gombra. Várjunk pár másodpercet. Az egérmutató alatt megjelenik egy rövid szöveg, mely tájékoztatást nyújt a gomb funkciójáról.



RENDSZER ÜZEMBEHELYEZÉS

Helyszíntől független adatállományok létrehozása

- Telepítés utáni első indítás alkalmával, először is meg kell adnunk a program sorozatszámát. Ez a CD tok előlapjának bal alsó sarkán található kód.
 - Következő lépés a központ elnevezése. Ez alapértelmezésben a „Helyi” elnevezést kapja, de bármire szabadon átnevezhetjük.
 - A honosítás ablakban válasszuk ki a telepítési körzetet és azt a szolgáltatói csomagot, amely a legtöbb vonalunkra érvényes. *Az ettől eltérő csomagra kapcsolt vonalakat később manuálisan beállíthatjuk.*
 - Végül a „Központ módosítás” ablakban válasszuk ki a megfelelő típust. A program alapbeállításai nem biztos, hogy megfelelnek a helyi igényeknek, bár az alapbeállításokkal az adatgyűjtés azonnal megkezdhető, ugyanis a programban lehetőség van a már feldolgozott adatok ismételt feldolgozására bármikor.
- Az alapadatok a „Törzsadatok/Központ/Központ módosítás...” menüpontban módosíthatók:

Általános fül

Program munkakönyvtára:

Ez a sor azt mutatja, hogy a programot melyik könyvtárból futtatjuk.

Helyszín:

A honosításban (lásd később) megadott körzet neve. (itt nem módosítható)

Központ neve:

Egy tetszőleges név, mellyel a központot azonosítjuk.

Cég név és cím: Különböző riportokban ez az adat megjelenhet.

Típusa:

A telefonközpont típusa. A típuslista az **Adatgyűjtés** fülön található **Rekord leírók** gombra előbukkanó ablakban bővíthető, módosítható.

NOD:

Hálózatba kapcsolt központok esetén az egyes központok azonosító száma.

Szám maszk: A hívott számok maszkolásához szükséges adat. Ennyi számjegyet takar le a szám végéből a listákon a rendszer. (Max. 6)

Magán maszk: Magán hívásoknál alkalmazott szám

maszk. Ennyi számjegyet takar le a szám végéből a listákon a rendszer. (Max. 6)

Adathívás szorzó: A szolgáltató díjszámítása adatátviteli hívások esetén.

Van GSM adapter: Mobil eszközök listáján kiemeli azokat a hívásokat, melyek nem a GSM adapteren hívták a központot.

Hívás típusok kiértékelése: Hivatalos/Magán hívások kiértékelését a belső adattábla alapján vagy a központtól kapott információ alapján végezze.

Adatgyűjtés fül

Útvonal: A gyűjtött adatok elérésének helye.

Hálózati gyűjtés esetén kell megadni annak a mappának a nevét, ahol a gyűjtött adatok találhatóak. (UNC név is megadható)

Az útvonalkeresésben segít a **Tallózás** gomb.

IP cím, TCP port vagy **Telefonszám, Alt. telefon, Port, Sebesség:**

(lásd: „A program beállítása gyűjtőkártyás üzemmódra” címmel)

Eszköz: Soros port száma vagy TCP/IP kapcsolat.

Adatgyűjtés:

- **Online:** PC-vel történő adatgyűjtés.
- **PT-256/640:** PT640 berendezéssel történő gyűjtés.
- **PT-2M:** PT2M típusú berendezéssel történő adatgyűjtés
- **Level-TC** típusú adatgyűjtő használata
- **ISB-3** típusú adatgyűjtő használata

Rekord leírók:

A különböző alközpontok rekordképeinek leírása.

Alapértékek fül

Az adatfeldolgozás során, ha a program olyan melléket, fővonalat, pinkódot vagy témakódot talál a hívásadatok között, amely még nem szerepel a törzsadatbázisában, azt felveszi a megfelelő adatbázisba az itt beállított paraméterekkel. A fizetési módot a számlakészítő programrész használja, az impulzus díjat pedig az árazó rutin.

Mellék fizetési mód:

Kézpénz, Átutalás, Csekk

Mellék díj szorzó:

A hívás díját a hivatalos árfolyamhoz képest ezzel a szorzóval korrigáljuk.

Türelmi idő: (30 nap). A rendszer automatikusan jelzi, ha egy melléken az itt beállított időnél régebben nem volt forgalom.

Fővonalai üzemmód:

Becsült: A vonalakon nincs tarifa jel vétel

Mért: A vonalakra a szolgáltató biztosít tarifa jelet, az alközpont ezeket veszi és továbbítja a TaxaWin rendszer felé.

Minimum idő:

Becsült üzemmód esetén az ennél rövidebb hívásokra a TaxaWin nem számol értéket.

Mért üzemmód esetén a TaxaWin az ennél hosszabb hívásokra akkor is számol értéket, ha nem jött tarifa jel a hívásra.

Maximum idő:

a maximum időnél hosszabb hívásokra a rendszer nem számol díjat.

Idő levonás:

Ezt az időt levonja a hívás hosszából mielőtt kiszámolná a költséget.

Előfizetési díj:

Fővonalhoz rendelt előfizetés díj, melyet később szétoszthatunk az egységek között.

Pinkódot maszkolása: A képernyőn illetve nyomtatáson megjelenő listáról a titkos személyi kódokat kitakarja.

Pinkód rögzítése: Pinkódot esetén csak akkor történik meg az automatikus felvétel, ha a pinkód figyelés be van kapcsolva.

CIL Remap (Ericsson): Ericsson központok esetén a pinkód (CIL kód) tartalmazza a tulajdonos mellékszámát. Ebben az esetben a hívás költsége a mellékre terhelhető.

Pinkód fizetési mód: Kézpénz, Átutalás, Csekk

Pinkód díj szorzó: A pinkódos hívás díját a hivatalos árfolyamhoz képest ezzel a szorzóval korrigálhatjuk.

Témakód rögzítése: Témakódos hívás esetén csak akkor történik meg az automatikus felvétel, ha a témakód figyelés be van kapcsolva.

Témakód fizetési mód: Kézpénz, Átutalás, Csekk

Témakód díj szorzó:

A témakódos hívás díját a hivatalos árfolyamhoz képest ezzel a szorzóval korrigálhatjuk.

Impulzus alapú árazás:

Amennyiben a szolgáltató impulzusban és nem másodpercben számolja a hívások egységét, ezt a kapcsolót kapcsoljuk be.

Impulzus díj:

Impulzus alapú árazás esetén 1 tarifa impulzus egységára.

Prioritási sorrend a mellék, pinkód és témakód díjszorzók figyelembevétele között.

1. Témakód
2. Pinkód
3. Mellék

Ha a hívásrekordban szerepel témakód információ, úgy annak díjszorzója lesz figyelembe véve, függetlenül a mellék illetve pinkód díjszorzók értékétől. Ha csak mellék és pinkód információ van a rekordban, akkor a pinkód díjszorzóját használja a rendszer az árazáshoz.

Központ módosítás

Általános | Adatgyűjtés | **Alapértékek**

Mellék beállítások:
 Mellék fizetési mód: Kézpénz
 Mellék díj szorzó: 1
 Türelmi idő: 30
 Előfizetési díj: 0

Pinkód beállítások:
 Pinkód maszkolása
 Pinkód rögzítése
 CIL remap
 Pinkód fizetési módja: Kézpénz
 Pinkód díj szorzó: 1

Fővonal beállítások:
 Fővonalai üzemmód: Mért
 Minimum idő: 0:00:01
 Idő levonás: 0:00:00
 Maximum idő: 99:59:59
 Előfizetési díj: 0

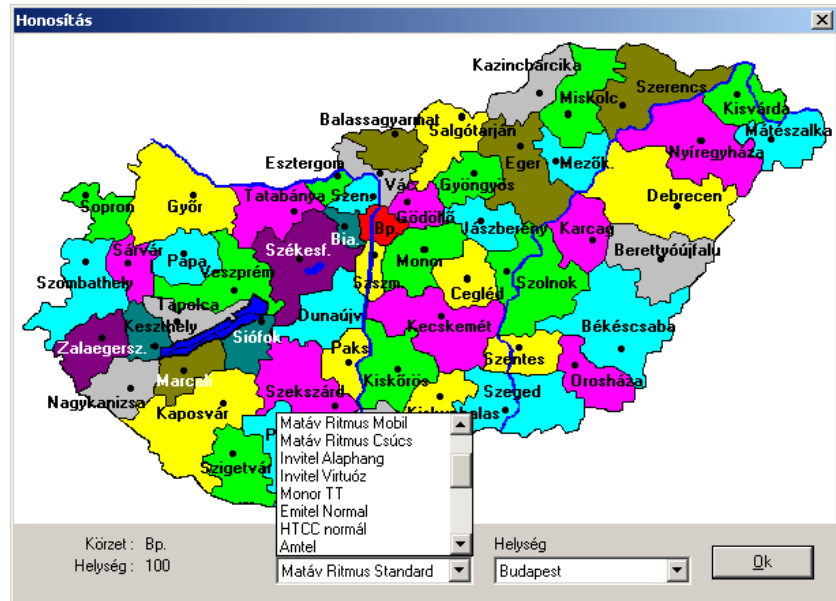
Témakód beállítások:
 Témakód rögzítése
 Témakód fizetési mód: Kézpénz
 Témakód díj szorzó: 1

Rendszer: **Központ voice** OK

Honosítás

A honosítással beállítjuk a programban az alapértelmezett szolgáltatót illetve szolgáltatói csomagot, valamint a helység viszonylatot, ahol a hívásadatok keletkeznek.

Egérrel kattintsunk a megfelelő primer körzet nevére, majd a helység listából válasszuk ki a település nevét. Ha a helységek között nem találjuk meg a megfelelőt, akkor válasszuk a hozzá legközelebb esőt.



Rendszer alapadatok beállítása, módosítása

(Törzsadatok főmenü)

Szervezeti felépítés

The screenshot shows the 'Költséghelyek / Dolgozók' window. The left pane shows a tree structure of cost centers and groups. The right pane shows a list of units with the following columns: Adószám, IHR, Név, Státusz, Mobil, Vezetékes, Mellék, and Munkahely.

Adószám	IHR	Név	Státusz	Mobil	Vezetékes	Mellék	Munkahely
8336...	1965	Bocska János		303007...	84501085	1085 [Központ...	1116 Budapest Feh...
v00164	v00...	Bocska János...		303994...			
8392...	1959	Borsó Gábor		303007...	84501224	1224 [Központ...	1116 Budapest Feh...
8416...	3548	Csepeli Áttila		306413...	84501232	1232 [Központ...	1116 Budapest Feh...
8408...	194...	Keresztes Tamás		303673...	87581526		8230 Balatonfüred, ...
8391...	235...	Nagy Viktor		303779...	84501003		1116 Budapest Feh...
v00328	v00...	Nagy Viktor Ne...		304273...			
8379...	131...	Papp László		303779...	84501007		1116 Budapest Feh...
8362...	5708	Persovits Csaba		302883...	83515629		8360 Keszthely, Va...
8414...	229...	Sárkány Roland		309933...	84501126		8609 Balatonszépla...
8414...	190...	Szabados Péter		309593...	84501052		1116 Budapest Feh...
8337...	179...	Szekeres Sándor		303480...	84500000	1066 [Központ...	1116 Budapest Feh...
v00165	v00...	Szekeres Sánd...		304285...			1116 Budapest Feh...
8338...	1891	Szentesi János		303779...	84501009		1116 Budapest Feh...

Ebben az ablakban hozható létre a vállalat, irodaház, (stb.) létesítmény szervezeti felépítése. Ez a program szempontjából azt jelenti, hogy létrehozzuk az elszámolási egységeket (személyek, mellékek, fővonalak, személyi kódok), majd költséghelyekbe, csoportokba rendezzük őket. A különböző költséghelyeket egymás alá rendelhetjük a vállalati hierarchiának megfelelően. A bal oldali panelen jelennek meg a költséghelyek. Előttük szögletes zárójelben az azonosító kódjuk, utánuk pedig az alájuk tartozó egységek száma. A jobb oldali panelen látszanak a kiválasztott költséghely alá tartozó egységek.

Tippek és trükkök:

Nem csak egérrel, hanem billentyűzettel is kezelhetjük az ablakot, így egyes funkciók gyorsabban érhetők el. Az, hogy egy adott billentyű leütés a költséghelyekre vagy egységekre vonatkozik, az aktív ablak dönti el.

Új egység/költséghely felvétele: **[Insert]**

Egység/költséghely módosítása: **[Enter]**

Kijelölt egység(ek) törlése: **[Delete]**

Új költséghely felvétele:

Kattintsunk a baloldali panelre, majd a jobb egérgombra felbukkanó menüből vagy a „Szerkeszt” menüből válasszuk az „Új” menüpontot.

Azonosító: Tetszőleges 25 karakteres kód.

Név: A költséghely neve.

Cím: Költséghely címe.

Admin eMail: Költséghely vezető elektronikus levelezési címe.

SAP azonosító: Azonosító kód az SAP modul számára.

Aktív: csak aktív költséghelyekhez tartozó mellékek illetve személyi kódok forgalma szerepel az összesített listákban. Akkor vegyük ki a pipát a jelölőből, ha az adott csoport forgalmát nem szeretnénk beleszámoltatni az összesítésekbe.

Napi és havi keretek: Ha a költséghely időszakra vetített forgalma kívül esik az itt beállított értékeken, az automatikus feldolgozó modul riasztást küldhet elektronikus levélben az „Admin eMail” pontban megadott címre.

Besorolás: A „szülő” költséghely. (Ezen költséghely alá van besorolva.)

Fizetési mód: A számlázó modul részére ad információt a számlázás módjáról.

Szolgáltatói csomag: Ez a választó csak abban az esetben jelenik meg az ablakban, ha az „Üzemeltetői adatok” ablak „Működés” lapján a „Szolgáltató hozzárendelés” választóban a „Költséghelyekhez” opció lett kiválasztva.

Költséghely adatainak módosítása

A bal oldali panelen kattintsunk duplán a költséghelyre, vagy válasszuk a „Szerkeszt/Tulajdonságok” menüpontot, vagy a jobb egérgomb kattintásra felbukkanó menüből válasszuk a „Tulajdonságok” pontot.

Költséghely törlése

A jobb egérgomb kattintásra felbukkanó menüből válasszuk a „Törlés” pontot vagy a főmenüből a „Szerkeszt/Törlés” pontot.

Megjegyzés: Egy költséghely nem törölhető, ha egységek, vagy másik költséghely tartozik alá.

Fájl/Export és Fájl/Import

Az egységeket tartalmazó adattábla tartalmát egy általunk megadott pontosvesszővel tagolt szöveges állományba menti illetve onnan visszatölti. Ez az állomány egy táblázat kezelővel beolvasható (Pl.: Excel).

Mellék, Pinkód, Fővonal paraméterek

A Szervezeti felépítés ablak jobboldali panelje tartalmazza a kiválasztott költséghelyhez tartozó egységeket. Ezek a kiválasztástól függően lehetnek mellékek, pinkódok vagy fővonalak. Az egységeket legegyszerűbben a „fogd és vidd” módszerrel lehet költséghelyek alá sorolni.

Új egység felvétele

- „Szerkeszt” menü „Új” pontját választva
- Jobb egérgomb menüjében „Új” pont kiválasztása

Egységek tulajdonságai

A kiválasztott egység tulajdonságát beállító ablak aktiválása több módon is történhet:

- Dupla kattintás a melléken
- Jobb egérgomb menüjében „Tulajdonságok” pont kiválasztása
- „Szerkeszt” menü „Tulajdonságok” pontját választva

Egység törlése

- „Szerkeszt” menü „Törlés” pontját választva
- Jobb egérgomb menüjében „Törlés” pont kiválasztása

Több egység kezelése egyetlen művelettel

A program megengedi, hogy egyszerre több egységen végezzünk műveletet. Például csoportos törlés. Ehez jelöljünk ki egyszerre több egységet és válasszuk ki a megfelelő menüpontot a „Szerkeszt” menüből. (Tulajdonságok vagy Törlés).

Megjegyzés: Az összes egység kiválasztásához használjuk a „Szerkeszt” menü „Mind kijelöl” pontot.

Nézet

A nézet váltásához használjuk a „Nézet” menüt. Négyféle nézet közül választhatunk. Nagy ikonok, Kis ikonok, Lista és Részletes.

Keresés

A keresés mezőbe beírt adatot a program megkeresi és előtérbe hozza számunkra. A keresőbe mind a névre, mind a kódra (mellékszám, port szám) kereshetünk.

Mellék tulajdonságai

Hely: Több központ kezelése esetén kell itt beállítani, hogy az adott mellék melyik központhoz tartozik.

Mellékszám: A telefonközpont által nyilvántartott szám.

Elnevezés: Mellékszámhoz rendelt tetszőleges név.

Dolgozók: A mellékállomást használó dolgozók listája.

A **[Dolgozók]** gombra kattintva rendelhetünk a mellékhez új dolgozót vagy törölhetünk egy hozzárendelést.

Szobaszám: Hotel üzemmód részére. Annak a szobának a száma, mely a melléket tartalmazza.

Díjszorzó: A hivatalos díjat korrigáló szorzó értéke.

Előfizetés: Mellékállomáshoz rendelt előfizetési díj, mely számlázáskor felszámolásra kerülhet.

Költséghely: Költséghelyeket tartalmazó legördülő lista. Azt a költséghelyet mutatja, ahová a mellék tartozik.

Hívásjegy nyomtatása: Általában hotelekben használt funkció. A mellékállomásról történt hívás

feldolgozásakor automatikusan nyomtatásra kerül egy hívásjegy, mely tartalmazza a hívás adatait és összegét.

[Archivál]: A program képes nyomon követni az egységeken történt változásokat. Például megváltozik a mellék neve. Ekkor erre a gombra kattintva a jelenlegi állapotot rögzíti a rendszer és egy új állapot ablakban átírhatjuk például a nevet. Ekkor az „Aktuális” fülecske mellett megjelenik egy újabb fülecske amely a változás dátumát tartalmazza. Ha olyan időszakra készítünk listát, amely átfedi ezt a dátumot, akkor a változtatás dátuma előtti időszakban a régi névvel mutatja a lista a melléket, a dátum utáni időszakban pedig az újjal.

Pinkód tulajdonságai

Hely: Jelzi, hogy az adott kód melyik alközpontozhoz tartozik.

Kód: A központ által nyilvántartott szám.

Személy: Személyi kódhoz dolgozó.

Típus: Beállítható, hogy az adott kódot magán vagy hivatalos híváshoz használják.

Díjszorzó: A hivatalos díjat korrigáló szorzó értéke.

Hitel: A feldolgozó modul képes értesítést küldeni megadott e-mail címre, ha a dolgozó elérte az itt beállított hitelkeretet.

Megjegyzés: A tiltás funkció fejlesztés alatt áll és csak bizonyos alközpont típusokon működik.

[Archivál]: Lásd „Mellék tulajdonságai”.

Fővonal tulajdonságai

Lásd: [Fővonal csoportok tulajdonságai](#)

Személyek adatai

A Taxawin V2.0-ban lehetőség van dolgozók nyilvántartására szervezeti egység szinten. A korábbi rendszerekben külön kellett nevet adnunk a mellékeknek, személyi kódoknak és nem tárolhattunk egyéb lényeges információt a személyekről.

A 2-es változattól kezdve a személyeket egyetlen helyen lehet nyilvántartani és hozzárendelni a különböző elszámolási egységekhez

- Mellékek
- Személyi kódok
- SIM kártyák

Dolgozó tulajdonságai

Eájl Eszközök

Alap adatok

Adószáma: **v00012** IHR: **v00012** Természetes személy
 A.D. elől rejtett
 Aktív dolgozó

Név: **Büfé Turos Ferencné - György** SAP kód: **XX0012**

Szervezeti egys: DRV Zrt. Központ

Dolgozó státusza: Munkahely: Profitel Kft. (1116 Budapest Fehérvári út 144.)

Beosztás: Büfé Telefonszáma: **12345678** Alapértelmezett név

Cím: Mellékszám: 1008 [Központ voice] - Beállítás

Terület: Pinkód: Beállítás

CO szám: CO megoszt

Mobilköltség elszámolás

Futam kezdete: 2007.01.01. Költség levonható
 Hívás korlátozás

Kategória: 01 kategória GSM adapter Kategóriák...

Munkaidő Kezdete: 00:00 Vége: 23:59

Hálózati hozzáférés Bejelentkező név:

Jóváhagy Jelszó Jogok

Számla fizetés módja Készpénz Csekk Átutalás

Mobil eszközök

Típus	Dátum-tól	Dátum-ig

Időszak: 2007.03.08. -tól 2007.03.08. -ig Szerkesztés

IMEI: Vásárlás: Megjegyzés:

Módosítás

SIM kártyák

Hívószám	Dátum-tól	Dátum-ig

Időszak: 2007.03.08. -tól 2007.03.08. -ig Szerkesztés

CO számok: Megjegyzés:

Módosítás

Ment. Ok Mégsem

SIM kártyák és mobil eszközök kezelése a TaxawinV2 rendszerben

A Taxawin V2-es változata lehetőséget nyújt a vállalat mobil flottájának és SIM kártya állományának adminisztrálására, nyilvántartására.

A nyilvántartás „dolgozó” szintű és ketté bontható SIM kártyákra illetve mobil eszközökre (telefonokra). A dolgozók ilyen szintű nyilvántartása is újdonság a rendszerben.

Az adatbázisban tárolhatók a kártyák legfontosabb paraméterei: SIM szám, hívószám, PIN/PUK kódok, hűségnyilatkozat időtartama, kártya állapota, lehetséges és *engedélyezett szolgáltatások, stb...

Mobil eszközök

Az ablak a következő útvonalon érhető el:

Törzsadatok/Szervezeti felépítés › Eszközök/Mobilok

vagy

Dolgozó tulajdonságai ablakból az Eszközök/Mobilok menüpont.

IMEI	Típus	Megszűnt	Használó	Megjegyzés
-5623	a		[16695] Fodor József	
111111111111111	Nokia 3120			p
325742019139493	Nokia 6070			DK Szekeres P
35010320411361	Nokia 3310/SL			
350139204960084	Nokia 3310/SL		[6002] Wéber Edit Elment	
350446524359347	Siemens A/50SL			
350695205616785	Nokia 6310/SL		[26280] Hullay Gyula Elment	Szekeres
350736810170055	SAM SGH-R210			
350736810831102	SAM SGH-R210		[3746] Vozsk Lajos	Nokia 6610i Szekeres
350770106242724	Nokia 3310/SL		[27365] Gosztola Jánosné	
350842201655264	Nokia 6310/SL		[1719] Radványi Jánosné	
350842201691350	Nokia 6310/SL			DK Szekeres leadott:
350874700221645	Siemens MT50/SL			
350889806256598	Nokia 3410/SL			2003.03.02
350889806256238	Nokia 3410/SL			2003.03.02
350889806282978	Nokia 3410/SL			
350890806237376	Nokia 3410/SL		[5141] Csala Lajos	
350890806237392	Nokia 3410/SL		[5115] Vigh Lajos	
350890806237392	Nokia 3410/SL			

Törzsszám	Név	Ettől	Eddig
1719	Radványi Jánosné	2006.01.01	2099.12.31

Személy: Radványi Jánosné [1719]

Ettől: 2006. január .01. Eddig: 2099. december .31.

IMEI: 350842201655264
 Előfizetés:
 Vétel: 2002.szeptember. 18.
 Típus: Nokia 6310/SL
 Enték: 0,00
 Selejt: 2099. december .31.
 Számlaszám:
 Jelleg: kézi készülék
 Megszűnt

Megjegyzés:

Felvesz Módosít Töröl

Ebben az ablakban rögzíthetjük a cég mobilkészülékeinek adatait.

Új eszköz felvételéhez töltjük ki értelemszerűen az adatokat és használjuk a **[Felvesz]** gombot.

Egy-egy készülékhez itt rendelhetjük hozzá a használó személyt is. Egy időpontban egyszerre csak egy személy birtokolhat egy készüléket.

Adatok módosításához válasszuk ki a készüléket, javítsuk ki az adatait majd

használjuk a **[Módosít]** gombot.

Készülék törléséhez jelöljük ki a törölni kívánt eszközt majd kattintsunk a **[Törölés]** gombra.

A kereső mezőben IMEI számra kereshetünk.

Személy hozzárendeléséhez adjuk be a törzsszámát vagy a nevét válasszuk ki a listából, állítsuk be az időszakot majd kattintsunk a Felhasználók listája alatti **[Felvesz]** gombra.

SIM kártyák

Az ablak a következő útvonalon érhető el:

Törzsadatok/Szervezeti felépítés › Eszközök/SIM kártyák
vagy

Dolgozó tulajdonságai ablakból az Eszközök/SIM kártyák menüpont.

SIM kártyák

Keres:

Hívószám	Vétel	Státusz	Címke	Kategória	Személy
(30) 201-3572	2008.09.18	Aktív	Barna, rövidhajúak	08.kategória ...	Máté Ar
(30) 205-0468	1899.12.31	Aktív	Jobbkezesek	07.kategória ...	Papp H
(30) 205-4607	2007.06.13	Aktív	Barna, rövidhajúak	06.kategória ...	Németh
(30) 205-7410	2008.08.05	Aktív		07.kategória ...	Mátyók
(30) 205-7546	2007.06.13	Aktív		07.kategória ...	Nagy F
(30) 205-7720	2007.06.13	Aktív		01.kategória ...	Busal P
(30) 205-6914	2007.06.29	Aktív		07.kategória ...	Ilkovic
(30) 205-9579	2007.07.03	Aktív		07.kategória ...	Sass Cs
(30) 205-9627	2007.06.13	Aktív		03.kategória ...	Gprs 30
(30) 206-0379	2006.11.13	Aktív		06.kategória ...	Fercsák
(30) 206-1097	2007.06.13	Aktív		03.kategória ...	Gors 30

Controlling

#	Név	Dátum-tól	Dátum-ig	Arány %
70741	Mérőleolvasás és Ellenőrzés	2007.06.13	2099.12.31	100

Control szám:

Árány: %

Mikor: 2007.06.01. -ig

Még: 2099.12.31. -ig

Klónozás erőlt:

Felvesz Módosít Töröl

Felhasználók

IHR	Személy	Dátum-tól	Dátum-ig
24634	Németh Tamás	2007.06.13	2099.12.31

Személy: 24634 Németh Tamás [24634] (M)

2007.06.13. -tól

2099.12.31. -ig

Felvesz Módosít Töröl

Hívószámok PIN/PUK Számla Egyéb Szolgáltatások Címkék

Hívószám: 302054607

SIM száma: 8936303407030492704F Publikus

Adatszám:

Flottában (ingyen hívható)

csomagból

Felvesz Módosít Töröl

Új kártya rögzítése: töltsük ki értelemszerűen a mezőket, majd használjuk a **[Felvesz]** gombot.

Adatok módosítása: Válasszuk ki a kártyalistaából a kártyát, módosítsuk a szükséges adatokat majd kattintsunk a **[Módosít]** gombra.

Kártya törlése: Válasszuk ki a kártyalistaából a kártyát majd kattintsunk a **[Töröl]** gombra.

Publikus: A híváslistákban csak a publikusnak jelölt kártyák tulajdonosait jeleníti meg mint hívott fél.

Flottában: Alközponti hívásadatok árazásakor ha a hívott szám egy SIM kártya száma és a használt fővonalon az itt megadott tarifa csomag van érvényben, akkor a hívás értéke 0 lesz.

Szolgáltatások:

Ezen a fülön lehet jóváhagyni a SIM előfizetésére érvényes szolgáltatásokat. Ezt a listát automatikusan tölti fel a rendszer a szolgáltatói számlarészletező importálásakor. Ha a következő importálásakor olyan szolgáltatás szerepel a számlán mely nincs jóváhagyva, ezt a rendszer egy külön listába sorolva jelzi felénk.

Controlling:

Pénzügyi elszámoláshoz a kártyákat controlling csoportba lehet sorolni.

Felhasználók:

Ezen a panelen lehet dolgozóhoz rendelni a kártyákat. Amíg egy SIM kártya nincs személyhez rendelve, a listán sárga kiemeléssel látszik.

Kártya lista szín információi:

Fekete betű: Publikus.

Piros betű: Nem publikus.

Áthúzott betű: Megszűnt vagy elvesztett kártya.

Sárga háttér: Nincs személyhez rendelve.

Külső adatok importálása

Szervezeti felépítés ablakban importálható formátumok:

Import/Mellékek: XLS vagy CSV fájl, fejléc kötelező

Fejléc:

Rendszer;Mellék;Név;Költséghely;Szobaszám;Szorzó;ÜRES;Hívásjegy nyomtatás;Előfizetési díj;From date;To date

Megkötések

- A *Rendszer* neve meg kell egyezzen az adatbázisban tárolt egyik központ nevével.
Ha létezik az adatbázisban erre a *Rendszer/Mellék/To date* hármásra rekord, akkor az csak frissül, egyébként létrejön egy új rekord.
- A *Szorzó* és az *Előfizetési díj* tört szám lehet, tizedes ponttal Pl.: 1.25
- A *Hívásjegy nyomtatás* logikai érték IGAZ ha 1 vagy igen vagy yes
- A *From date* és *To date* dátum értékek ÉÉÉÉ.HH.NN formában, de ha üres akkor a *From date* =1899.12.31 a *To date*= 3000.01.01 lesz. **Fontos**, hogy az aktív mellék *To date*-je mindig 3000.01.01 legyen.

Import/Pinkódok: XLS vagy CSV fájl, fejléc kötelező

Fejléc

Rendszer;Index;Pinkód;Törzsszám;Név;Költséghely;Szorzó;Típus;From date;To date;Hitel (aktuális);Hitel (kezdőérték);Hitel (küldjön emailt);Hitel (küldjön emailt adminnak);Hitel (tiltson);

Megkötések

- A *Rendszer* neve meg kell egyezzen az adatbázisban tárolt egyik központ nevével.
Ha létezik az adatbázisban erre a *Rendszer/Pinkod/To date* hármásra rekord, akkor az csak frissül, egyébként létrejön egy új rekord.
- A *Törzsszám/Név/Költséghely* alapján létrejön vagy frissül (ha már létezik a *Törzsszám/Név* páros) egy dolgozói rekord és hozzákapcsolódik a pinkód rekordjához..
- A *Szorzó, Hitel (aktuális), Hitel (kezdőérték)* tört szám lehet, tizedes ponttal Pl.: 1.25
- A *Típus* kétállapotú érték 1 vagy Hivatalos vagy Official esetén hivatalos, egyéb esetben magán lesz.
- A *Hitel (küldjön emailt), Hitel (küldjön emailt adminnak), Hitel (tiltson)* logikai érték IGAZ ha 1 vagy igen vagy yes
- A *From date* és *To date* dátum értékek ÉÉÉÉ.HH.NN formában, de ha üres akkor a *From date* =1899.12.31 a *To date*= 3000.01.01 lesz. **Fontos**, hogy az aktív pinkód *To date*-je mindig 3000.01.01 legyen.

Import/Személyek: XLS vagy CSV fájl, fejléc kötelező

Fejléc:

Törzsszám;SAP;Természetes személy;Név;Terület;Státusz;Beosztás;Cím;Költség levonható;Korlátozás;Költséghely;Adószám;Email;Rendszer;Telefonszám;Alapértelmezett név;Rejtett;Login név

Megkötések

- A *Rendszer* neve meg kell egyezzen az adatbázisban tárolt egyik központ nevével.
- A *Törzsszám/Név* alapján frissül egy dolgozói rekord ha már létezik.
- A *Természetes személy, Költség levonható, Alapértelmezett név, Rejtett* logikai értékek IGAZ ha 1 vagy igen vagy yes

Import/Készülékek: XLS vagy CSV fájl

Fejléc:

Imei;Típus;Vétel;Selejt;Megjegyzés

Megkötések

- *IMEI* érték kötelező
- A *Vétel* és *Selejt* oszlopok dátum érték ÉÉÉÉ.HH.NN formában

Import/SIM kártyák: XLS vagy CSV fájl

Fejléc:

SIM szám;Hívószám;Adatszám;PIN1;PIN2;PUK1;PUK2;Vétel;Lejár;Státusz;Megjegyzés;Számlaszám;Típus;Publikus; Díjcsomag;Imei;Flotta;CsomagID

Megkötések

- SIM szám és Hívószám érték kötelező
- A *Vétel* és *Lejár* oszlopok dátum érték ÉÉÉÉ.HH.NN formában
- Státusz értéke három állapotú:
 1. 0, Aktív, Active
 2. 1, TILTVA, DISABLED
 3. 2, MEGSZUNT, LOST
- A *Számlaszám, Típus, Imei* oszlopok arra a készülékre vonatkoznak, melyhez a simkártyát vásárolták.
- A *Díjcsomag* a kártyára vonatkozó csomag neve
- A *Flotta* logikai érték IGAZ, ha 1 vagy igen vagy yes

- A *CsomagID* a Taxawin azon tarifacsomagjának azonosító neve, melyben a hívás ingyenes az adott kártyára.

Import/Kapcsolatok: XLS vagy CSV fájl. Dolgozó - SIM kártya - kontrolling szám kapcsolatot leíró táblázat

Fejléc:

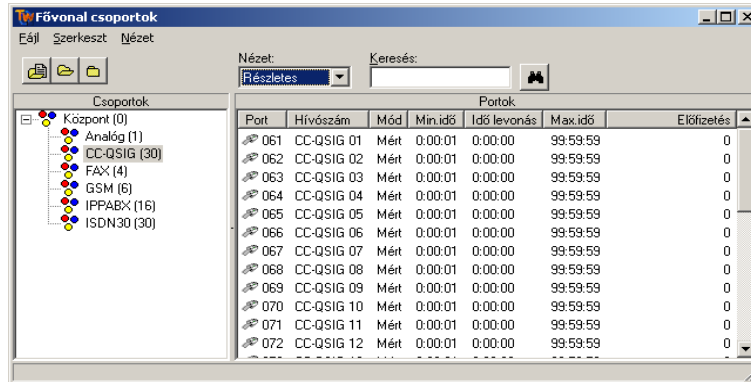
Hívószám;Kezdő dátum;Befejező dátum;CO szám;Százalék;Törzsszám

Megkötések

- *Hívószám:* SIM kártya hívószáma
- *Kezdő dátum:* Mettől ÉÉÉÉ.HH.NN formában
- *Befejező dátum:* Meddig ÉÉÉÉ.HH.NN formában
- *CO szám:* Kontrolling szám
- *Százalék:* SIM költségének elosztása százaléka kontrolling számra
- *Törzsszám:* Dolgozó törzsszáma

Import/Taxawin V1.2: V1.2-es Taxawin törzsadatokat importál közvetlenül a DBF állományokból

Fővonal csoportok



A Taxawin 2.0-ás változatában a fővonal csoportok döntő szerepet játszanak a hívások kiértékelésében, mivel a szolgáltatói csomagok a csoportokhoz vannak rendelve.

Új csoport felvétele: A csoportok ablakban a helyi menüből vagy a „Szerkeszt” válasszuk az „Új” menüpontot, vagy nyomjuk meg az „Insert” billentyűt.

Új vonal felvétele: A portok ablakban a helyi menüből vagy a „Szerkeszt” válasszuk az „Új” menüpontot, vagy nyomjuk meg az „Insert” billentyűt.

Csoport módosítása: Válasszuk ki a csoportot, majd a helyi vagy a „Szerkeszt” menüből a „Tulajdonságok” pontot vagy nyomjuk meg az „Enter” billentyűt.

Port módosítása: Válasszuk ki a portot, majd a helyi vagy a „Szerkeszt” menüből a „Tulajdonságok” pontot vagy nyomjuk meg az „Enter” billentyűt.

Csoport törlése: Válasszuk ki a csoportot, majd a helyi vagy a „Szerkeszt” menüből a „Törlés” pontot vagy nyomjuk meg az „Delete” billentyűt. **Megjegyzés:** Csoport csak akkor törölhető, ha nem tartalmaz egyetlen portot sem.

Port törlése: Válasszuk ki a portot, majd a helyi vagy a „Szerkeszt” menüből a „Törlés” pontot vagy nyomjuk meg az „Delete” billentyűt.

Fővonal csoport tulajdonságai

Hely: Itt kell kiválasztani, hogy mely alközpontozhoz tartozik az adott fővonal csoport.

Azonosító: Ez a rendszer belső azonosítója. Nem változtatható.

Belső irány: Kettő vagy több hálózatba kötött alközpont közötti vonalcsoport. Ilyen csoportba tartozó vonalak forgalmát nem méri a rendszer.

Neve: Tetszőleges név. A csoport elnevezése.

Álközponti vonal: Ebbe az irányba történő hívások egy másik alközponton keresztül jutnak ki a publikus hálózatba. Meg kell adnunk azokat a szám kezdeteket vesszővel elválasztva, melyek a távoli központra a publikus irányba történő hívást jelentik.

Hívott számból levág: Álközponti vonal esetén ennyi számjegyet kell levágni a hívott szám elejéről, hogy megkapjuk a publikus számot.

Besorolás: Annak a csoportnak a neve amely alá ez a csoport tartozik.

Szolgáltatói csomag: Annak a tarifacsomagnak a neve amely a csoport alá tartozó fővonalakra érvényes.

Napi/Havi Minimum/Maximum keret: Ha a csoport időszakra vetített forgalma kívül esik az itt beállított értékeken, az automatikus feldolgozó modul riasztást küldhet elektronikus levélben egy felügyeleti címre. **Megjegyzés:** A felügyeleti címet az automatikus feldolgozó modulban lehet beállítani.

Primer körzet: Alap esetben a honosításkor megadott primer körzet. Akkor kell megváltoztatnunk, ha a csoporthoz tartozó vonalak más területről érkeznek. (Pl.: bérelt vonalak) **Mindig a vezetékes körzetszámot kell itt megadni.**

Fővonal port tulajdonságai

Hely: Melyik központhoz tartozik a vonal

Port: Vonal „száma”. Az alközpont küldi ezt az adatot.

Telefonszám: A vonal hívószáma, vagy egyéb tetszőleges név.

Minimum idő: *Becsült üzemmódban* a hívás értéke nem lesz kiszámítva, ha a hívás rövidebb mint az itt megadott érték. *Mért üzemmódban* a hívás akkor is ki lesz számlázva, ha nem jött tarifa impulzus, de a hívás hossza meghaladja ezt az időt.

Idő levonás: Ennyi időtlevon a hívás időtartamából, mielőtt az értékét kiszámítja. Ez a kapcsolatfelépítés ideje. Nem minden alközponton kell beállítani.

Maximum idő: A hívásértéke nem lesz kiszámítva, ha a híváshossza meghaladja ezt az értéket. Műszaki hiba esetén, például beragadt vonal miatti extrém hosszú hívásidő.

Előfizetés: Előfizetési díjak elszámolásához itt megadható egy érték.

Kölség hely: Ebbe a kölség helybe tartozik a vonal.

Csoport: Ebbe a csoportba tartozik a vonal.

Üzem mód: Analog vonalak esetén többnyire *Becsült*, ha nincs tarifa impulzus vétel. ISDN vonalak esetén többnyire *Mért* ha a szolgáltató küldi a hívásfelépítés jelet.

Téma kód beállítása

A témakódok olyan kódok, melyekkel különböző hívásokat csoportosítani szeretnénk. Például egy bizonyos ügyben végzett telefonhívásainkról szeretnénk kimutatást készíteni. A témakód használatához szükséges, hogy a telefonalközpont támogassa ezt a szolgáltatást. Ez ügyben lépjen kapcsolatba a telefonközpontját karbantartó szervizzel.

A témakódhoz tartozó paraméterek

Kód: A telefonközpont rekordjában szereplő hívás azonosító kód.

Név: A témakód megnevezése.

Díj szorzó: A témakódok számára a hivatalos tarifát az itt beállított értékkel szorozza.

Új témakód létrehozása

- töltsük ki az adatbeviteli mezőket
- a navigátoron kattintsunk a [**Új**] gombra

Témakód módosítása

- Válasszuk ki a témakód rekordját
- a rekord megkereséséhez segítséget nyújtanak a **sorrend** gombok, melyekkel **kód** illetve **név** szerint rendezhetjük az adatbázist.
- az adatbeviteli mezőkben végezzük el a módosítást
- a navigátoron kattintsunk a [**Módosít**] gombra

Témakód törlése

- Jelöljük ki a témakód sorát
- a sor megkereséséhez segítséget nyújtanak a **sorrend** gombok, melyekkel **kód** illetve **név** szerint rendezhetjük az adatbázist.
- kattintsunk a [**Töröl**] gombra

Fájl | Export és Fájl | Import

Az adattábla tartalmát egy általunk megadott pontosvesszővel tagolt szöveges állományba menti illetve onnan visszatölti. Ez az állomány egy táblázat kezelővel beolvasható (Pl.: Excel).

Fájl | Nyomtatás

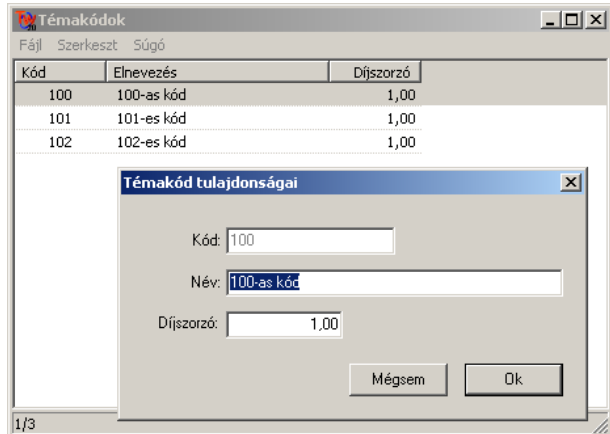
Az adatbázis nyomtatása archiválás céljából.

Szerkeszt | Mind kijelöl

A táblázat minden elemét kijelöli az adatok globális módosításához.

Szerkeszt | Keres

A keresés történhet kódra, névre.



Ünnepnapok beállítása

A naptár beállítása automatikusan megtörténik az újév kezdetekor.

A főmenü sor Törzsadatok menüjében lehet módosítani a tárgyévre, vagy következő beállított évre vonatkozó ünnep és munkaszüneti napokat. (Pl.: ünnep esetén a ledolgozandó szombat és az ünnephez kapcsolt péntek beállítása.) Ez a beállítás a „becsült” üzemmódban fontos, a napi időzónák változásai miatt.

Ügyfél számok táblázata

A hivatalos számok közé azon telefonszámokat visszük be, melyeket valamilyen oknál fogva kiemelten szeretnénk kezelni a többi hívástól. Itt lehetőség van megadni a számhoz tartozó tulajdonos nevét, valamint, hogy a hívást hivatalos vagy magán hívásként szeretnénk nyilvántartani. A számokat csoportokba lehet sorolni a könnyebb nyilvántartás és keresés/szűrés végett.

A hívószámokat a program képes automatikusan is felvenni, ha ezt az SMDR leíróban beállítjuk.

A hivatalos számok paramétere

Szám: Az ügyfél telefonszáma. Ezt a számot mindig teljes értékű számként (06+körzetszámmal) kell megadni.

Név: Az ügyfél neve

Cím: Ügyfél címe

Típus: Hivatalos vagy Magán célú hívások mennek a számra

Költséghely: Ha ezt a számot hívják, akkor a hívásadat a kiválasztott költséghelybe lesz besorolva, függetlenül a mellék vagy dolgozó költséghelyétől.

Új szám bevitele

- Használjuk a „Szerkeszt/Új...” menüpontot.
- Az „Ügyfél tulajdonságai” ablakban töltsük ki az adatokat majd az **[Ok]** gombra.
Figyelem! A számot a távhívó kódjával együtt kell megadni (06XXYYYYYY formátumban).

Meglevő szám módosítása

- Kattintsunk duplán a módosítandó sorra, vagy használjuk a „Szerkeszt/Tulajdonságok...” menüpontot.
- Módosítsuk az adatokat (név,cím, stb.) **Figyelem!** A szám ilyenkor már nem módosítható.
- Mentéshez kattintsunk az **[Ok]** gombra.

Telefonszám törlése

- Használjuk a „Szerkeszt/Törlés...” menüpontot.

Fájl menü

- **Import:** Adatok felvétele a táblába Excel táblázatból.
Az importálható xls formátuma:
A: szám(06-al kezdve); B: név; C: cím; D: típus(Hivatalos/Magán); E:Kategória vagy csoport neve; D: Költséghely neve

Szám	Név	Cím	Típus	Kategória	Költséghely
0612002471	Drosi Antal László	Budapest, XII. kerület 1121...	Magán	MAGÁN	DRV
0612004630	Takátsy Béláné	Budapest, II. kerület 1021, ...	Magán	MAGÁN	DRV
0612030965	Profitel Híradástechnikai és Szolgáltató Kft.	Budapest, XI. kerület 1116, Fehérvári út	Hivatalos	Default	DRV
0612038527	S & S I				
0612045432	Nemze				
0612045680	Revlar				
0612100280	Kliniká				
0612100378	Papp A				
0612142635	Izsán \				
0612150148	Ország				
0612152245	Vituki (
0612165670	Zenne				
0612167117	Merka				
0612168140	VITUK				
0612211689	Marior				
0612224285	Sólyon				

- **Export:** A tábla adatainak exportálása Excel vagy szöveg állományba

Szerkeszt menü

- **Mindent kijelöl** : Az összes sort kijelöli (pl. kereséshez)
- **Keres** : Az általunk beadott számot vagy nevet keresi a táblában.
- **Keresés a Weben** : A kijelölt sorokban lévő hívószámok előfizetőit keresi az Internetes on-line tudakozókban (Csak Internet kapcsolattal működik)

Sávos kedvezmények

Megnevezés	Csomag
T-Mobil	T-Mobil Partner-3

Megnevezés: T-Mobil
Csomag: T-Mobil Partner-3
Kezdő összeg: 6000,00
Kezdő levonás: 4000,00
További érték: 2000,00
További jóváírás: 1000,00

Utoljára korrigált időszak:
Időszak: 2010.10.01. 2010.10.31. Alkalmaz Ok

A sávos kedvezmények pontban a GSM szolgáltatók által nyújtott kedvezmény sávokat állíthatjuk be.

Új sáv felvételéhez, módosításához, törléséhez használjuk a megfelelő gombokat

Névnek adjunk egy tetszőleges elnevezést, csomaghoz válasszuk ki azt a tarifa csomagot, melyhez a sáv tartozik. A sávokat a szerződés szerint állítsuk be.

A telefonhívások sávos kedvezménnyel történő korrigálásához állítsuk be az időszakot, majd kattintsunk az [Alkalmaz] gombra.

Figyelem! Egy időszakon ne futtassuk többször az eljárást, mert téves eredményre vezet.

Hívás adatok

A hívás adatok ponttal betekintést nyerhetünk egy hónap összegyűjtött adataiba mindenféle válogatás nélkül. Ebben a pontban a hívásrekordokat exportálhatjuk, törölhetünk belőle. Egyszerre egy hónap tekinthető meg. A Fájll menüben választhatunk a kimenő/bejövő vagy belső hívások közül. Egyedi rekordokat az egér segítségével, több rekordot a Ctrl - bal gomb vagy Shift – nyilak kombinációval, jelölhetünk ki. Az összes rekordot a **Szerkesztés/Mind kijelöl** ponttal jelölhetjük ki. A kijelölt rekordokat a **Szerkesztés/Törlés** ponttal törölhetjük. Egy konkrét adatot a **Szerkesztés/Keres** ponttal kereshetünk .

Rendszer ID	Dátum	Időtartam	Mellék	Port	Hívott s
1	2009.06.02 08:43:22	00:13:58	E5409	T9179	900791
1	2009.06.02 08:54:18	00:00:00	E5411	T9178	906127
1	2009.06.02 09:01:07	00:00:00	E5409	T9177	900381
1	2009.06.02 09:01:39	00:00:54	E5409	T9175	900381
1	2009.06.02 09:07:44	00:00:14	E5404	T9041	906203
1	2009.06.02 09:08:07	00:00:26	E5404	T9001	006203
1	2009.06.02 09:11:54	00:00:29	E5404	T9121	906205
1	2009.06.02 09:14:17	00:00:26	E5404	T9081	906205
1	2009.06.02 09:22:56	00:02:42	E5404	T9174	900442
1	2009.06.02 09:27:21	00:00:16	E5404	T9041	906205

Szűrés: 2009. június

Üzemeltetői adatok

Az üzemeltetői adatok tartalmazzák a számlakészítéshez szükséges számlakibocsátói adatokat, valamint a részletes listákon megjelenő hívószámok maszkolásának mértékét.

Cég adatok fül:

Üzemeltető: Az üzemeltető cégszerű megnevezése. (számla fejléchez)

Címe: Az üzemeltető címe. (számla fejléchez)

Telefon: Az üzemeltető telefonszáma. (számla fejléchez)

Adó azonosító: Az üzemeltető adóazonosítója. (számla fejléchez)

SZJ szám: A távközlési szolgáltatás Szj száma. (számla fejléchez)

Bankszámlaszám: Az üzemeltető bankszámlaszáma. (számla fejléchez)

Működés fül:

Üzemeltető adatai

Cég adatok | Működés

Áfa: (%) 25 Zárt számmező

Pénznem: Ft Transzit hívások törlése

Hívásértékek kerekítése: 1 tizedesre

Napló bejegyzések megőrzése 10 évig

Szolgáltató hozzárendelés:

Fővonalakhoz Költséghelyekhez

Személynevek bevétele:

Felhasználói formátum Kezdő nagybetűsítés

Windows azonosítás elfogadása

Nyelv: Magyar

Árazott adatok továbbküldése:

Sebesség: ... Minden adat küldése

9600

OK

Áfa %: A távközlési szolgáltatás adószázaléka.

Pénznem: Ebben a mezőben beállított karaktorsor felülbírálja a területi beállításoknál megadott pénznemet.

Zárt számmező (korábbi verziókban „Egy rendszer”):

Több, hálózatba kapcsolt telefonközpont esetén az adatok kezelésének módja. Bekapcsolt négyzet esetén egy adatbázisba gyűjti az összes központ adatait.

Transzit hívások törlése: Nem tárolja azokat a hívásokat, melyek csak átutaztak az alközponton. Pl. a hálózat más alközpontján kapcsolódnak a szolgáltatóhoz, így ott keletkezik a költség is..

Szolgáltató hozzárendelés: Speciális esetekben a szolgáltatói tarifacsomagot nem csak fővonal csoportokhoz hanem költséghelyekhez is hozzárendelhetjük.

Személynevek bevétele:

Ez egy kényelmi szolgáltatás. Dolgozók neveinek bevételekor azok kezdőbetűit automatikusan nagybetűsíti.

Windows azonosítás elfogadása:

Programindításnál a Windows felhasználónevet keresi a Taxawin felhasználók között. Ha megtalálja, nem kéri a jelszót, hanem automatikusan beléptet a megfelelő jogosultságokkal.

Nyelv: A program jelenleg két nyelvű. Angol és Magyar között választhatunk.

Árazott adatok továbbküldése: Egy kiegészítő modullal az árazó rutin képes tovább küldeni a beárazott hívásadatokat más programok felé. Például Hotel Front-Office rendszer. A küldés történhet soros porton vagy TCP/IP csatornán.

Minden adat küldése: Minden hívásadatot, vagy csak a személyi kód nélküli hívásadatokat küldi tovább.

Üzemeltető adatai

Cég adatok | Működés

Cég neve: Profitel Kft.

Címe: 1116 Budapest
Fehérvári út 144.

Telefon: (1) 203-0965

Adó azonosító:

SZJ szám:

Bankszámlasz.:

Új cég Átnevezés Törlés

OK

Felhasználók beállítása

(Rendszer menüpontban)

Név	Login	Jog	Központok	Lej
Busai Péter	Peter	Admin	[többféle]	
User Lajos	user	Normal [9]	Békéscsaba	

Q/2 USERS

Fontos: Ebben a pontban célszerű megadni a programot kezelni jogosult személyek nevét és jelszót rendelni hozzájuk, mert ennek hiányában bárki hozzáférhet az adatokhoz és módosíthatja is azokat. Ha megadunk egy jelszót, akkor a következő belépésnél már a rendszer kérni fogja azt, ezért ezzel a menüponttal körültekintően járjunk el.

Új felhasználó felvétele: Csak „Admin” szintű felhasználónak engedélyezett művelet.


- Kattintsunk a Szerkeszt/Új felhasználó menüpontra.

- Adjuk meg a teljes nevet, felhasználói nevet és állítsuk be a jogosultsági szintet. (Első felhasználó esetén csak a 10-es, „Adminisztrátori” jogosultsági szintet lehet beállítani)
- Kattintsunk az **[OK]** gombra.
- Új felhasználó esetén ilyenkor kéri be a jelszót és a központok engedélyezését.

Jelszó változtatása:

- Válasszuk ki a felhasználót.
- Kattintsunk a *Szerkeszt/Tulajdonságok* menüpontra.
- A Felhasználó adatai ablakban kattintsunk a **[Jelszó módosítása]** gombra, majd az **[Ok]** gombra.

Jogosultság változtatása: Csak 10-es szintű felhasználónak engedélyezett művelet.

- Válasszuk ki a felhasználót.
- Kattintsunk a *Szerkeszt/Tulajdonságok* menüpontra.
- Állítsuk be a jogosultságot.
- A mentéshez használjuk a  gombot.

Megjegyzés: 10-es (Admin) szintű felhasználó csak akkor csökkentheti jogosultsági szintjét, ha rajta kívül van más 10-es szintű felhasználó is.

Felhasználó törlése: Csak 10-es szintű felhasználónak engedélyezett művelet.

- Jelöljük ki a törölni kívánt felhasználót.
- Kattintsunk a *Szerkeszt/Törlés* menüpontra.

Megjegyzés: 10-es szintű felhasználó csak akkor törölhető, ha nem ő az egyetlen, aki ilyen joggal bír, illetve, ha ő az egyetlen felhasználó. Utóbbi esetben a rendszer nem kér jelszót a következő belépésnél.

Felhasználói szintek

A program 10 felhasználói szintet különböztet meg.

A felhasználói szinteken elérhető menüpontok a felhasználó által módosíthatók.

A módosításukhoz kattintsunk a *Szerkeszt/Menüpontok elérhetősége* menüpontra.

Fontos: A rendszergazda saját magát mindig 10-es jogosultsággal vegye fel, mert csak a 10-es jogú felhasználók képesek más felhasználó adatait módosítani, törölni.

Bejelentkezés

A program legközelebbi indításakor megjelenik egy beléptető ablak, melyben a felhasználónak meg kell adnia a nevét, valamint jelszavát.

Megjegyzés: Ha az operációs rendszer felhasználójának neve megegyezik valamelyik Taxawin felhasználó bejelentkező nevével, akkor a program automatikusan belépteti a megfelelő jogosultságokkal. Ehhez a szolgáltatáshoz engedélyezni kell a *Windows azonosítás elfogadása* opciót a *Rendszer/Üzemeltetői adatok* ablak *Működés* fülén.

Más felhasználóként ilyenkor a *Rendszer/Bejelentkezés más felhasználóként* menüpontot használva tudunk belépni.

Menüpontok beállítása

Az ablakban megjelenő fastruktúra a menüpontok felépítését mutatja.

A felhasználói szinttel a 10 hozzáférési szint egyikét választhatjuk ki. A továbbiakban ennek a szintnek a jogosultságait módosítjuk.

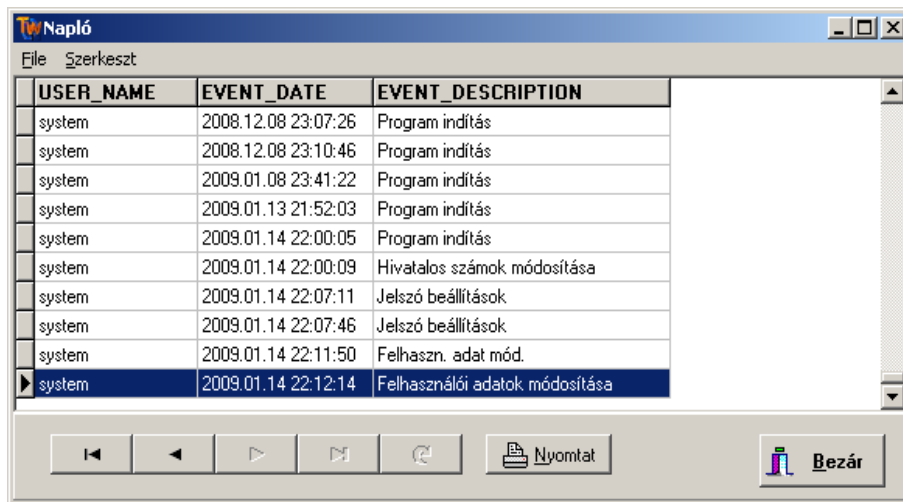
Amelyik menüpont zöld színű, úgy a menü az adott hozzáférési szinten elérhető.

A piros színe azt jelzi, hogy a menüpont az adott szinten tiltott.

A mezőket dupla kattintással lehet kapcsolgatni.

(Fontos: A felhasználói paraméterek kiadásánál a Rendszergazdának legyen jogosultsága az adatok módosítására. Ennek hiányában, amennyiben az első felhasználó paraméter meghatározásnál teljes körű korlátozást írnak elő, már nem tudnak újabb módosítást végrehajtani. Ez esetben kérni kell a PROFITEL Kft. segítségét, mely művelet természetesen nem garanciális.)

Napló



USER_NAME	EVENT_DATE	EVENT_DESCRIPTION
system	2008.12.08 23:07:26	Program indítás
system	2008.12.08 23:10:46	Program indítás
system	2009.01.08 23:41:22	Program indítás
system	2009.01.13 21:52:03	Program indítás
system	2009.01.14 22:00:05	Program indítás
system	2009.01.14 22:00:09	Hivatalos számok módosítása
system	2009.01.14 22:07:11	Jelszó beállítások
system	2009.01.14 22:07:46	Jelszó beállítások
system	2009.01.14 22:11:50	Felhaszn. adat mód.
system	2009.01.14 22:12:14	Felhasználói adatok módosítása

A naplóba minden mozzanat belekerül melyet a programmal végzünk.

Az adatbázis a következő adatokat tárolja:

- az adatfeldolgozó modul tevékenységét.;
- a belépett felhasználó nevét;
- a belépés idejét;
- a felhasználó minden tevékenység idejét és a tevékenység megnevezését;
- a kilépés idejét.

Tarifa adatok karbantartása

Szolgáltatók

A program tartalmazza a legelterjedtebb szolgáltatókat illetve szolgáltatói csomagokat. Szükség lehet azonban új szolgáltatók vagy csomagok felvételére is.

Ezt a **Körzetek/Szolgáltatók** menüpontban tehetjük meg. Szolgáltatói csomagok beállítását segítő ablakot a **[Szolgáltatói csomagok]** gombbal érjük el.

Új szolgáltató felvétele:

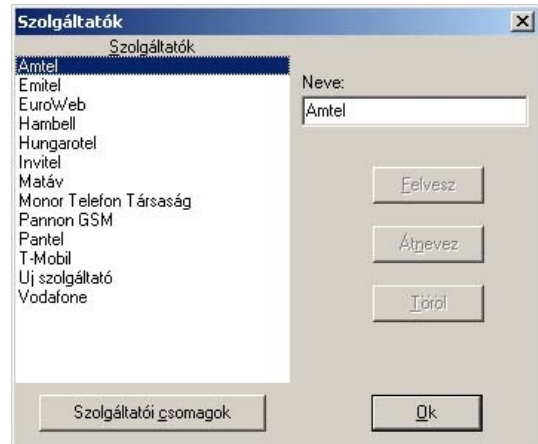
Adjuk meg a nevét, majd kattintsunk a **[Felvesz]** gombra.

Átnevezés

Jelöljük ki a szolgáltatót, írjuk át a nevét, majd használjuk az **[Átnevez]** gombot.

Törlés

A kijelölt felhasználót a **[Törlés]** gombbal törölhetjük.



Szolgáltatói csomagok

Szükségünk lehet új tarifacsomagot létrehozni abban az esetben például, ha a szolgáltatónk piacra dob egy új csomagot és mi ezt megrendeljük a vonalainkra.

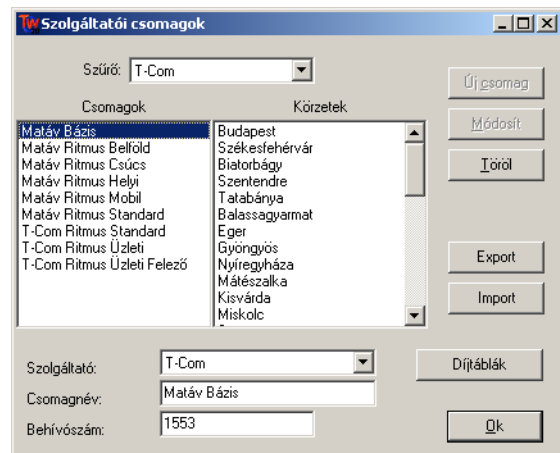
Ekkor a következő a teendőnk:

- Kiválasztjuk a szolgáltatót
- Elnevezzük a csomagot. Ekkor aktívvá válik az **[Új csomag]** gomb.
- **[Új csomag]** gombra kattintunk. Megjelenik a „Csomag klónozása” című ablak.
- Itt két dolgot tehetünk. Vagy a „Nincs klónozás” opciót választjuk, vagy valamelyik meglévő csomagból klónozzuk az újat. Előbbi esetben az új csomag nem tartalmazza a távhívó kódokat és azok beállításait, tehát ezt nekünk kell elvégeznünk. Utóbbi esetben viszont csak a klónozott csomagtól való eltéréseket kell beállítanunk. Ez lényegesen kevesebb munkával jár.

Egy csomag átnevezéséhez használjuk a **[Módosít]** gombot.

A csomaghoz rendelt behívószámot a program a hívásadatok árazásánál keresi és automatikusan áttér arra a csomagra amelyikben ezt megtalálja.

Az **[Export]** gombbal egy-egy tarifacsomagot exportálhatunk, majd a keletkezett állományt egy másik másik programban importálhatjuk.



Távhívó kódok

A távhívó kódok ablakban állítható be, hogy egy tarifacsomagban a hívószámokhoz milyen díjtételek tartoznak.

Távhívó kódok beállítása

Kód	Megnevezés	Módosított név	Díjtábla
001	USA	USA	Nemzetközi 2
00101	Anguila	Anguila	Nemzetközi 10
00102	Antigua	Antigua	Nemzetközi 9
00103	Bahama szigetek	Bahama szigetek	Nemzetközi 11
00104	Barbados	Barbados	Nemzetközi 9
00105	Bermuda	Bermuda	Nemzetközi 9
00106	Virgin sz.(Brit)	Virgin sz.(Brit)	Nemzetközi 9
00107	Kanada	Kanada	Nemzetközi 2
00108	Kajmán szigetek	Kajmán szigetek	Nemzetközi 9
00109	Dominika	Dominika	Nemzetközi 10

Megnevezés: Antigua
 Módosított: Antigua
 Díjtábla: T-Com Ritmus Üzleti -> Nemzetközi 9

Gombok: Felvesz, Módosít, Törlés, Helynevek kezelése, Díjtáblák kezelése, Kód karbantartás, Ok

1/524 kiválasztva

A távhívó kódoknál rendelhetők össze a hívószámok és a díjtáblák. Azonos hívószámokhoz különböző szolgáltatói csomag esetén különböző díjak tarthatnak. **Figyelem:** A hívószám és a megnevezés értékek egyetlen közös helyen vannak összepárosítva, így ezek módosítása hatással lesz a többi csomag tartalmára is. Ha más nevet szeretnénk egy hívószámhoz rendelni használjuk a **Módosított név** adatot. Ha olyan nevet adunk amely még nincs a névlistában, a program automatikusan rögzíti azt. A névlista kezeléséhez használjuk a **[Helynevek kezelése]** gombot.

A megfelelő csomagot a „**Csomagok**” legördülő listájából választhatjuk ki. Mivel egy ilyen csomagban temérdek adat szerepel, a „**Kategória**” legördülő listából szűkíthetjük a megjelenő kódokat. A következő kategóriák léteznek:

- Mind
- Helyi
- Távolsági (06)
- Nemzetközi (00)

A kereséshez további segítséget nyújtanak a „**Sorrend**” gombok illetve a „**Gyorskeresés**” mező.

Új kód felvétele

Töltsük ki a *hívószám*, *megnevezés*, *módosított* és *díjtábla* mezőket. Ha olyan kódot adtunk meg amely még nem létezik a csomagban, akkor a **[Felvesz]** gomb aktívá válik. Erre kattintva az új kód bekerül a csomagba.

Módosítás

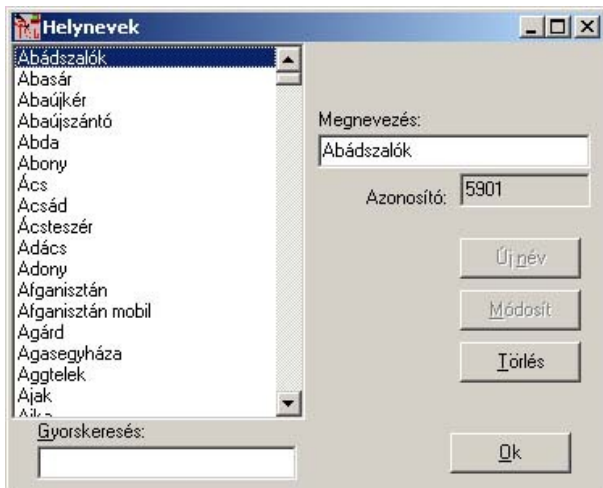
A „Módosított” illetve „Díjtábla” mezők beállítása után kattintsunk a **[Módosít]** gombra.

Törlés

Jelöljük ki a törlendő sort és kattintsunk a **[Törlés]** gombra.

Megjegyzés: Ha olyan nevet adunk meg, amely még nem létezik a helynév listában, a rendszer automatikusan rögzíti azt.

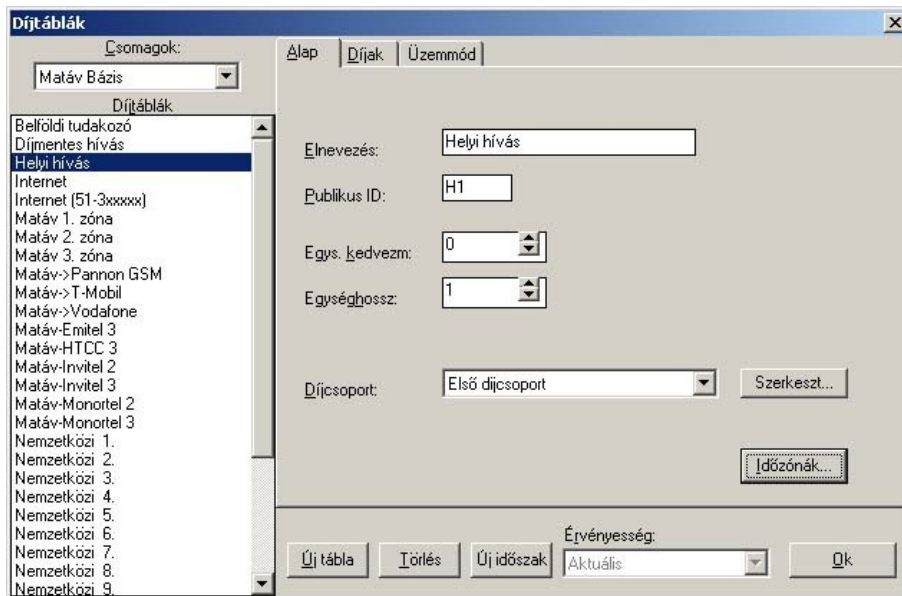
Helynevek kezelése



A távhívó kódok elnevezésére a rendszer fenntart egy helyneveket tartalmazó adattáblázatot. Az összes helynév ebben szerepel. Ennek karbantartására szolgál a „Helynevek kezelése” ablak. Itt vehetünk fel újakat illetve módosíthatjuk vagy törölhetjük a már felvett neveket.

Megjegyzés: Ha a távhívó kódoknál olyan nevet gépelünk be, mely nem szerepel a helynevek között, a rendszer automatikusan felveszi ide.

Díjtáblák



A „Díjtáblák” ablak segítségével lehet karbantartani azokat az adatokat, amelyek alapján a program az egyes hívások díját kiszámolja. Minden egyes tarifacsomaghoz több díjtábla tartozik. Ezek a díjtáblák tartalmazzák a különböző irányú hívások tarifáit, valamint a különböző árazási metódusokat. (pl. másodperc vagy hívás alapú díj)

Alap fül

Ezen a lapon állíthatók a díjtáblához tartozó alap paraméterek, melyek a következők:

Elnevezés: Ez egy tetszőleges, általunk választott név lehet. Tükrözi a díjtábla szerepét. Például a „Matáv-Invitel3” elnevezésű díjtábla olyan díjakat tartalmaz, amellyel azokat a hívásokat árazzuk, amelyek Matáv hálózathoz indulnak és Invitel hálózatban végződnek.

Publikus ID: Egy tetszőleges 4 karakteres kód. Az ajánlás az, hogy irányoktól függően H,B,M vagy N betűvel kezdődjön. H: helyi hívásokhoz, B: távolsági hívásokhoz, M: mobil hívásokhoz, N: nemzetközi hívásokhoz.

Figyelem: Egy szolgáltatói csomagon belül nem lehet két egyforma azonosító. Ha véletlenül megadunk egy már létezőt, a program figyelmeztet és nem engedi az adat mentését, míg meg nem változtatjuk.

Egys.kedvezm: Egység kedvezmény. Egység-hossz érték (lásd következő), amely időtartam nem számít bele a hívás hosszába.

Egység-hossz: Az itt beállított érték másodpercekben értendő. A díjknál megadott érték ennyi másodpercre vonatkozik.

Díjcsoport: A különböző díjakat csoportosítani lehet. Itt választható ki, hogy az adott díj melyik csoportba tartozzék. A díjcsoportok a **[Szerkeszt]** gombra kattintva állíthatók be.

[Időzónák] gomb: Az időzónák nevei szerkeszthetők a megjelenő ablakban.

Díjak fül

Ezen a fülön állíthatók be a kapcsolási és az egységdíjak. 10 -féle díj állítható be 10-féle időzónához. A szolgáltatók általában 2-3 időzónát használnak (csúcs, kedvezményes, esetleg éjszakai). Az hogy az adott munka illetve ünnepnap adott órájában melyik díjat számolja a rendszer, a „munka/ünnepnap” táblázatban állítható be. Ez a táblázat „vonszolós” vagy „festő” technikával illetve jobb egérgombra felbukkanó menüből szerkeszthető.

„Vonszolós” technika: Az egérrel fogjuk meg valamelyik egységdíj mezőt és húzzuk a megfelelő óra (0..23) négyzetére. A szomszédos négyzetek egymásra is húzhatók.

„Festő” technika: Az időzónák numerikus értékkel is rendelkeznek. Zöld=0, Sárga=1,... Piros=9. A megfelelő számbillentyűt lenyomva tartva az egérmutatóval „fessük” be a megfelelő időterületet.

Üzem mód fül

Jelöljük be az **„Első egység különböző”** négyzetet, ha a szolgáltató az első egységet másként számolja mint az azt következőket. Ekkor módosíthatóvá válnak az **„Első egység hossza”** illetve az **„Első egység díjkategória”** értékek.

Megj.: A „díjkategória” a „Díjak” fülön állítható 10 -féle időzóna díj egyike.

Üzem mód: A számítás üzemmódját általában a fővonalaknál kell megadni (mért, becsült), de bizonyos speciális esetekben ettől el kell térni, ha a szolgáltató másként számol adott irányokba történt hívásoknál. Ilyenkor kiválasztható, hogy ezt a díjszabást a fővonalon beállított értéktől eltérő üzemmódban számoljuk.

Időkorlát: Szerepe megegyezik a fővonalaknál beállított minimum idővel. Abban az esetben lehet és kell beállítani, ha az üzemmód eltér a „fővonal szerinti” beállítástól.

Új díjtábla létrehozása

Kattintsunk az **[Új tábla]** gombra. Ekkor egy üres, adatot nem tartalmazó tábla jelenik meg. Töltsük ki a mezőket. Az adatok akkor mentődnek, ha egy másik díjtáblát választunk, vagy az OK gombbal bezárjuk az ablakot. **Figyelem:** Ha véletlenül kattintottunk az **[Új tábla]** gombra, a létrejött adat mindenképpen beépül az adatbázisba. Utólag viszont törölhetjük.

Díjtábla törlése

Válasszuk ki a törlendő díjtáblát és kattintsunk a **[Törlés]** gombra.

Megjegyzés: „Aktuális” érvényességű díjtábla csak akkor törölhető, ha nincs korábbi érvényességű azonos díjtábla.

Új időszak

Ezt a gombot akkor használjuk, ha egy díjtáblába új percdíjakat szeretnénk felvenni, de korábbi hívásainkat még az előző díjakkal szeretnénk számoltatni. A gombra kattintva a program bekér egy dátumot. Ez lesz az az időpont ami előtt a korábbi díjakkal számol a rendszer, ez után a dátum utáni hívásokat pedig a módosított díjakkal számolja. Egy korábbi időszak díjainak megtekintéséhez vagy módosításához válasszuk ki az időszak kezdetét az **„Érvényesség”** legördülő listából.

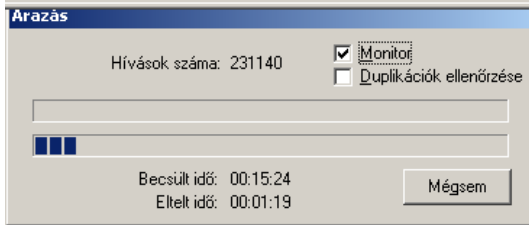
Megjegyzés: Új időszak csak „aktuális” érvényességű táblából hozható létre. Korábbi táblákból már nem.

Adatgyűjtés, feldolgozás, számlázás

Az adatgyűjtést egy háttérben futó program végzi (*Txm41win*) online módban vagy egy adatgyűjtő dobozból (Pl.: TACO-PT2M) töltjük le az adatokat időszakonként.

Feldolgozás

A telefonalközpontból vagy a gyűjtődobozból kapott adatokat fel kell dolgozni, az összegyűjtött adatokat be kell árazni, a kivett számból meg kell határozni a helységnevet, ország nevet stb. Ezen feldolgozott adatok lesznek kiinduló adatai a listáknak, számláknak.



Ezt a műveletet végezzük el az állományok fő menüpont **új adat feldolgozás** elindításával. Az ablakban látszik a feldolgozás menete százalékosan. A korábban beállított adatok alapján (*honosítás, egységár, távhívó kód, stb.*) a program automatikusan elvégzi az árazást.

Kapcsolók:

Monitor: A Taxawin fő ablakában megjeleníti az éppen feldolgozott adatokat.

Duplikációk ellenőrzése: A feldolgozás végén megkeresi és kitörli az esetleg többszörösen feldolgozott hívásadatokat.

Fontos: Lehetőség van ismételt adatfeldolgozásra, melynek akkor van jelentősége, ha időközben változtatunk az árazás feltételein (költséghely, ár, stb.). Akkor is el kell végezni az ismételt adatfeldolgozást, ha az adat - ár - változtatás a listázás / számlázás előtt, de már a feldolgozás után történik.

Több központ adatfeldolgozásánál a **Központváltás** menüponttal választjuk ki a központot, amire a feldolgozás vonatkozik. (*Listák főmenü pontban*)

Több központ egy programon belüli kezelése

A program több központ adatait képes kezelni. Természetesen a különböző központok adatait egymástól elkülönítve tárolja. A kívánt központot az indító menü Központok nevű legördülő listájából választjuk ki.

Minden egyes új központnak az adatait külön alkönyvtár tartalmazza, a helyi központ adatai azonban a program gyökér könyvtárában vannak. Beállítás az Adatbázisok fő menüpont Központok alpontjában.

A központok kezelését a következő menüpontok teszik lehetővé:

Törzsadatok | Központok | Új központ

Új központot vehetünk fel a rendszerbe. Egy központnév és egy alkönyvtár (mappa) név megadása szükséges. A program az alkönyvtáron belüli adatbázisokat, továbbá a központra jellemző adatokat automatikusan létrehozza.

Beviteli mezők leírása:

Központ név:

Egy tetszőleges nevet adhatunk az új központnak.

Mappa név:

Ezzel a névvel fog a rendszer létrehozni egy adatbázis halmazt, ami a központ adatbázisait tartalmazza.

Nod:

A központot azonosító logikai szám több, hálózatba kötött központ esetén

Telefonszám:

Ezt a számot fogja tárcsázni a modem az adatgyűjtő letöltéséhez

Alternatív tel.:

A másodlagos telefonszám, melyet akkor hív a rendszer, ha az elsődleges számon nem sikerült kapcsolatot létesíteni az adatgyűjtővel.

Központ típus: A listából válasszuk ki azt a telefon alközpont típust, melyre a rendszert telepítjük.

Adatgyűjtés: Az adatgyűjtő típusának kiválasztása.

Törzsadatok | Központok | Központ módosítás

Lásd: [#Helyszíntől függő adatállományok létrehozása.](#)

Törzsadatok | Központok | Központ törlés

Egy központot törölhetünk ki a központokat nyilvántartó adatbázisból. A központ alkönyvtára és adatai nem törölődnek, de a programból többé nem érhetők el.

Központleíró adatbázis

A központleíró adatbázist a folyamatos (ON LINE) vagy a (PT-2M) adatgyűjtésből eredő adatok feldolgozásakor használja a rendszer.

A rekordvizsgáló ablak

A program itt megjeleníti a legújabb hívások adatait. Amennyiben nincsenek új adatok, csak egy figyelmeztető üzenetet látunk. **Figyelem:** Az első két sor nem adat, csak egy segéd „vonalzó”, amely a karakter számlálásában segít. Ebben segítenek még a „Szelekció start” és a Szelekció hossz” mezők is.

Új leíró felvétele

1. Adjunk nevet a leírónak a „Központ” mezőben.
2. A mezőből kilépve megjelenik egy üzenet ablak. Itt az [Igen] gombra kattintva létrejön egy új leíró.
3. Állítsuk be értelemszerűen a pozíció, hossz és karakter mezőket.
4. A változások mentéséhez kattintsunk a [Ment] gombra.

Rekord leíró adatainak módosítása

Állítsuk be értelemszerűen a pozíció, hossz és karakter mezőket, majd kattintsunk a [Ment] gombra.

Magyarázatok:

Az értelemszerű pontokra nem térünk ki.

Mellék pozíció Tranzit hívásoknál: Ez a beállítás azokra az esetekre vonatkozik, mikor egy mellékre beérkező hívás automatikusan átirányításra kerül egy külső számra.

Hívó száma: Bejövő hívás esetén a hívó száma más pozícióban lehet, mint kimenő hívás esetén a hívott szám.

Hívott számból levágó: A hívott szám első N karakterét levágja.

Impulzus / Díj kapcsoló: Abban az esetben, ha a rekordban az impulzus szám helyett a hívás értéke található, kapcsoljuk ki. (pl. ISDN vonalon a szolgáltató elküldi a hívás díját)

Karakteres hónap kapcsoló: Abban az esetben kapcsoljuk be, ha a rekordban lévő dátumban a hónap karakteresen szerepel (pl.: 09-JAN 2000). A program az alábbi hónap rövidítéseket ismeri fel: JAN, FEB, MAR, APR, MAJ, JUN, JUL, AUG, SEP, OCT, NOV, DEC. Csak az első három betűt figyeli. A kisbetűket nagybetűkké konvertálja. Ettől eltérő kijelzés esetén a dátumot nem lehet az eredeti rekordból venni.

Start / Vég idő: Abban az esetben kell bekapcsolni, ha a rekordban a hívás kezdetének ideje szerepel. Vég idő esetén a program az időtartamot kivonja a vég időből és így kapjuk a kezdő időt.

Mellék neve: Némely telefonközpont a rekordban elküldi a mellék nevét. Ezt az információt felhasználva a program automatikusan frissíti a mellékek törzsállományában tárolt információt.

Tartam típusa: A rekordban négyféleképpen szerepelhet a hívás időtartama.

HH:MM:SS formátumban (általános).

Másodpercekben megadva (pl. BOSCH). A tízezres helyi érték pozíciót kell az órához megadni, ezreset a percekhez, tízeset a másodpercekhez.

Befejezési idő HH:MM:SS formában (Tartam = Befejező idő – Start idő).

HH:MM.MM/10 (másodpercek helyett tized perc pl. NOKIA-DIXI)

- Rekord ID 1,2,3:** Az itt beállított karakterekből dönti el a program, hogy értelmes a rekord amit fel kell dolgoznia. Amennyiben az itt beállított pozíciókban nem találja a megadott karaktert, a rekordot eldobja és beteszi a HIBAS.TXT állományba.
- Bejövő hívás ID:** A megadott pozícióban a megadott karakterek valamelyikét keresi. Ha megtalálta, a hívást bejövő hívásnak minősíti. Karakter kombinációk is megadhatók. Ebben az esetben a kombinációkat vesszővel választjuk el egymástól.
- Belső hívás ID:** A megadott pozícióban a megadott karakterek valamelyikét keresi. Ha megtalálta, a hívást bejövő hívásnak minősíti. Karakter kombinációk is megadhatók. Ebben az esetben a kombinációkat vesszővel választjuk el egymástól.
- Tranzit hívás ID:** A megadott pozícióban a megadott karakterek valamelyikét keresi. Ha megtalálta, a hívást bejövő hívásnak minősíti. Karakter kombinációk is megadhatók. Ebben az esetben a kombinációkat vesszővel választjuk el egymástól.
- Magán hívás jele:** A hívásadatban szereplő magán hívásokat megkülönböztető jel pozíciója és karakterképe. A jel több karakteres lehet (max.10) és az első karakterének pozícióját kell megadni.
- Hivatalos felvétel:** Ha bekapcsoljuk, akkor a nem magán hívásokat automatikusan felveszi a hivatalos számok táblájába. **Vigyázat!** Így igen nagyra duzzadhat a hivatalos számok táblája.

Adatbázis kiszolgáló beállítása

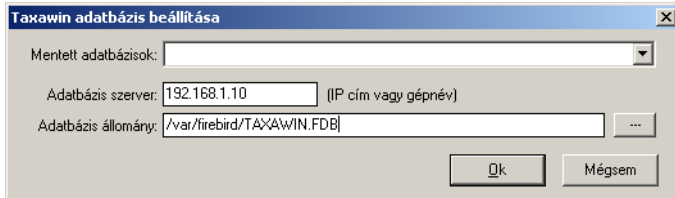
Mikor kell beállítani az adatbázis kiszolgálót?

Minden olyan esetben, ha az adatbázist nem az alapértelmezett helyen használjuk.

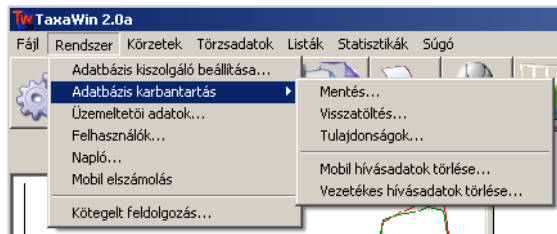
Alapértelmezésben az adatbázis kiszolgálót a helyi gépre telepítjük, az adatbázis pedig a program könyvtárába kerül a _data\ mappába. (c:\taxawin20_data\taxawin.fdb)

Lehetséges azonban, hogy az adatbázis kiszolgálót egy távoli kiszolgáló gépre telepítsük, vagy akár az is, hogy egy ilyen kiszolgáló már működik is a vállalatnál. Ez esetben az adatbázist a kiszolgáló gépen kell létrehozni, és a programban beállítani a kapcsolati pereméteket, úgymint a kiszolgáló gép neve vagy IP címe és az adatbázis elérési útvonala.

Példa:



Adatbázis karbantartás

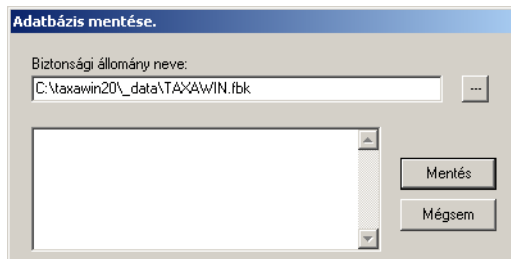


Biztonsági mentés

Miért van szükség biztonsági mentésre?

Az adatbázis tulajdonképpen egy állomány, melyet az adatbázis kiszolgáló a számítógép háttértárolójára ír.

Ez az állomány, ugyan úgy mint bármelyik másik, megsérülhet egy esetleges abnormalis rendszerleállástól, például egy áramkimaradás esetén.



Eléjét vehetjük egy esetleges adatvesztésnek, ha időnként biztonsági mentést készítünk az adatbázisról. Ehhez válasszuk a Rendszer menü Adatbázis karbantartás majd Mentés... menüpontját.

Válasszuk egy nevet az állománynak, majd kattintsunk a [Mentés] gombra.

Figyelem: Az állomány helyét (útvonalát) mindig az adatbázis kiszolgáló szemszögéből kell megadni. Tehát, ha az egy Linuxon fut, akkor az állomány útvonala például /var/firebird/taxawin.fbk lehet.

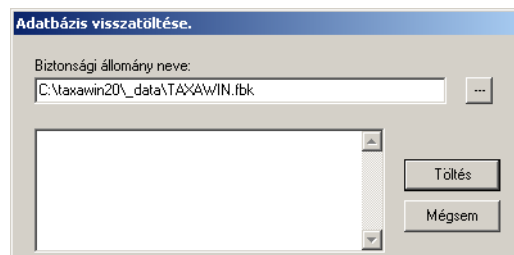
Biztonsági másolat visszatöltése

Figyelem! Csak akkor töltünk vissza mentésből adatokat, ha a mentés készítése óta az adatbázisban nem változott semmi, vagy

az adatbázisunk megsérült. Ellenkező esetben a mentés óta történt változásokat elveszítjük.

Visszatöltéshez válasszuk ki a mentett állományt, majd kattintsunk

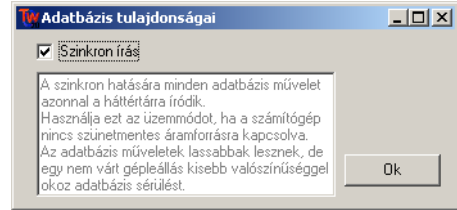
a [Töltés] gombra.



Adatbázis tulajdonságok

Ebben az ablakban állíthatjuk be azt a módot, ahogy az adatbázis kiszolgáló az adatbázisba írja az adatokat. Bekapcsolt szinkron írás hatására az adatbázisban történt változtatásokat a kiszolgáló azonnal a háttér tárra menti. Ha az adatbázis kiszolgáló Microsoft Windows operációs rendszeren fut, mindenképpen hagyjuk bekapcsolva ezt az opciót. Egyéb operációs rendszer esetén is csak akkor kapcsoljuk ki, ha a számítógép szünetmentes áramforrásról üzemel.

Figyelem! Soha ne állítsuk ezt a paramétert, ha az adatbázis használatban van. Például a TaxaWin kötegelő modul éppen árazza a hívásokat, vagy az adatletöltő modul éppen adatokat tölt távoli gyűjtőkártyákról.



Mobil hívásadatok törlése

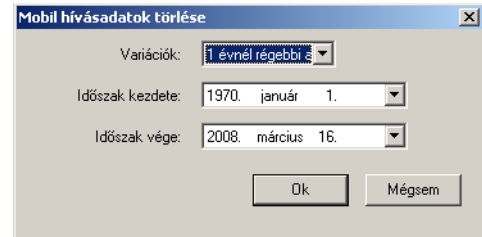
Rendszer → Adatbázis karbantartás → Mobil hívásadatok törlése...

Mobil hívásadatok alatt a mobilszolgáltatóktól kapott elektronikus hívás és számlarészletezőt értjük. Ebben a menüpontban ezek az adatok törölhetők a rendszerből.

Miért kell törölni?

Nem kell, csak lehet. A felesleges adatoktól megtisztítva az adatbázist gyorsítható a program működése.

A „Variációk” legördülő lista sablonokat tartalmaz, melyek automatikusan beállítják a kezdő és befejező időpontot. Az [Ok] gombra kattintva törölődnek a megadott időszakba eső adatok.



Vezetékes hívásadatok törlése

Rendszer → Adatbázis karbantartás → Vezetékes hívásadatok archiválása...

Vezetékes hívásadatok alatt az alközponti gyűjtésből származó adatokat értjük.

A törlés menete megegyezik a „Mobil hívásadatok törlése” menüpontban leírtakkal.

Beállítjuk a törlendő időszakot, majd a [Törlés] gombra kattintunk.

Listák készítése

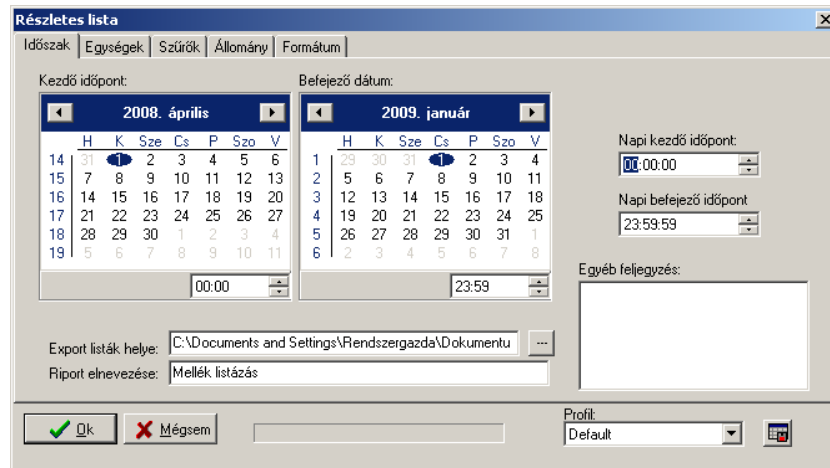
Ez a feldolgozó rendszer egyik legfontosabb funkciója. Megmutatja a feldolgozás eredményét. Az összegyűjtött adatokból készíthetünk listákat különböző szempontok figyelembevételével.

A listák készítéséhez első lépésben a „Listázási időszak” pontnál meg kell határozni azt az időszakot, amelyre a kigyűjtés vonatkozik. (Kezdeti és befejezési év, hónap, nap, óra, valamint az egy napon belül vizsgálandó idő.)

Részletes kimenő listák készítése

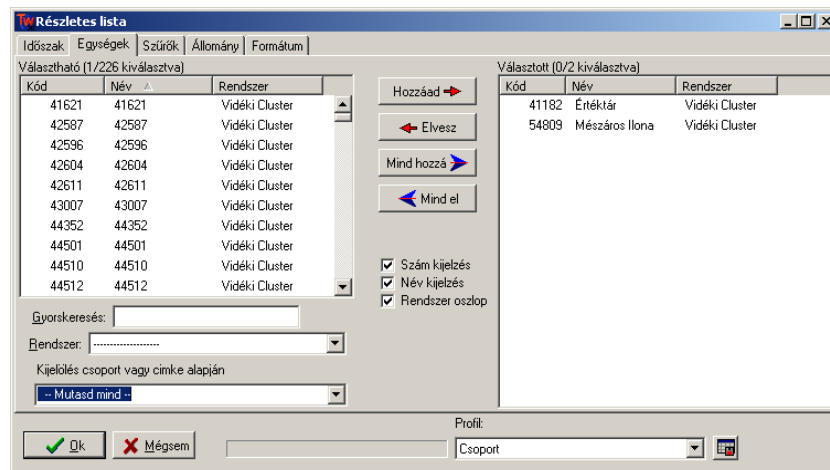
Kimenő hívások almenüben készíthetünk részletes listákat mellékre, költséghelyre, fővonagra, témakódra, stb. Ebben a pontban készíthetünk részletes listát egy vagy több egységre a kigyűjtött időtartamból.

Használata:



Állítsuk be az időszakot, adjunk nevet a riportnak. Ha a riportot automatikusan exportálni szeretnénk, állítsuk be, hogy hová kerüljenek az exportált állományok.

Egységeket



- Jelöljük ki a kívánt egységeket a baloldali ablakban.
- Az áthelyező gombokkal vigyük át azokat a jobboldali ablakba.

Az egységek megjelenítése beállítható a „Sorrend” kapcsoló, valamint a „Szám kijelzés” illetve „Név kijelzés” kapcsolók használatával.

Szűrőfeltételek

- Szűrést állíthatunk a különböző irányokra, hívás típusokra valamint a tartalomra. A lista csak olyan hívásokat fog tartalmazni, amelyek megfelelnek a beállított opcióknak.
- A „**Részletezési értékhatár**” beállításával kiszűrhetjük a számunkra érdektelen, alacsony költségű hívásokat. Ezeket a rendszert egyetlen sorban összegzi a lista végén.
- A „**Részletezési időhatár**” beállításával a rövid hívásokat szűrhetjük ki. Az értékhatár és időhatár között VAGY kapcsolat van. Tehát egy hívás akkor is szerepel a listában, ha csak az egyik feltételnek felel meg.
- **Max összevont érték:** Ezt a kapcsolót használva csak egyetlen értéket adhatunk meg. Ez egy speciális feltétel. A program először összegzi a teljes listát, majd érték szerint a legkisebbekkel kezdve, kiszórja azokat, melyek összege nem haladja meg a beállított határértéket. A listában a maradékot kapjuk.

A listaállomány készítés

A kijelölt egységekre kérhetünk egyetlen önálló listaállományt, vagy minden egységről készíthetünk külön listaállományt.

Automatikus állománykészítés esetén a listát (listákat) nem kínálja fel a program megnézésre. Azokat később a Tallózóval nézhetjük meg.

Ha nem kérünk állomány készítést, a kijelölt fővonalak egyetlen listába kerülnek, melyet az elkészülte után azonnal megnézhetünk a képernyőn. A **lista nézőben** egy gomb megnyomásával [**Állományba**] a listát manuálisan állományba menthetjük.

Ha listaállományt vagy állományokat szeretnénk készíteni, jelöljük be az állomány készítést és az állomány típust.

Egy állományba: az összes kijelölt egység egyetlen listába kerül és a lista végértéke is egy összegben jelenik meg.

Külön állományokba: minden kiválasztott egység külön listába kerül.

Állomány típus

- **TaxaWin:** A rendszer által megnyitható listát készít
- **dBase:** dBase adattáblába teszi a listát, melyet más táblázat vagy adatbázis kezelővel megnyithatunk.
- **Szöveg(txt):** Egy formázott szöveges állományt készít. Ez egy szövegszerkesztővel lesz megnyitható.
- **Excel(xls):** Egy olyan adatállományt készít, melyet az Excel táblázatos formában képes megnyitni.
- **HTML:** Internet böngészővel megnyitható állományt készít.
- **Időszak összesítés(txt):** Ez egy szöveges formátumú speciális lista, amely gyakorlatilag összesítést tartalmaz a különböző irányokba kezdeményezett hívások összes idejéről és értékéről.

Lista automatikus megnyitása: Ezt a kapcsolót abban az esetben használhatjuk, ha a lista típusa nem „TaxaWin” formátumú. A program az operációs rendszeren keresztül megpróbálja elindítani a lista formátumához rendelt, alapértelmezett alkalmazást és így megnyitni vele a listát.

Formátum

Részletes lista

Időszak | Egységek | Szűrők | Állomány | Formátum

Mellék Fővonal Témakód Költséghely Ügyfél
 Dátum Impulzus Körzet Rendszer
 Tartam Áradás Típus Irány Státusz
 Hívott Pinkód Érték Státusz
 Mellék neve Pinkód neve Ügyfél
 Pin kódja

Sorrend: Dátum / Idő szerint

Rendezés:
 Növekvő
 Csökkenő

Mellék	Dátum	Tartam	Hívott szám	Fővonal	Körzet	Típus
10267	2008. 04. 26. 12:42:18	0:00:00	06309031217	010.100.1	T-Mobil	Magá
10267	2008. 04. 26. 12:47:00	0:00:00	06309999526	010.100.1	T-Mobil	Magá
402	2008. 04. 26. 12:53:42	0:00:33	312782	010.100.1	Helyi hívás	Magá
500	2008. 04. 26. 12:59:39	0:00:25	314366	010.100.1	Helyi hívás	Magá
402	2008. 04. 26. 13:04:13	0:00:00	00393881660267	010.100.1	-?-	Magá

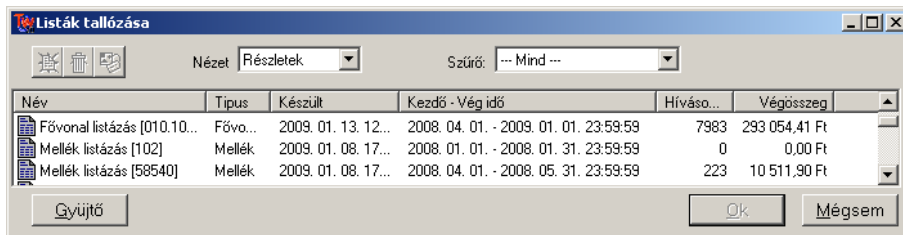
Profil: Default

Állítsuk be a kívánt formátumot a mezők ki-be kapcsolásával és sorrendjük módosításával. A hívások sorba rendezéséhez használjuk a „Sorrend” mezőket. A beállítások elvégzése után kattintsunk az OK gombra.

Lista állományok tallózása. (megnyitás, törlés)

A feldolgozott listákat a tallózás menüpontban megtekinthetjük.

A tallózás menüpontra vagy gyorsbillentyűre kattintva jelenik meg az üres tallózó ablak.



A tallózó ablak **Fájl | Megnyitás** menüpontjára kattintva megjelenik a listaállományokat felkínáló ablak. A listaállományokat felsoroló négyzetből válasszunk egy nevet úgy, hogy az egérrel rákattintunk. Ekkor a jobboldali információs mezőben megjelenik a lista tartalma. Ha ezt a listát szeretnénk megnézni, akkor kattintsunk az **[OK]** gombra. A kigyűjtött időtartam tallózása

Az első állomány megnyitásakor ne válasszunk állomány nevet, hanem kattintsunk a **[Gyűjtő]** gombra.



Lista megnyitása



Lista törlése



Lista tulajdonságai

Nézet: A legördülő listából kiválaszthatjuk a felsorolási módot.

Szűrő: Ezzel a vezérlővel szűkíthetjük a felsorolt listákat típusaik alapján.

Lista tallózó. Műveletek a megnyitott listán.

Mellszám	Dátum	Tartam	Hívott szám	Fővonal	Körzet	Típus	Nettó	Kiegészítő hely
220	2008. 05. 01. 02:17:28	0:00:52	561041	010.100.1	Helyi hívás	Magán	7,00 Ft	Profitel Kft.
220	2008. 05. 01. 05:00:18	0:00:46	561041	010.100.1	Helyi hívás	Magán	6,60 Ft	Profitel Kft.
210	2008. 05. 01. 05:17:33	0:00:33	0662430008	010.100.1	Szeged	Magán	10,20 Ft	Profitel Kft.
250	2008. 05. 01. 10:17:32	0:03:50	316323	010.100.1	Helyi hívás	Magán	20,20 Ft	Profitel Kft.
220	2008. 05. 01. 11:26:21	0:00:49	890462	010.100.1	Helyi hívás	Magán	6,80 Ft	Profitel Kft.
220	2008. 05. 01. 12:16:28	0:00:00	890462	010.100.1	Helyi hívás	Magán	0,00 Ft	Profitel Kft.
220	2008. 05. 01. 12:16:55	0:00:27	890462	010.100.1	Helyi hívás	Magán	0,00 Ft	Profitel Kft.
220	2008. 05. 01. 15:09:46	0:06:01	890462	010.100.1	Helyi hívás	Magán	29,90 Ft	Profitel Kft.
220	2008. 05. 01. 17:22:38	0:03:09	890462	010.100.1	Helyi hívás	Magán	17,20 Ft	Profitel Kft.
220	2008. 05. 01. 20:02:19	0:02:31	890462	010.100.1	Helyi hívás	Magán	14,40 Ft	Profitel Kft.
210	2008. 05. 02. 06:41:22	0:00:33	0662430008	010.100.1	Szeged	Magán	10,20 Ft	Profitel Kft.

Fájl | Megnyitás

Új listát nyithatunk meg tallózásra

Fájl | Export

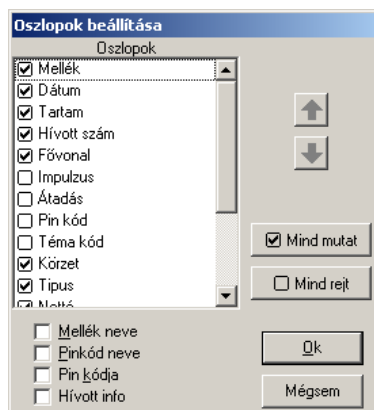
A listát különböző formátumokba exportálhatjuk: Excel (xls), dBase (dbf), Hypertext (html) és Formázott szöveg (txt).

Fájl | Nyomtatás

A listáról egy egyszerű, formázás nélküli nyomtatást végez. Túl hosszú sorok esetén a sorok vége leleghat a papírról. Formázott nyomtatáshoz használjuk a főablak nyomtatási opcióját.

Beállítások | Mezők

menüvel a mezők ki vagy bekapcsolhatók. Az oszlop ki/be kapcsolásához kattintsunk duplán az oszlopnév előtti négyzetbe.



Beállítások | Szűrés

A tallózó ablak **Beállítások | Szűrés** menüpontra kattintva megjelenik a szűrőfeltételeket beállító ablak. Egy mezőre csak egy feltétel adható meg. A mező neve mellett legördülő listából válasszuk ki a megfelelő relációs jelet, majd adjunk értéket a mezőnek.

Bizonyos mezőknél egy legördülő listából választhatunk értéket. A listában csak a szűrésnél kijelölt adatok jelennek meg. Ha „=” jel van a beállítással megegyező adatokat, ha „<” jel van a beállítottól eltérő adatokat, a „>” jelnél a beállítottnál kisebb adatokat, míg a „>” jelnél a beállítottnál nagyobb értékű adatokat jeleníti meg a lista.

A szűrőfeltételek törléséhez a **[Törlés]** gombot használhatjuk.

A szűrőfeltételek beállítása után zárjuk be az ablakot.

Ha a **Beállítások | Szűrés** menüpont mellett egy jel látható, az azt jelenti, hogy a listán szűrőfeltétel van érvényben.

Nézet | Magán nevek rejtése

Magán hívások esetén elrejtí a hívott fél nevét.

Nézet | Info

A táblázat „Körzet” oszlopában a körzet neve helyett a hívott fél nevét jeleníti meg, ha a hívott számot tartalmazza a hivatalos számok táblázata és a hívás típusa „hivatalos” vagy „Magán” jelzővel van ellátva.

Egy trükk:

A típus mezőre duplán kattintva, a hívás típusát változtathatjuk (Ismeretlen, Hivatalos, Magán). A megváltoztatott típusú rekordban levő hívott számot az F9 billentyűre a TaxaWin berakja a megfelelő adatbázisba (Hivatalos/Magán) vagy kitörli az előző adatbázisból. Ezután már csak a számhoz tartozó nevet kell beadnunk.

Több listaállomány egyidejű tallózása

Az indítópult tallózó menüjére kattintva további tallózó ablakok nyithatók meg.

Különböző központokhoz tartozó listák egyidejű tallózása

- Nyissunk meg egy tallózó ablakot a listával.
- Az indítópulton váltsunk központot.
- Nyissunk meg egy másik tallózó ablakot.

Szűrőfeltétellel készített lista kimenő hívásokról

Ebben a pontban különböző szűrőfeltételekkel készíthetünk listákat kimenő hívásokról. Ezt a menüpontot indítva, a teljes kigyűjtött időtartamot látjuk a táblázatban.

Időpont	Mellék	Mellék neve	PIN kód	Szem...	Hívott szám	Terület	Ügyfél neve	Ügyfél címe	Tartam	Vonal(p...	Vc
2008.02.01 00:16:49	1149	1149			0684375226	Kisbá...	DRV Zrt Bon...	7281 Bonnya, hrs...	0:01:30	001	
2008.02.01 00:47:01	1149	1149			0684709009	Siófok	Dunántúli Re...	Törökkoppány 7...	0:01:27	001	
2008.02.01 01:16:49	1149	1149			0684375226	Kisbá...	DRV Zrt Bon...	7281 Bonnya, hrs...	0:01:30	001	
2008.02.01 01:47:00	1149	1149			0684709009	Siófok	Dunántúli Re...	Törökkoppány 7...	0:01:26	001	
2008.02.01 02:16:49	1149	1149			0684375226	Kisbá...	DRV Zrt Bon...	7281 Bonnya, hrs...	0:01:30	001	
2008.02.01 02:47:01	1149	1149			0684709009	Siófok	Dunántúli Re...	Törökkoppány 7...	0:01:25	001	
2008.02.01 03:16:50	1149	1149			0684375226	Kisbá...	DRV Zrt Bon...	7281 Bonnya, hrs...	0:01:34	001	
2008.02.01 03:47:01	1149	1149			0684709009	Siófok	Dunántúli Re...	Törökkoppány 7...	0:01:27	001	
2008.02.01 04:16:49	1149	1149			0684375226	Kisbá...	DRV Zrt Bon...	7281 Bonnya, hrs...	0:01:30	001	
2008.02.01 04:47:00	1149	1149			0684709009	Siófok	Dunántúli Re...	Törökkoppány 7...	0:01:28	001	
2008.02.01 04:59:51	629	629	4970		06304607818	T-Mobil			0:00:27	10	
2008.02.01 05:09:21	1300	1300			325822	Helyi ...			0:00:30	001	
2008.02.01 05:09:21	1300	1300			501294	Helyi ...	Fax 1. Sz. Épi...	8600 Siófok, Tan...	0:00:30	002	
2008.02.01 05:09:28	1294	Fax 1. Sz. Épi...			294	Helyi ...			0:00:30	121	
2008.02.01 05:13:51	1300	1300			325822	Helyi ...			0:00:10	001	

Hívások száma:37657 Időtartam: 1174:48:17 Végösszeg:1 439 554,00 Ft

Egyedi szűrőfeltétel beállításához használjuk a **Beállítások/Szűrés** menüpontot.

Oszlop	Érték
Mellék	Egyenlő 1010
Kapcsolat a következővel <input checked="" type="radio"/> ÉS <input type="radio"/> VAGY <input type="checkbox"/> Zárójelben a következővel	
Hívott szám	Kezdődik 0623
Kapcsolat a következővel <input type="radio"/> ÉS <input checked="" type="radio"/> VAGY <input checked="" type="checkbox"/> Zárójelben a következővel	
Hívott szám	Kezdődik 0624
<input type="checkbox"/> Zárójelben a következővel	

Mentett szűrők: 23-al vagy 24-el kezdődő Ok

Adjunk feltételeket a bal alsó sarokban található „Feltétel hozzáadása” gombbal:

Állítsuk be a szűrőfeltételeket és kattintsunk az **[OK]** gombra.

A szűrőfeltételek törléséhez kattintsunk a **[X]** gombra

A szűrőfeltételeket menthetjük és bármikor újra módosíthatjuk.



A bejövő hívások listája

Ebben a pontban különböző szűrőfeltételekkel készíthetünk listákat bejövő hívásokról. Ezt a menüpontot indítva, a teljes kigyűjtött időtartamot látjuk a táblázatban.

1. Kattintsunk a Beállítások/Szűrés menüpontra.
2. Válasszunk ki egy mentett szűrőfeltételt, vagy állítsunk be egy újat, majd kattintsunk az [Ok] gombra.
3. Az adatbázis táblázatban ilyenkor csak a szűrőfeltételnek megfelelő rekordok láthatók.
4. A szűrőfeltétel módosításához ismételjük meg az 1..3 pontokat.
5. A **Mentés** vagy **Export** menüpontra kattintva a szűrt adatokat menthetjük. Az így elkészített listákat később megnyithatjuk, kinyomtathatjuk.

Időpont	Mellék	Mellék neve	Hívó száma	Tartam	Vonal(port)	Vonal(hívószá...	Vonalcsoport	Áta
2008.02.01 05:09:28	1300	1300	501100	0:00:30	001	ISDN30 01	ISDN30	
2008.02.01 05:13:58	1300	1300	501100	0:00:10	001	ISDN30 01	ISDN30	
2008.02.01 05:58:12	637	637	0688235644	0:02:39	05	05	Keszthely ig	
2008.02.01 05:59:20	637	637	0688235644	0:00:44	03	03	Keszthely ig	
2008.02.01 05:59:43	637	637	548022	0:01:13	01	01	Keszthely ig	
2008.02.01 06:20:49	1332	1332	501100	0:00:41	001	ISDN30 01	ISDN30	
2008.02.01 06:44:30	1151	1151	06304258520	0:00:00	001	ISDN 01	ISDN30	
2008.02.01 06:48:57	633	Belenta Péter	0684501004	0:11:16	03	03	Keszthely ig	
2008.02.01 06:49:29	1277	Fax Pécs-mohácsi Úv. Pécs		0:00:28	001	ISDN30 01	ISDN30	
2008.02.01 06:58:24	601	Takács Miklós	0687531007	0:01:57	07	07	Keszthely ig	
2008.02.01 06:58:32	608	Bősze Jenő	548022	0:01:33	05	05	Keszthely ig	
2008.02.01 06:58:51	603	Nagyné Harsányi Zsuzsanna	0684501048	0:01:54	01	01	Keszthely ig	
2008.02.01 06:59:03	1103	1103	318486	0:00:40	001	ISDN 01	ISDN30	
2008.02.01 06:59:12	632	Mirolya Endréné	06703047601	0:00:59	07	07	Keszthely ig	
2008.02.01 06:59:21	1141	Gócza Gábor		0:02:14	002	ISDN 02	ISDN30	
2008.02.01 06:59:40	603	Nagyné Harsányi Zsuzsanna	0684501048	0:00:53	07	07	Keszthely ig	
2008.02.01 07:00:29	633	Belenta Péter		0:00:00	03	03	Keszthely ig	
2008.02.01 07:00:29	633	Belenta Péter		0:00:00	02	02	Keszthely ig	
2008.02.01 07:12:43	1256	Fax Humán Erőforrás Oszt. S...		0:00:27	001	ISDN30 01	ISDN30	

Hívások száma: 25679 Időtartam: 677:41:19

Megjegyzés: Ez a menüpont csak akkor használható, ha az alközpont szolgáltató bejövő hívásokra vonatkozó adatokat.

Részletes listák nyomtatása

Az elkészített listákat az indítópult **Fájl | Nyomtatás** menüpontjával nyomtathatjuk ki.

Az ablak megjelenése után válasszuk ki a nyomtatandó állományt. A listában levő adatok megjelennek.

Menüpontok

Beállítások/Betű típus

A nyomtatáskor használt betűtípust választhatjuk ki.

Beállítások/Oldalbeállítás

Az oldalbeállítás ponttal a nyomtató papírméretét állíthatjuk.

Beállítások/Mezők

A lista oszlopai kapcsolhatók ki vagy be szükség szerint

Beállítások/Margó

A baloldali eltolás méretét adhatjuk meg.

Beállítások/Azonos formátum

Kapcsoló. Több kiválasztott lista esetén az elsőnél beállított formátummal nyomtatja a listákat a rendszer.

Beállítások/Info

A menüponttal további információs mezőket nyomtathatunk. (Mellék neve, Hivatalos hívás esetén hívott neve, címe)

Beállítások/Karakteres nyomtatás

Mátrix nyomtatók esetén gyorsabb nyomtatást tesz lehetővé, bár külalakban és a megjeleníthető információk mennyiségében szegényesebb.

Beállítások/Karakter konverzió

Nyomtató típusától függően esetleg be kell kapcsolni az ékezetes betűk korrekt megjelenítéséhez.

Csak értékes

Hatására a mezőben megadott érték feletti költségű listákra szűr.

Előfizetés nyomtatása

Hatására a nyomtatott lapon külön blokkban megjelenik az egység előfizetési díja.

Nyomtatvány formátumok

A legördülő listából kiválaszthatjuk az előre megszerkesztett nyomtatvány formátumok egyikét.

Nyomtatási kép

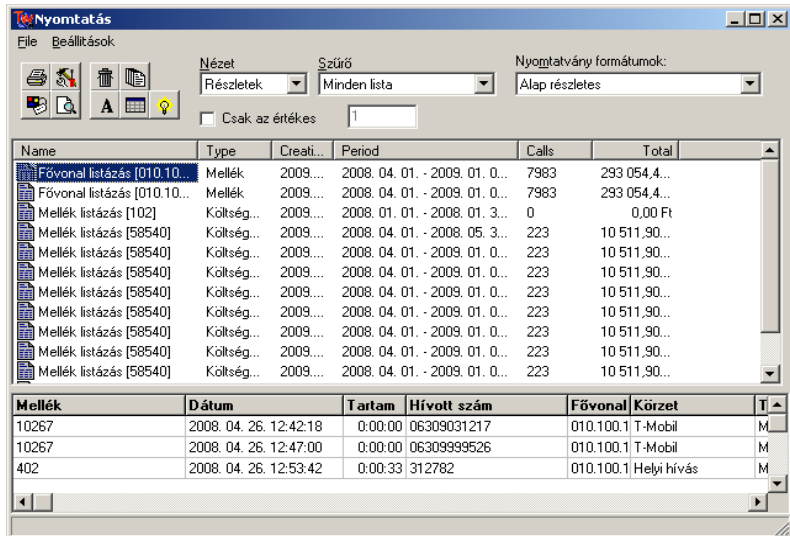
A lista kinyomtatott formáját ellenőrizhetjük ebben a pontban.

Nyomtatás

A kiválasztott listákat kinyomtatja.

Gombok a nyomtatási kép oldalon

- | | |
|-----------|---|
| Oldal | Több oldalas lista esetén a megfelelő oldalra lapozhatunk. |
| Nagyítás | A képernyőn nagyítva vagy kicsinyítve nézhetjük a lapot. |
| Lap méret | A képernyőn a teljes lap látszik. |
| Kép méret | A lap a képernyő teljes szélességében látszik. |
| Nyomtatás | A lap különböző pontjait az ablak oldalán látható görgető sávok segítségével kereshetjük meg. |
| | A lista azonnal a nyomtatóra küldhető. |



Összesítő listák

Összesítő listákat készíthetünk mellékekre, költséghelyekre, fővonalakra, személykódokra, témakódokra. Ezekben a listákban időszakra jellemző, egységenkénti végösszeg jelenik meg. Ezek a listák gyorsan elkészíthetők akkor, ha nincs szükségünk számlakészítésre vagy a hívások részletezésére.

Egység	Név	Tartam	Darab	Össz nettó	Áfa	Bruttó	Hivatalos	Hivatalos áfa	Hivatalos
	EBH Alcatel	370:31:54	13041	575 100,19 Ft	115 020,04 Ft	690 120,23 Ft	575 100,19 Ft	115 020,04 Ft	690
	-	0:00:12	160	11,30 Ft	2,26 Ft	13,56 Ft	11,30 Ft	2,26 Ft	
FS010	-	26:25:58	958	17 005,60 Ft	3 401,12 Ft	20 406,72 Ft	17 005,60 Ft	3 401,12 Ft	
FS011	-	0:12:40	50	80,20 Ft	16,04 Ft	96,24 Ft	80,20 Ft	16,04 Ft	
001	Bizosito	147:12:05	5198	164 985,20 Ft	32 997,04 Ft	197 982,24 Ft	164 985,20 Ft	32 997,04 Ft	197
0011	4111080	0:20:19	2	101,60 Ft	20,32 Ft	121,92 Ft	101,60 Ft	20,32 Ft	
11717	-	0:20:19	2	101,60 Ft	20,32 Ft	121,92 Ft	101,60 Ft	20,32 Ft	
0012	4111090	0:00:00	0	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	0,00 Ft	
00139	4111900	3:35:40	219	2 758,10 Ft	551,62 Ft	3 309,72 Ft	2 758,10 Ft	551,62 Ft	3
11754	-	2:00:07	135	1 753,20 Ft	350,64 Ft	2 103,84 Ft	1 753,20 Ft	350,64 Ft	
11770	-	0:39:23	22	464,00 Ft	92,80 Ft	556,80 Ft	464,00 Ft	92,80 Ft	
11770	KOVACS ...	0:13:12	11	75,50 Ft	15,10 Ft	90,60 Ft	75,50 Ft	15,10 Ft	
11754	Vertes Vik...	0:42:58	51	465,40 Ft	93,08 Ft	558,48 Ft	465,40 Ft	93,08 Ft	
0013	4113000	4:05:17	65	1 275,40 Ft	255,08 Ft	1 530,48 Ft	1 275,40 Ft	255,08 Ft	1
11721	-	2:35:45	51	825,60 Ft	165,12 Ft	990,72 Ft	825,60 Ft	165,12 Ft	
11721	Borso Las...	1:29:32	14	449,80 Ft	89,96 Ft	539,76 Ft	449,80 Ft	89,96 Ft	

A lista előkészítése

Beállítások/Alap menüpont

Nemzetközi:	Nemzetközi hívások figyelembevétele.
Belföldi:	Távolsági hívások figyelembevétele.
Helyi:	Helyi hívások figyelembevétele.
Hivatalos:	Hivatalos hívások figyelembevétele.
Magán	Magán hívások figyelembevétele.
Ismeretlen:	Ismeretlen hívások figyelembevétele.
Pinkódos:	Pinkódos hívások figyelembevétele.
Témakódos:	Témakódos hívások figyelembevétele.
Csak értékes hívások:	Csak a 0-nál nagyobb értékű hívások beszámítása a darab és idő oszlopba.
Minimum idő:	Az itt beállított időnél rövidebb hívások nem adódnak a listához.
Alsó értékhatár:	Ennél az értéknél kisebb nettó összegű hívások nem adódnak a listához.
Előfizetés számítás	
Fővonalról	A fővonalaknál megadott előfizetési díjak szétosztása az egységek között. A fővonalak előfizetési díjait összesíti és forgalomarányosan szétosztja az egységek között
Mellékről	A mellékeknél megadott előfizetési díjak beszámítása a nettó végösszegbe

Fővonalak fül

A listakészítés előtt megadhatjuk, hogy mely fővonalakon történt hívások adatait kívánjuk beszámítani a listába.
Alapértelmezés: az összes fővonal.

A listák készítése [Új listák]

Mellékekre	Mellék lista készítése.
Költséghely/Mellék	Költséghely lista mellékek szerint lebontva.
Pinkódokra	Pinkód lista készítése.
Költséghely/Pinkód	Költséghely lista pinkódok szerint lebontva
Fővonal csoport	Fővonal struktúra összesítés
Témakódokra	Témakód lista készítése.
Költségkeret számítás	Lásd később.

Beállítások menüpont

Szűrés

Bizonyos tulajdonságú sorok kereséséhez, megjelenítéséhez használjuk a menüpontot.

A különböző oszlopokhoz megadott szűrőértékek az ablak bezárása után aktiválódnak.

A szűrőértékek törléséhez, alaphelyzetbe állításához használjuk a [Törlés] gombot.

Sorrend

A Táblázatban használt sorrend megváltoztatásához egyszerűen kattintsunk az oszlop fejlécén. A rendezési irány megfordítható egy ismételt kattintással.

Mezők

A menüpont segítségével az oszlopokat ki vagy be kapcsolhatjuk.

Oszlopok:

Egység	A lista alapegysége: Mellékszám, Költséghelykód, stb...
Név	A törzsadatok szerinti alapegység megnevezése
Szoba	Mellék szobaszáma HOTEL alkalmazás esetén
Helyi hívások darabszáma	A díjtábla alapján „H**” kóddal azonosított hívások száma
Helyi hívások ideje	A díjtábla alapján „H**” kóddal azonosított hívások ideje
Helyi hívások nettó díja	A díjtábla alapján „H**” kóddal azonosított hívások értéke
Mobil hívások darabszáma	A díjtábla alapján „M**” kóddal azonosított hívások száma
Mobil hívások ideje	A díjtábla alapján „M**” kóddal azonosított hívások ideje
Mobil hívások nettó díja	A díjtábla alapján „M**” kóddal azonosított hívások értéke
Belföldi hívások darabszáma	Minden olyan hívás darabszáma, amely kódja nem „H,M vagy N”
Belföldi hívások ideje	Minden olyan hívás ideje, amely kódja nem „H,M vagy N”
Belföldi hívások nettó díja	Minden olyan hívás értéke, amely kódja nem „H,M vagy N”
Nemzetközi hívások darabszáma	A díjtábla alapján „N**” kóddal azonosított hívások száma
Nemzetközi hívások ideje	A díjtábla alapján „N**” kóddal azonosított hívások ideje
Nemzetközi hívások nettó díja	A díjtábla alapján „N**” kóddal azonosított hívások értéke
Tartam	Hívások összesített ideje
Összes darabszám	Az egységre vonatkozó össz darabszám
Összes nettó	Az egységre vonatkozó össz érték + előfizetési díj
Áfa	Az egységre vonatkozó össz érték áfája
Bruttó	Az egységre vonatkozó össz bruttó érték
Előfizetés	Az egységre vonatkozó előfizetési érték
Magán	Magán hívások nettó értéke
Magán áfa	Magán hívások áfája
Magán bruttó	Magán hívások bruttó értéke
Hivatalos	Hivatalos hívások nettó értéke
Hivatalos áfa	Hivatalos hívások áfája
Hivatalos bruttó	Hivatalos hívások bruttó értéke

* A darabszámok, idők és díjak számlálására vonatkozó beállításokat lásd a „**Lista előkészítése**” címszónál.

Nyomtatványok

Itt szerkeszthetők az összesített lista nyomtatványai.

Nézet

- *Teljes kibontás:* A teljes fastruktúrát megjeleníti.
- *Felső szintek:* Csak a költséghelyek sorai látszanak.
- *Egy szintet feljebb:* Az aktuális szint feletti szintre ugrik és onnan lefelé mutatja a struktúrát.
- *Kiválasztott szint:* Csak a kijelölt ágtól lefelé látszik a struktúra.

Ezek a funkciók elérhető az egér helyi menüjével is (jobb klikk).

Fájl menüpont

Megnyitás

Egy összesített riport megnyitása.

Export

A lista különböző formátumokba exportálható.(XLS, CSV, TXT, HTML).

- **Egyben:** A teljes lista egyben kerül az exportált állományba.
- **Csoportonként külön:** Minden költséghely külön állományba kerül.
- **Csoportonként soremeléssel:** A lista egy állományba kerül, de minden költséghely sora előtt egy extra üres sorral.

Költséghelyenként különlapra

Ez egy kapcsoló menüpont. Költséghely vagy struktúra lista esetén a különböző csoportokhoz tartozó mellékeket külön lapra nyomtatja.

Oldalbeállítás

A nyomtató papírbeállítása.

Nyomtatási kép

A nyomtatandó lista formátumát a képernyőn ellenőrizhetjük.

Nyomtatás

A lista nyomtatása. A használandó nyomtatót a Windows nyomtató ablakából választhatjuk ki.

Jobb kattintás trükkök

Az egér jobb gombjával kattintva a táblázatra, egy legördülő menüt kapunk. Ennek a menünek a szolgáltatása igazán csak a struktúra összesítő listák esetén használható ki, mivel az itt lévő különböző szintek között mozoghatunk vele.

Teljes kibontás	A lista összes eleme kibomlik a lapon
Legfelső szint	Csak a fa struktúra ágai látszanak, a levelek nem
Egy szintet fel	Az aktuális struktúra szintről egyet feljebb lép
Belép	Belép a kijelölt ágra. A felette lévő ágak eltűnnek
Közvetlen	Csak a közvetlen leszármazottak látszanak, az al ágak nem.

Nyomatványok szerkesztése

Nyomatványban használt változók

Részletes listákon

Riport adatai

[Lista elnevezése]	A riport készítésénél a „Riport elnevezése” mezőben megadott szöveget írja a nyomtatásra.
[Készítette]	A bejelentkezett felhasználó nevét írja a nyomtatásra
[Készült]	A riport készítés idejének nyomtatása (Nem a nyomtatás időpontja)
[Egységek]	Felsorolja a riportban szereplő egységeket
[Időszak kezdete]	A riportban lekérdezett időszak kezdete
[Időszak vége]	A riportban lekérdezett időszak vége
[Napi időszak kezdete]	A riport napi időszakának kezdete
[Napi időszak vége]	A riport napi időszakának vége
[Áfa százalék]	Áfa százalék
[Hívások száma]	Riportban szereplő hívások száma
[Határ alatti érték]	Részletezési értékhatárt el nem érő hívások összértéke
[Hívások nettója]	Hívások nettó összértéke
[Hívások áfája]	Hívások nettó összértékének áfája
[Hívások bruttója]	Hívások bruttó összértéke
[Előfizetés]	Előfizetés nettó értéke
[Előfizetés áfája]	Előfizetés áfája
[Előfizetés bruttója]	Előfizetés bruttója

Részletezés adatai

[Mellék]	Hívó mellék száma és neve ha be van kapcsolva a megjelenítése
[Dátum]	Hívás időpontja. Formátum: év-hónap-nap óra:perc:másodperc
[Tartam]	Hívás időtartama. Formátum: óra:perc:másodperc
[Hívott szám]	Hívott szám.
[Fővonal]	Fővonal neve
[Pinkód]	Személyi kód vagy törzsszám vagy név beállításától függően
[Témakód]	Témakód száma és neve ha be van kapcsolva a megjelenítése
[Terület]	Hívott terület elnevezése
[Szervezeti egység]	Hívó szervezeti egységének elnevezése
[Impulzus]	Vett tarifa impulzusok száma jobbra igazítva
[Rendszer]	Telefonközpont elnevezése
[Típus]	Hívás típusa (hivatalos, magán vagy ismeretlen)
[Státusz]	Hívásadatban szereplő állapot kód. (Nem minden alközpont küld ilyen információt)
[Átkapcsolás]	Átkapcsolási információ. Tartalma alközpont függő.
[Csengetés]	Várakozás vagy csengetés ideje perc:másodperc formában. (Nem minden alközpont küld ilyen információt)
[Nettó díj]	Hívás nettó értéke jobbra igazítva pénznemmel kiegészítve
[Ügyfél neve]	Hivatalos vagy magán hívás esetén a hívott ügyfél neve, ha szerepel a belső táblázatban.

Egyéb változók:

Oldal#	Aktuális oldal száma
Oldalak összesen	Megjegyzés: Ennek használatához kétfutamú riportot kell készíteni. Lásd szerkesztőben: Fájl / Riport opciók menüpontban
Dátum	Nyomatáskori dátumot írja a lapra
Idő	Nyomatáskori időt írja a lapra
Sor	

Példa változók használatára a nyomtatvány szerkesztőben:

Összesített listákon**Rendszer adatok**

Üzemeltetői adatokban megadott információk nyomtatásához

[Cég név]
 [Cég cím1]
 [Cég cím2]
 [Cég telefonszám]
 [Cég adószám]
 [Cég bankszámlaszám]

Riport adatok

[Elnevezés] Riport elnevezése
 [Kezdet] Lekérdezett időszak kezdete
 [Vég] Lekérdezett időszak vége
 [Készült] Riport készítés időpontja
 [Sorok száma] Riportban szereplő hívások száma
 [Nettó végösszeg] Hívások nettó végösszege
 [Előfizetés összesen] Előfizetés nettó összege
 [Készítette] Riportot készítő felhasználó neve

Összesített lista

[UNIT_ID] Egység (Mellék, személyi kód, Szervezeti egység kódja, stb...)
 [UNIT_NAME] Egység neve
 [LOCAL_DURATION] Helyi hívások össz tartama (óra:perc:másodperc formátumban)
 [LOCAL_COUNT] Helyi hívások darabszáma
 [LOCAL_PRICE] Helyi hívások nettó értéke
 [MOBIL_DURATION] Mobil hívások össz tartama (óra:perc:másodperc formátumban)
 [MOBIL_COUNT] Mobil hívások darabszáma
 [MOBIL_PRICE] Mobil hívások nettó értéke
 [NATIONAL_DURATION] Távolsági hívások össz tartama (óra:perc:másodperc formátumban)
 [NATIONAL_COUNT] Távolsági hívások darabszáma
 [NATIONAL_PRICE] Távolsági hívások nettó értéke
 [INTERNATIONAL_DURATION] Nemzetközi hívások össz tartama (óra:perc:másodperc formátumban)
 [INTERNATIONAL_COUNT] Nemzetközi hívások darabszáma
 [INTERNATIONAL_PRICE] Nemzetközi hívások nettó értéke
 [CALLS_DURATION] Hívások össz tartama (óra:perc:másodperc formátumban)
 [CALLS_COUNT] Hívások darabszáma
 [CALLS_NETTO] Hívások nettó értéke
 [CALLS_VAT] Hívások áfája
 [CALLS_BRUTTO] Hívások bruttója
 [SUBSCRIPTION_NETTO] Nettó előfizetési díj
 [SUBSCRIPTION_VAT] Előfizetési díj áfája
 [SUBSCRIPTION_BRUTTO] Bruttó előfizetési díj
 [OFFICIAL_NETTO] Hivatalos hívások nettó értéke
 [OFFICIAL_VAT] Hivatalos hívások áfája
 [OFFICIAL_BRUTTO] Hivatalos hívások bruttó értéke
 [PRIVATE_NETTO] Magán hívások nettó értéke
 [PRIVATE_VAT] Magán hívások áfája
 [PRIVATE_BRUTTO] Magán hívások bruttó értéke
 [VAT_PERCENT] Áfa százalék

Példa változók alkalmazására összesített nyomtatványon:

Riport cím							
[Elnevezés]				Üzemeltető: [Cég név]			
Készült: [Készült]				Címe: [Cég cím1]			
Készítette: [Készítette]				[Cég cím2]			
Időszak: [Kezdet] --- [Vég]				Telefonszám: [Cég telefonszám]			
Megjegyzés: [Megjegyzés]				Adószám: [Cég adószám]			
				Bankszámla száma: [Cég bankszámlaszám]			
Főcsoport fejlécek							
Egység	Név	Tartam	Darab	Hettó	Áfa	Bruttó	Előfizetés
Főcsoport adatok							
[UNIT_ID]	[UNIT_NAME]	[S_DURATION]	[S_COUNT]	[CALLS_NETTO]	[CALLS_VAT]	[CALLS_BRUTTO]	[SUBSCRIPTION_NE]
Lábléc							
[DATE]				[PAGE#] - /			Taxawin V2.0
				TÖTÖL PÁRFSI			

Kötegelt feldolgozás

Feladat neve	Feladat állapota	Feladat jellege	Egység típusa	Gyakoriság	Következő végrehajtás	Időszak kezdete	Időszak vége
Új feladat	Várakozik	Kombinált	Mellék	Napi	2010.06.02 01:00:00	2010.06.01	2010.06.02
Rendszerüzemeltetés	Várakozik	Összesítő	Mellék	Heti	2010.06.12	2010.05.31	2010.06.07
Emp_sum	Elkészült	Részletező	Dolgozói össz...	Egyedi	2010.04.06	2008.01.01	2008.02.01

A kötegelt listakészítő (TaxaBat) segítségével automatikusan készíthetünk összesítő és részletes listákat az előre beállított feltételekkel és a megadott időben. A feltételeket és az elkészítés időpontját a ' **Kötegelt feldolgozások** ' pontban adhatjuk meg.

A kötegelt listakészítő mindig egy összesítő és több részletes listát készít.

A navigátor gombok segítségével válthatunk a feladatok között, hozhatunk létre új feladatot vagy törölhetünk ki egy régit.

Alap beállítások

Profil:

Kiválaszthatjuk, hogy mely profilbeállításokkal készüljön a riport formátum.

Rendszer:

Válasszuk ke, hogy mely központ adataiból készüljön a riport.

Feladat elnevezése, Feladat leírása:

Tetszőleges nevet és leírást fűzhetünk a feladathoz.

Csoportosítás:

Mely egyégekről szóljon a riport

Típus:

- Részletező:**
- Összesítő:**
- Kombinált:**

Előfizetés:

Válasszuk ki, mely előfizetések legyenek beleszámolva a riportba.

Összesítés:

Értékhatar:

Amelyik egységnek az összes hívása meghaladja ezt az értéket, az bekerül az összesített listába.

Összesítőből részletes:

Olyan egységekről készít részletes listát, amelyeknek egy hívása meghaladja az itt megadott értéket. Minden, az összesítő listában szereplő egységről részletes lista készül.

Részletes határ:

A részletes listakészítés részletezési értékhatarára. Csak az itt megadott értéknél drágább hívások lesznek részletezve.

Időtartam: A számlázási időszak kezdete és vége. Ez az időszak a lista elkészültével automatikusan növekszik attól függően, hogy napi, heti vagy havi listát kértünk.

Napi időtartam: A számlázási időszakon belüli napi szűkítés.

Szűrés:

Nemzetközi:	Azok a hívások kerülnek a listába, melyek díjkörzet azonosítói "N"-el kezdődnek.
Belföldi:	Azok a hívások kerülnek a listába, melyek díjkörzet azonosítói "B"-vel kezdődnek.
Mobil:	Azok a hívások kerülnek a listába, melyek díjkörzet azonosítói "M"-el kezdődnek.
Helyi:	Azok a hívások kerülnek a listába, melyek díjkörzet azonosítói nem "N", "B" vagy "M"-el kezdődnek.
Hivatalos:	A hivatalos hívások is bekerülnek a listába.
Magán:	A magán hívások is bekerülnek a listába.
Pinkódos:	Azok a hívások is bekerülnek a listába, melyeket pinkóddal hívtak
Témakódos:	Azok a hívások is bekerülnek a listába, melyeket témakóddal hívtak

Lista típus:

Mellék:	Mellékek szerinti listakészítés
Költséghely/M:	Költséghelyek / Mellékek szerinti listakészítés
Költséghely/P:	Költséghelyek / Pinkókódok szerinti listakészítés
Fővonal:	Fővonalak szerinti listakészítés
Pinkód:	Pinkókódok szerinti listakészítés
Témakód:	Témakódok szerinti listakészítés

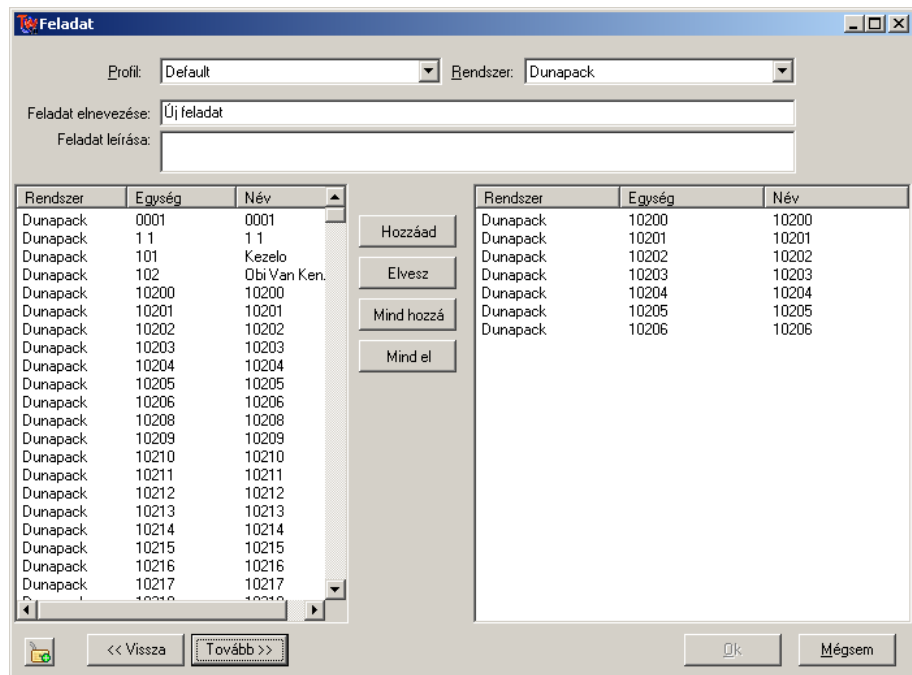
A listakészítés időpontjának beállítása

- **Egyedi alkalom:** A megadott időpontban elkészíti a listákat.
- **Napi:** Naponta, a megadott időpontban, elkészíti a listákat. Az listázási időszakot 1 nappal növeli.
- **Heti:** A hét kiválasztott napján, a megadott időpontban, elkészíti a listákat. Az listázási időszakot 7 nappal növeli.
- **Havi:** A hónap kiválasztott napján, a megadott időpontban, elkészíti a listákat. Az listázási időszakot 1 hónappal növeli.

Figyelem: Ha a lista vége időpont 31.-e volt és a következő hónap 30, vagy 28 napos, a vége időpont automatikusan csökken a hónap utolsó napjára, viszont a következő hónapban már nem áll vissza. Ezért egy teljes havi lista lekéréséhez a helyes időszak beállítás hó 1.-étől következő hó 1. 00:00 -ig.

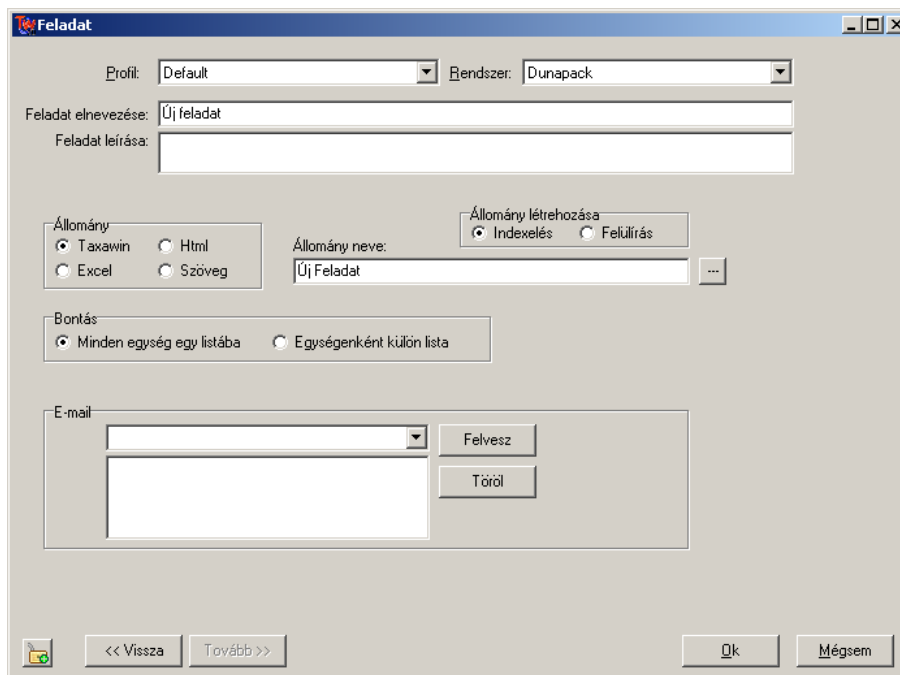
A listába bevonandó egységek kijelölése

Válasszuk ki azokat az egységeket (mellékek, fővonalak, ...) amelyeket szeretnénk a listákba bevonni.



Figyelem: A feldolgozó csak azokról az egységekről készít listát, amelyeket kiválasztunk.

Formátum és eMail



Leírás: Ebbe a mezőbe tetszőleges szöveget megadhatunk. Praktikusan a lista leírását. Ezt a leírást az eMail tartalmazni fogja.

Formátum: Hat különböző formátumba kérhetjük a listát.

- Taxawin saját formátuma
- Excel (xls)
- Pontosvesszővel tagolt szöveg (csv)
- Formázott szöveg (txt)
- Hipertext (html)
- Microsoft Office 2003 XML

E-mail: Ebbe a listába vegyük fel azokat a címeteket, melyek számára az elkészült listákat a rendszer elküldi.

Tipp: A szervezeti felépítésben, a költséghez megadott *admin email* címetek, a felsorolási listában automatikusan felkínálja.

Megjegyzés: e-mailben

nem küldhető taxawin formátumú lista. Ha e-mailben szeretnénk a listákat küldeni, mindenképpen válasszunk egyéb formátumot.

Az előkészített feladat lezárása

Amennyiben minden feltételt és adatot beállítottunk, kattintsunk a **Bezár** gombra. Ekkor lehetőségünk van lezárni a feladatot vagy ha később még módosítani szeretnénk a beállításokon akkor nyitva hagyhatjuk.

Figyelem: Az automatikus listakészítő csak LEZÁRT feladatokat végez el.

Ismételt feldolgozás (A hívásadatok újraárazása)

Az újraszámolás művelet a Taxawin „File” menüjéből indítható.

Újraszámolásra akkor lehet szükség, ha a feldolgozás pillanatában a program adatbázisa nem volt megfelelően beállítva és így a feldolgozott adatok hamis eredményt mutatnak. Pl.: a fővonalak nem megfelelően voltak paraméterezve, vagy egy melléklet más díjjal szeretnének számlázni.

Az újraszámolás menete

Újraszámolási időszak megadása

Kezdő dátum: **2008. február** Befejező dátum: **2008. május**

H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
28	29	30	31	2	3	4
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
3	4	5	6	7	8	9

Kezdő időpont: 00:00 Befejező időpont: 23:59

Rendszer:

Miután kiválasztottuk a rendszert...

- Adjuk be a kezdő és befejező időtartamot
- Kattintsunk a **[Kigyűjtés]** gombra

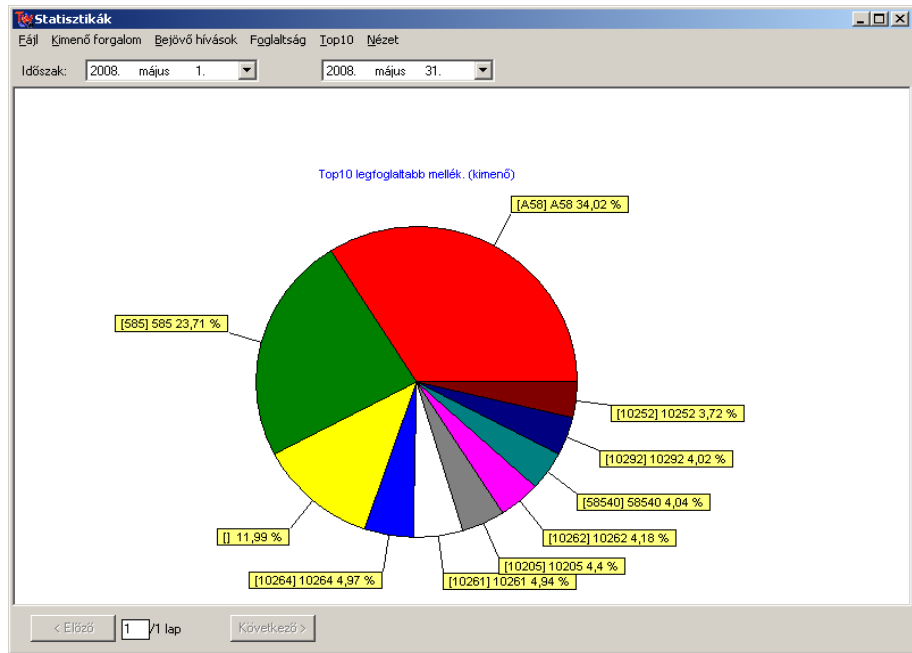
A program az időtartományba eső hívásadatokat átszámolja, majd visszahelyezi az adatbázisba.

Statisztikák

A programmal különféle grafikus statisztikák készíthetők melyek menthetők különböző kép formátumokba, vagy nyomtathatók. A grafikonokat meghatározó adatok exportálhatók.

Grafikon típusok:

- **Kimenő forgalom**
 - Mellékekre, költséghelyekre, vonal csoportokra, személyi kódokra, témakódokra
 - Érték, tartam vagy darab szerint
- **Bejövő forgalom**
 - Mellékre, Költséghelyekre
 - Tartam, darab szerint; Fogadott / Nem fogadott arány; Átlagos válasz vagy tartás idők
 - Vonalcsoportokra
 - Tartam vagy darab szerint
- **Foglaltsági grafikon**
 - Mellékekre, vonalakra
- **Top listák:** Legdrágább, legfoglaltabb
 - Mellék, pinkód, költséghely, témakód, hívott szám



A korábbi verziótól eltérően, itt a kigyűjtött időszakokkal dolgozunk, ezért nem kell időpontot beállítani.

Tipppek:

Foglaltsági grafikon

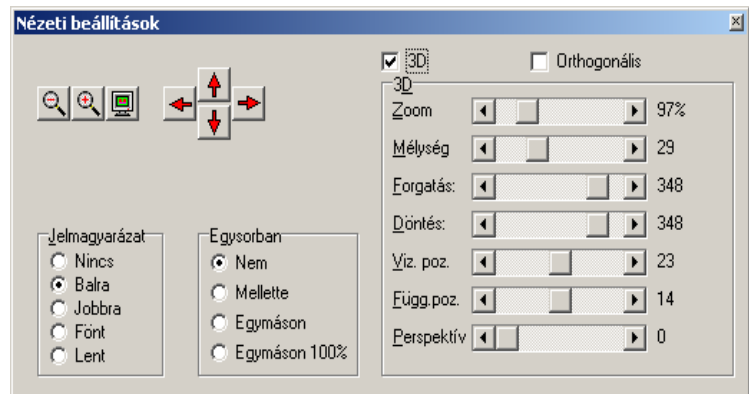
Első lépésben a teljes kigyűjtött időszak megjelenik napi bontásban. Ha szeretnénk egy napot felbontani, kattintsunk a kívánt oszlopon. Így a következő lépésben egy napot látunk órás bontásban. Tovább kattintva, a kiválasztott óra jelenik meg perces bontásban. Visszafelé a **Foglaltság / Vissza** menüponttal léphetünk.

Toplisták

A TopX menüben a **Top10**, **Top30**, **Top50** menüpont kiválasztásával adhatjuk meg, hogy mennyi egység szerepeljen a grafikonon. A Top10 mindig kördiagramot a Top30, Top50 oszlopdigramot rajzol.

Grafikonok nézeti beállításai

Használjuk a **Nézet / Beállítások** menüpontot



Egyéb statisztikai lekérdezések

Hívott számok

Költséghely	Mellék	Hívó száma	Időtartam	Darab	Érték	Típus	Név
Call Center	[234] 234	00421903662905	0:00:27	1	0,00 Ft	Ismeretlen	
Call Center	[234] 234	0612305302	0:01:27	1	16,10 Ft	Ismeretlen	
Call Center	[234] 234	0642451388	0:13:35	1	329,20 Ft	Ismeretlen	
Call Center	[234] 234	0662568150	0:00:06	1	0,00 Ft	Ismeretlen	
Call Center	[234] 234	0662568269	0:00:00	2	0,00 Ft	Ismeretlen	
Call Center	[234] 234	0699888467	0:05:04	3	104,80 Ft	Ismeretlen	
Call Center	[234] 234	311784	0:00:05	1	0,00 Ft	Ismeretlen	
Call Center	[234] 234	401329	0:07:11	1	67,00 Ft	Ismeretlen	
Call Center	[234] 234	483536	0:00:33	1	8,10 Ft	Ismeretlen	
Call Center	[235] 235	0662553033	0:00:00	3	0,00 Ft	Ismeretlen	
Call Center	[235] 235	510300	0:03:36	2	38,40 Ft	Ismeretlen	
Call Center	[235] 235	510373	0:00:55	1	11,30 Ft	Ismeretlen	
Call Center	[236] 236	0613726100	0:01:41	1	18,10 Ft	Ismeretlen	

Ebben az ablakban, a kigyűjtött időszakban hívott számokat látjuk. A program összegzi a számokra történt hívások darabszámát és összegét.

Kétféleképpen történhet az összegzés:

- A számok a hívótól függetlenül összegződnek
- A számok egységekre csoportosítva (költséghely/mellék vagy költséghely/pinkód) összegződnek.

Az üzemmódot a **File / Csoportosítás egységekre**, illetve a **Lekérdezés / Költséghely/Mellék**, illetve **Költséghely/Pinkód** menüponttal válthatjuk.

Az összesítésből kivonhatunk bizonyos fővonalakon történt hívásokat a **Lekérdezés / Fővonalai szűrés** menüponttal.

Az elkészült összesítő exportálásához vagy nyomtatásához használjuk a **File / Export**, illetve a **File / Nyomtatás** menüpontokat.

A lista sorrendjét a „**Sorrend**” gombokkal, a sorba rendezés módját (növekvő/csökkenő) pedig a „**Mód**” kapcsolóval állíthatjuk.

A „**Keres**” mezőbe írva egy számot, a program megkeresi azt a listában.

Hívószámok felvétele a hivatalos/magán táblázatba

Kattintsunk jobb egérgombbal azon a soron, melyet fel szeretnénk venni a táblázatba. A felbukkanó menüből válasszuk ki a megfelelő beállítást. Ha a „**Név bekérése**” négyzet be van kapcsolva, a program egy nevet is kér a szám mellé, ellenkező esetben a számhoz névként automatikusan szintén a számot rendeli.

Mellékek foglaltsága

Mellék	Kimenő hívások	Kimenő tartam	Belső...	Belső tartam	Fogadott hívások	Fogadott tartam	Össz darab	Össz tartam	Átlag
[020] 020	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0:00:00
[1000] 1000	130 db	2:52:34	0 db	0:00:00	1788 db	17:41:46	1918 db	20:34:20	0:00:38
[1001] Fax Központ Régi	196 db	2:27:15	0 db	0:00:00	201 db	2:42:59	397 db	5:10:14	0:00:46
[1002] Bankvonal	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	2 db	0:00:00	2 db	0:00:00	0:00:00
[1003] 1003	42 db	1:15:52	0 db	0:00:00	102 db	2:20:47	144 db	3:36:39	0:01:30
[1004] Lugosi Ramóna	424 db	13:11:14	0 db	0:00:00	168 db	8:04:22	592 db	21:15:36	0:02:09
[1005] 1005	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	1 db	0:00:00	1 db	0:00:00	0:00:00
[1006] Vámos Emilia Dr.	50 db	1:40:41	0 db	0:00:00	19 db	1:10:06	69 db	2:50:47	0:02:28
[1007] 1007	30 db	1:34:06	0 db	0:00:00	31 db	0:55:07	61 db	2:29:13	0:02:26
[1008] Büfé Turos Ferencn...	72 db	4:45:01	0 db	0:00:00	18 db	0:29:09	90 db	5:14:10	0:03:29
[1009] Szentesi János	124 db	2:30:14	0 db	0:00:00	16 db	0:30:06	140 db	3:00:20	0:01:17
[101] Kezelo	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0:00:00
[1010] Reményi Zoltán	22 db	1:03:57	0 db	0:00:00	7 db	0:20:12	29 db	1:24:09	0:02:54
[1011] Szakóri Orsolya	246 db	3:40:18	0 db	0:00:00	250 db	4:26:10	496 db	8:06:28	0:00:58
[1012] Fax: Elnök-vezérig, ...	43 db	0:32:59	0 db	0:00:00	39 db	0:32:43	82 db	1:05:42	0:00:48

Ebben az ablakban a különböző mellékek által kezdeményezett, illetve fogadott hívásokról kaphatunk kimutatást. A listát kérhetjük csoportosítva is költséghelyek szerint, illetve szűrhetünk egy bizonyos költséghelyhez vagy címkéhez tartozó mellékekre.

A lekérdezések exportálhatók Excel vagy szöveges állományba, illetve nyomtathatók.

Ügyfél statisztika

Ügyfelek	Kimenő hívások	Kimenő tartam	Fogadott...	Fogadott tartam	Össz tartam	Átlag	Össz darab
[0682385240] Akác Vendéglő (Jálics Ernő Általá...	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0 db
[06209564898] Aktivit Környezetvédelmi és Külk...	2 db	0:18:13	0 db	0:00:00	0:18:13	0:09:06	2 db
[0614700125] Aktivit Környezetvédelmi és Külke...	3 db	0:04:41	0 db	0:00:00	0:04:41	0:01:33	3 db
[06309832815] Akvi-Patent Zrt	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0 db
[0625403480] Alap-Ép Kft.	2 db	0:01:54	2 db	0:00:12	0:02:06	0:00:31	4 db
[0630965794] Alba Bazalt Kft.	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0 db
[06209205363] Alba Regia Sport Club	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0 db
[0622313847] Alba-Chemikália Kft.	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0 db
[0622504720] Albufunk Kft.	1 db	0:03:42	4 db	0:02:49	0:06:31	0:01:18	5 db
[06203740300] Albufunk Kft.	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0 db
[0622329574] Albufunk Kft.	4 db	0:07:35	5 db	0:03:43	0:11:18	0:01:15	9 db
[06304794024] ALCOA Európai Keréktermékgyá...	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0 db
[06303322184] Alcoa-Kőfém Kft.	2 db	0:00:11	0 db	0:00:00	0:00:11	0:00:05	2 db
[06209467742] Alfa Laval Ipari, Kereskedelmi és...	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0 db
[06205912333] Alfa Pix Kft.	2 db	0:00:15	0 db	0:00:00	0:00:15	0:00:07	2 db
[06306314490] Alfaduo Otthonteremtő Centru...	0 db	0:00:00	0 db	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0 db

Adatok: 59/2416

Ebben az ablakban a különböző ügyfelek felé irányuló, illetve a tőlük érkező hívásokról kaphatunk kimutatást. A listát kérhetjük csoportosítva is ügyfél kategóriákra, illetve szűrhetünk egy bizonyos kategóriába tartozó ügyfelekre. A lekérdezések exportálhatók Excel vagy szöveges állományba, illetve nyomtathatók.

Ügyfél hívások lekérdezése

Időpont	Mellék	Mellék neve	Hívott szám	Terület	Ügyfél neve	Ügyfél címe	Tartam	Vonal(port)	Vonó
2008.01.15 11:39:50	1060	1060	0612030965	Budapest	Profitel Híradástechnikai és Szolgáltató Kft.	Budapest, XI. kerület 1116, Fehérvári út...	0:24:01	004	ISDP
2008.01.16 09:54:36	1060	1060	0612030965	Budapest	Profitel Híradástechnikai és Szolgáltató Kft.	Budapest, XI. kerület 1116, Fehérvári út...	0:45:01	001	ISDP
2008.01.17 09:15:19	1060	1060	0612030965	Budapest	Profitel Híradástechnikai és Szolgáltató Kft.	Budapest, XI. kerület 1116, Fehérvári út...	0:14:02	004	ISDP
2008.01.21 09:57:37	1060	1060	0612030965	Budapest	Profitel Híradástechnikai és Szolgáltató Kft.	Budapest, XI. kerület 1116, Fehérvári út...	0:56:50	005	ISDP

Hívások száma:4 Időtartam: 2:19:54 Végösszeg:1 259,00 Ft

Ebben az ablakban egy-egy ügyfél felé irányuló tételes forgalmat kérhetjük le. A lekérdezések exportálhatók Excel vagy szöveges állományba.

Mobil elszámolás

A TaxaWin rendszer 2-es verziója lehetőséget biztosít a vállalat mobil eszközein keletkezett forgalmak elszámoltatására a dolgozók felé.

Ennek feltételei a következők:

- Elérhető legyen elektronikus formában a szolgáltatói hívás és számlarészletező
- Ezek importálhatók legyenek a TaxaWin rendszerbe.
 - Szolgáltatók, melyek hívásrészletezői jelenleg importálhatók:
 - T-Mobil
 - Pannon GSM
 - Vodafone
 - Szolgáltatók, melyek számlarészletezői jelenleg importálhatók:
 - T-Mobil
- A dolgozók adatai legyenek felvéve a szervezeti felépítésbe.
- A dolgozókhoz hozzá legyenek rendelve az általuk használt SIM kártyák hívószámai.

Az elszámolás lényege, hogy a telefonforgalom megadott százalékát a dolgozótól havonta levonják, továbbá év végén vagy kilépéskor levonásra kerül a havi limitben megadott összeg túllépése.

Szolgáltatói listák importálása

Mobil elszámolás használatához rendelkezniünk kell a szolgáltatótól kapott elektronikus hívás és/vagy számlarészletező állományokkal. Ezek általában szöveges, ritkábban adatbázis (dbf) állományok, melyeket a program képes importálni.

Importáláshoz válasszuk ki a Fájl/Import menüpontban a szolgáltatónak és az állomány típusának megfelelő almenü pontot. A fájl megnyitási dialógus ablakban jelöljük ki az importálandó állományt és nyissuk meg. Ezzel megkezdődik az importálás.

Tipp: Egyszerre több azonos típusú állomány is kijelölhető, például több hónap vagy több szám egyidejű importálásához.

Alapbeállítások

Mobil elszámolásnál a számlarészletezőben szereplő tételek összes értékének n%-át számolhatjuk el a dolgozó felé. Itt adható meg mekkora legyen ez a százalék.

Ha az összeg nem éri el az összesítésben megadott határt, akkor az érték elszámolása áttevődik a következő hónapra. A „*Díjcsoportok*” részben állíthatjuk be, hogy mely tételeket fizet a dolgozó és melyeket áll a cég.

További beállításokat lásd a

„*Szervezeti felépítés → Dolgozó paramétereit*” ablakban.

Kód	Elnevezés	Fizető
A	Előleg számla	Dolgozó
E	Adományvonal részére felajánlott összeg (ÁF...	Dolgozó
H1	Mobil telefon szolg.	Dolgozó
H2	SMS küldésMatrix 20 SMS kedv.	Dolgozó
R1	Mobil telefon szolg.	Cég
R2	Matrix Havidíj kedvezmény	Cég

Elszámolás készítése

Az elszámolást indíthatjuk a „*Fájl → Feladás → Pénzügy felé*” menüponttal.

Beállítjuk az időszakot, majd kattintunk a [Tételek számítása] gombon.

HIVOSZAM	IHR	SAP	NEV	Szervezet	Munkahely	BEOSZTÁS	HAVILIMIT	LEVONHATO	Forgalom 20%-a (netto)	Forgalom 20%-a (áfa)	Forgalom 20%-a (brutto)	GÖNGYOLT	TOTAL
30201	16672	ACV4	Máté	DRV Zrt. Közp	8600 Siófok,	Belső ellenőrz	6000	1	0,00Ft	0,00Ft	0,00Ft	270	1348
30536	20721	AFZL	Dress	DRV Zrt. Közp	8600 Siófok,	PR-ügymintéz	4000	1	0,00Ft	0,00Ft	0,00Ft	245	1223
30566	34113	AQBL	Jankó	DRV Zrt. Közp	8600 Siófok,	PR-vezető	10000	1	859,00Ft	172,00Ft	1 031,00Ft	0	4297
30820	31059	ANYR	Radv	DRV Zrt. Közp	8600 Siófok,	PR-ügymintéz	4000	1	0,00Ft	0,00Ft	0,00Ft	270	1351
30411	33192	APM0	Ková	DRV Zrt. Közp	8600 Siófok,	Műszaki vezér	10000	1	920,00Ft	184,00Ft	1 104,00Ft	0	4602
30336	2999	A2BB	Viola	DRV Zrt. Közp	8609 Balatoni	Fenntartási os	6000	1	781,00Ft	156,00Ft	937,00Ft	0	3906
30697	7007	A5EN	Fehér	DRV Zrt. Közp	2481 Velencei	Energetikai fő	4000	1	0,00Ft	0,00Ft	0,00Ft	2	9

Ez elkészült táblázatot a „*Fájl → Havi feladás*” menüponttal menthetjük egy Excel táblázatba.

Év végi záró elszámolás ugyan itt készíthető. Elszámolási időszaknak ekkor nincs jelentősége. Egyszerűen válasszuk „*Fájl → Éves feladás*” menüpontot. Az év végi zárás nem jelenik meg a programon belül táblázatként, hanem azonnal egy Excel táblába íródik.

Lehetséges egyetlen személy adatait újrászámoltatni. Ez esetben jelöljük be a „*Csak a kiválasztott személy számítása*” jelölőnégyzetet és a legördülő listából válasszuk ki a személyt.

Előző havi elszámolásokat lekérdezhethetünk az időszak beállításával, majd a [Lekérdezés] gombra kattintva.

Mobil hívás és számlarészletezők

Az importált számla és hívásrészletezők adatai az alábbi két menüponttal érhetők el:

Mobil hívásrészletező

Listák → Szolgáltatói listák → Mobil hívásrészletező

Szolgáltatás	Darab	Nettó díj
telefon	51790	1067260,38
NET 5GB	1701	298753,3592
SMS küldés	8660	160627,6
NET START	405	143336,5004
adatátvitel	7078	68919,17
MTSMS tarifálás	47	17600
Digit. tartalom	32	10830,01
MMS küldés	165	9335

A hívásrészletező adatokat nyolcféle formában tekinthetjük meg:

- Részletezés: Az importált lista nyers formában, esetleg szűkítve a kiválasztott vonalra és időszakra.
- Hívott számok: Az adattartalom összegezve darabszámmra és összegre, hívott számok szerinti csoportosításban.
- Országok...Szolgáltatások: Csoportosítás különböző szempontok szerint.
- Hivatalos-Magán: Csoportosítás a hívás jellege szerint

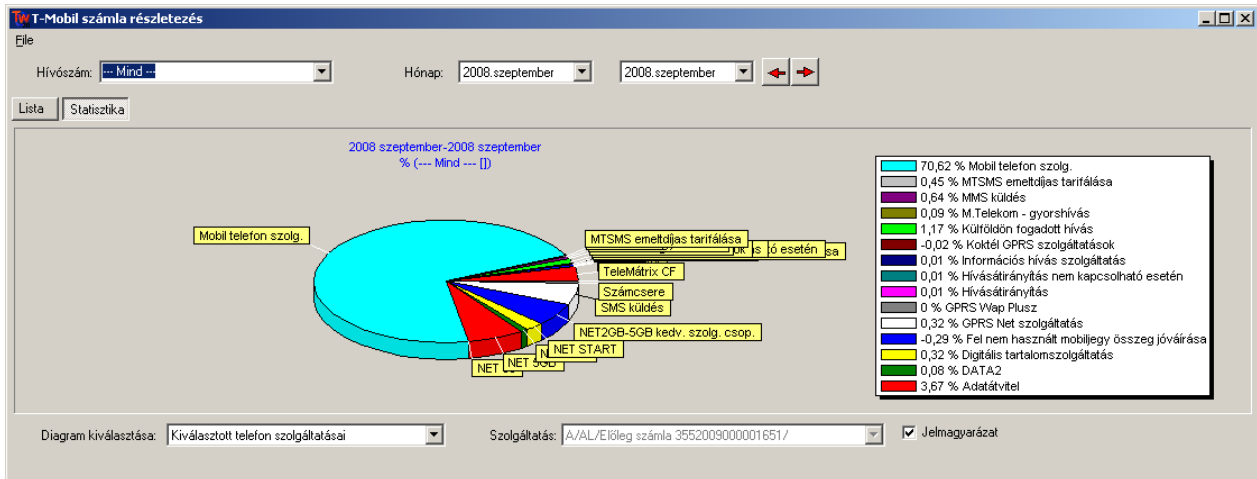
Az megjelent lista a „Fájl” menüből Excel munkafüzetbe exportálható.

Részletezés illetve Hívott számok állapotban lehetőség van a hívott tulajdonosát lekérdezni internetes tudakozóból: „Karbantartás → Keresés a weben” menüpont.

A „Karbantartás → Típusbesorolás aktualizálása” menüponttal frissíthetjük a Hivatalos/Magán besorolásokat Törölhetjük a hívásadatokat, ha már nincs rájuk szükség az időszak beállításával majd a „Karbantartás → Hívásadatok törlése” menüpont használatával.

Mobil számlarészletező

Listák → Szolgáltatói listák → Mobil számlarészletező



Itt lekérdezhetjük a kiválasztott hívószám megadott időszakra eső számlarészletezését. A lekért lista alapján a statisztika lapon megjeleníthetjük az igénybe vett szolgáltatások eloszlását.

A lekért lista exportálható Excel munkafüzetbe, illetve a statisztika menthető képként.

Szolgáltatói vonalak és híváslisták

A TaxaWin rendszer 2-es verziója lehetőséget biztosít a vezetékes szolgáltatók elektronikus hívás és számlarészletezőinek importálására, valamint az importált adatoknak különféle listákba, kimutatásokba rendszerezéséhez. Így olyan vonalakról is nyerhetünk különféle költséginformációkat, melyek nincsenek alközpontba kötve, vagy a tarifázásuk egyéb módon nem lehetséges.

- Szolgáltatók, melyek hívásrészletezői jelenleg importálhatók:
 - T-System
- Szolgáltatók, melyek számlarészletezői jelenleg importálhatók:
 - T-System

Lehetőségek:

- A vonalakat szervezeti egységekbe rendezhetjük, így az adott szervezeti egység költségeibe beleszámíthatók az egyedi vonalak költségei is.
- A vonalokhoz dolgozókat rendelhetünk. A vonal költségei így százalékosan megoszthatók a dolgozók között.

Szolgáltatói vezetékes vonalak beállításai

„Törzsadatok → Szolgáltatói vonalak” menüpont. Ebben az ablakban sorolhatjuk a vonalakat különböző szervezeti egységek alá. **Megjegyzés:** A kapcsolási szám lista automatikusan feltöltésre kerülhet mikor a szolgáltatói hívás vagy számlarészletezőt importáljuk. **Tipp:** A kiválasztott soron jobb gombbal kattintva, a helyi menüből azonnal lekérhetjük a vonal hívás vagy számlarészletezőjét.

Kapcsolási szám	Cég neve	Cím	Központ	Szervezeti egység	Port
22418297	DRV Zrt...	8044 Kin...	Kincsesbánya, Kossut...	DRV Zrt /	
22418298	DRV Zrt...	8044 Kin...	Kincsesbánya, Kossut...	DRV Zrt /	
22463515	DRV Zrt...	2476 Páz...	Pázmánd	DRV Zrt /	
22472286	DRV Zrt...	2481 Vel...	Velence, Szabolcsi 40.	DRV Zrt /	
22472359	DRV Zrt...	2481 Vel...	Velence, Szabolcsi 40.	DRV Zrt /	
22475333	DRV Zrt...	8096 Suk...	Sukoró Fehérvári u.	DRV Zrt /	
22502060	DRV Zrt...	8000 Szé...	Székesfehérvár, Bako...	DRV Zrt /	
22513800	DRV Zrt...	2481 Vel...	Velence, Szabolcsi 40.	DRV Zrt / DRV Zrt ...	
22513801	DRV Zrt...	2481 Vel...	Velence, Szabolcsi 40.	DRV Zrt / Velence ...	
22513802	DRV Zrt...	2481 Vel...	Velence, Szabolcsi 40.	DRV Zrt / Velence ...	
22513803	DRV Zrt...	2481 Vel...	Velence, Szabolcsi 40.	DRV Zrt / Velence ...	

Dolgozó megosztás beállítása

Válasszuk ki a vonalat, majd kattintsunk a [Dolgozó megosztás] gombra. Az alábbi ablakot látjuk:

IHR	Dolgozó	Dátum-tól	Dátum-ig	Arány
20601	Kozma	2009.01.01	2099.12.31	50
20642	Folmeg	2009.01.01	2099.12.31	50

Vezetékes vonalak adatainak exportálása, importálása

Lehetőség van a vezetékes vonalak adatainak exportálására és importálására. Ezt a szolgáltatást a Fájll menüben találjuk.

Figyelem! Importálás Excel állományból történik. Ennek formátuma meg kell egyezzen az exportáláskor létrejövő formátummal (Oszlopok sorrendje, adatok jellege).

Tipp: Importálás előtt készítsünk egy minta exportot és az importálandó munkalapot szerkesszük ugyan olyan formára.

Híváslisták importált hívásrészletezőkből

Listák → Szolgáltatói listák → Vezetékes hívásrészletező menüpont.

Irány	Darab	Nettó összeg
Síófok	970	20 801,04
Budapest	61	1 806,33
T-Mobile Mo.Rt.	12	1 215,78
PANNON GSM	6	1 028,88
Fonyód közp.	45	653,51
Tudakozó PLUSZ	2	579,15
Veszprém	18	554,49
Kaposvár	13	407,05
Balatonfüred	16	404,76
Belf. tudakozó	5	350,00

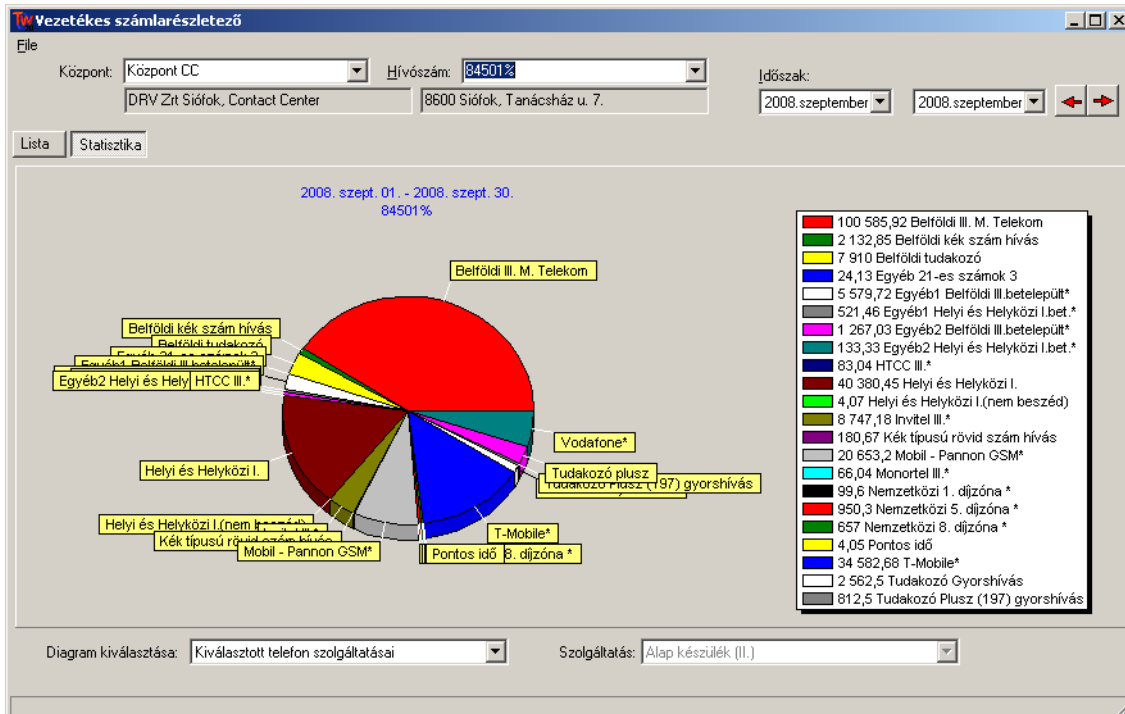
Az importált híváslistákat szűkíthetjük kapcsolási szám és időszak alapján, majd az így kapott adatokból különböző kimutatásokat készíthetünk.

- Részletezés: Nyers lista a hívásokról
- Összegzés hívott számok alapján: Hívott számok alapján csoportosítva megkapjuk, hogy 1-1 számot hányszor és milyen költségen hívtak. A „Karbantartás > Keresés a weben” menüponttal lehetőségünk van internetes tudakozóból lekérni a szám tulajdonosát is.
- Összegzés irány alapján: A híváslista irányadatai szerint összegzi a darabszámot és a nettó összeget.
- Összegzés típus alapján: A híváslista típusadatai szerint összegzi a darabszámot és a nettó összeget.

Az előállt listát a Fájll > Export menüponttal menthetjük különféle formátumban (Excel, szöveg, HTML)

Statisztikák importált számlarészletezőkből

Listák → Szolgáltatói listák → Vezetékes számlarészletező menüpont.

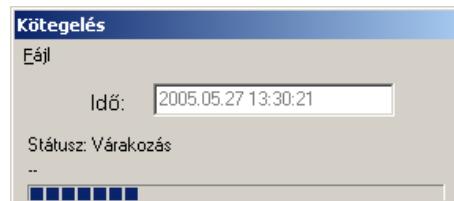


Az importált számlarészletezőt szűkíthetjük kapcsolási szám és időszak alapján, majd az így kapott eredményt a „Fájll” menün keresztül exportálhatjuk listaként vagy statisztikai grafikont készíthetünk belőle, melyet szintén menthetünk képként vagy Windows metafile formátumba.

Tipp: Kapcsolási számnál maszkolhatunk szám kezdetre, így több, logikailag összetartozó vonal forgalma is szerepelhet a listában/statisztikában. Ehhez használjuk a százalék (%) jelet.

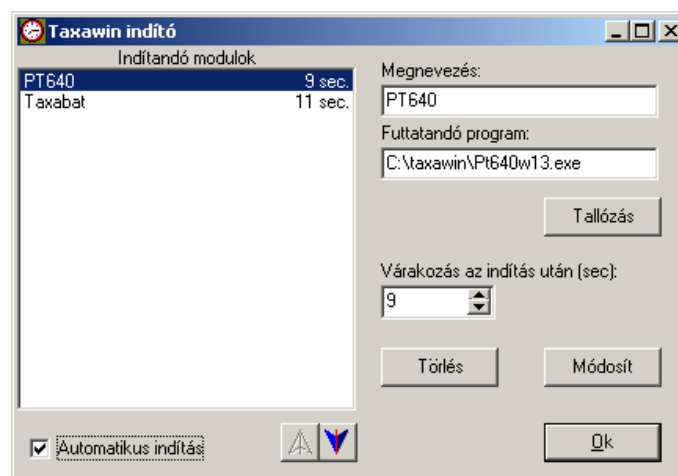
Egyéb kiegészítő programok

TaxaBat.exe



Ennek a program modulnak több funkciója is van. Egyrészt beállítható, hogy adott időben árazza be az addig összegyűlt hívásadatokat, másrészt ez a program végzi a kötegelt listakészítést, melyeket a Taxawin programban a **Rendszer / Kötegelt feldolgozás** menüpont alatt állítottunk be. A program beállításait úgy érhetjük el a, hogy az ablakán a jobb egérgombbal kattintunk és a helyi menüből kiválasztjuk az „Opciók” menüpontot. Itt lehetőség van naplózást beállítani, valamint arra is, hogy adott időnként a naplót küldje el ellenőrzés végett egy elektronikus levélcímrre. Az ezzel kapcsolatos beállítások (levelező szervert beállításai, eMail cím) is itt végezhetők el.

Starter.exe



Ez a program az automatikusan indítandó modulok indítását egyszerűsíti. Nem kell külön-külön beállítani őket automatikusan indulóként.

A futtatandó programokat vegyük fel az indító adatbázisába és csak az indítót állítsuk be automatikusan indulónak. Ekkor a következő történik:

- Az indító elindul a rendszer indításakor majd...
- a beállított várakozási idők elteltével egymás után indítja a felvett programokat.
- Végül önmagától kilép a rendszerből.

Program felvétele

1. Töltsük ki a „Megnevezés” mezőt. Ez egy tetszőleges név lehet.
2. A „Futtatandó program” mezőbe adjuk meg a program nevét elérési útvonallal együtt. Ehhez használhatjuk a **[Tallózás]** gombot is.
3. Állítsuk be a „Várakozás az indítás után” értéket. Erre akkor van szükség, ha több olyan program indul amely például a Borland adatmotort használja. Ezek tapasztalatunk szerint hajlamosak „összeakadni” ha gyors egymásutánban indulnak.
4. Kattintsunk a **[Felvesz]** (Módosít) gombra.

Az indítás sorrendjének megváltoztatása

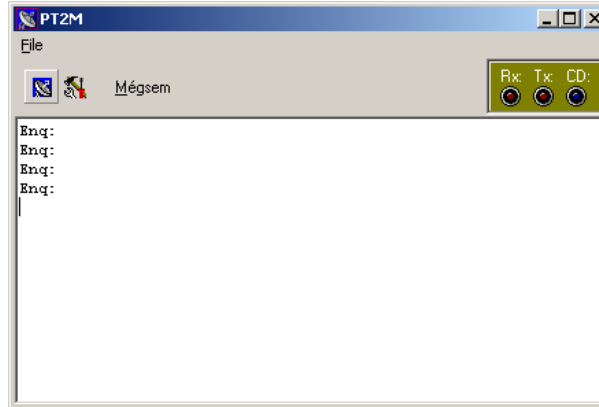
Jelöljük ki a programot és használjuk a fel-le mutató nyilakat.

Program törlése

Jelöljük ki a programot és használjuk a **[Törlés]** gombot.

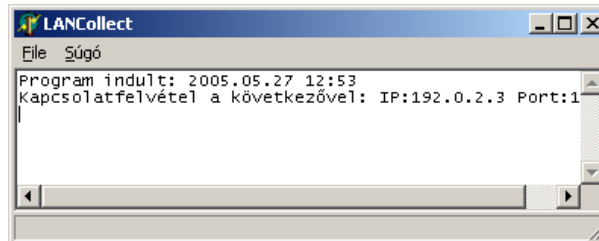
Figyelem: Ahhoz, hogy az indító program automatikusan elinduljon, jelöljük be az „Automatikus indítás” négyzetet.

PT2MWIN.exe



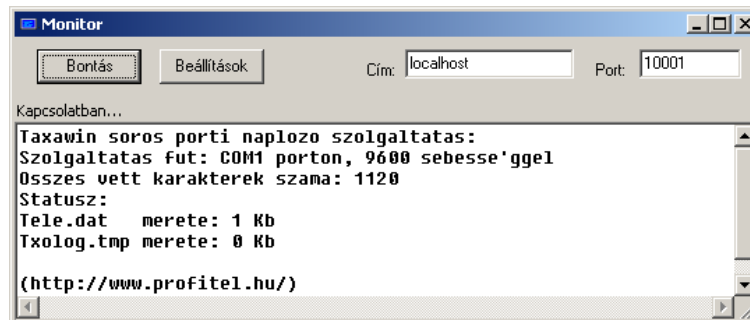
Ezzel a kis programmal a PT2M típus adatgyűjtő kártyák tölthetők le hasonlóan a PT640 programmodulhoz, ám ez a program nem igényli a Taxawin programmal való szoros együttműködést. A letöltési paramétereket a „Beállítások” menüpontban állíthatjuk be. Képes soros porton közvetlenül vagy modemmel távolról illetve hálózaton keresztül TCP/IP kapcsolattal elérni az adatgyűjtőt.

LANcollect.exe



Ez a programmodul a Txm41Win sorosporti adatgyűjtőhöz hasonlóan működik, viszont az adatokat TCP/IP kapcsolaton veszi. Tipikusan az Avaya IP-Office vagy Siemens HiPath 4000-es központcsaládokhoz készült, mivel ezek képesek ethernet kapcsolaton küldeni a telefon adatokat. A kapcsolódási paraméterek a **File / Beállítások** menüpontban változtathatók.

TxoSrvMon.exe



Ez a program lehetőséget biztosít arra, hogy egy távoli gépről ellenőrizzük a szerviz módú online adatgyűjtést (txosrv.exe). A cím és a port beállítása után kapcsolódhatunk az adatgyűjtőhöz.

Opcionális programmodulok

VoIP modul

Különböző VoIP központok adatbázisaiból importálja a hívásadatokat

- Cisco UnifiedCallManager V3 - V4: MSSQL adatbázisból
- Cisco UnifiedCallManager V5+: FTP szerverről
- Cisco UnifiedCallManager Express: SysLog állományból
- Asterisk: MySQL adatbázisból
- IPPBX1825: FTP szerverről
- Siemens HiPath8000 (OpenScope): FTP szerverről

Adattovábbító (Hotel) modul

Árazott adatokat például a hotel Front-Office rendszer felé továbbító modul.

Képes soros porton vagy TCP csatornán is továbbítani.

Eredeti rekordképet továbbít.

Paraméterezhető az ár beillesztési helye és jellege (nettó/bruttó).

TaxaWin intranet

Ez a modul egy kis webszerver, amely lehetővé teszi például vállalaton belül, hogy a felhasználók lekérdezhessék saját telefonforgalmuk adatait egy egyszerű internet böngésző segítségével.

Hívások	Darabszám	Időtartam	Nettó érték
Helyi hívások:	0	0:00:00	0,00 Ft
Távolsági hívások:	7	0:07:24	200,00 Ft
Mobil hívások:	1629	82:17:37	278 294,20 Ft
Nemzetközi hívások:	374	18:50:26	654 349,30 Ft
Összesen:	2010	101:15:27	932 843,50 Ft

# Mellék	Dátum	Idő	Tartam	Hívott szám	Vonal	Terület	Érték
101 [16206] 16206	2005. 10. 04.	09:44:39	00:02:19	06309481685	S1/DS1-0@Laj	T-Mobil	131,40 Ft
102 [16206] 16206	2005. 10. 04.	10:38:52	00:08:14	06204734255	S1/DS1-1@Laj	Pannon GSM	497,20 Ft
103 [16208] 16208	2005. 10. 04.	12:09:13	00:01:00	06305044044	S1/DS1-0@Laj	T-Mobil	58,50 Ft
104 [16209] 16209	2005. 10. 03.	17:23:00	00:03:16	06303501131	S1/DS1-0@Laj	T-Mobil	184,00 Ft
105 [16213] 16213	2005. 10. 03.	17:21:31	00:03:18	06302622856	S1/DS1-0@Laj	T-Mobil	185,80 Ft
106 [16213] 16213	2005. 10. 03.	18:34:34	00:01:09	06303699758	S1/DS1-0@Laj	T-Mobil	46,10 Ft

Névjegy:

Profitel Kft.
 1116. Bp. Fehérvári út 144.
 Tel/Fax: 203-0965, 206-0655

E-mail: profitel@t-online.hu
 Web: <http://www.profitel.hu>

